

Servisní smlouva

I. Smluvní strany

Masarykův onkologický ústav

se sídlem Žlutý kopec 7, 656 53 Brno

zastoupený prof. MUDr. Janem Žaloudíkem, CSc., ředitelem

IČ: 00209805, DIČ: CZ00209805

Bankovní spojení: Česká národní banka, č. ú.: 87535621/0710

(dále jen „objednatel“)

a

se sídlem

zastoupená

IČ: , DIČ:

Bankovní spojení: , č. ú.:

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném soudem v , oddíl , vložka

(dále jen „poskytovatel“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku, v souladu s § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), v návaznosti na veřejnou zakázku s názvem „*Servisní služby pro CT zařízení Toshiba AQUILION CXL*“ tuto servisní smlouvu (dále jen „smlouva“).

II. Předmět smlouvy

- 1) Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat objednateli služby spočívající v údržbě a odstraňování závad zdravotnického prostředku – přístroje pro počítačovou tomografii TOSHIBA AQUILION CXL, model TSX-101A/SC, v. č. SCC13Y2062, v konfiguraci uvedené v příloze č. 1 smlouvy včetně příslušenství uvedené v téže příloze (dále jen „zdravotnická technika“) a další služby blíže specifikované smlouvou.
- 2) Předmětem smlouvy je dále závazek objednatele hradit za řádné a včasné poskytování služeb dle odst. 1 poskytovateli cenu za podmínek uvedených ve smlouvě.
- 3) Poskytovatel se zavazuje provádět služby uvedené v odst. 1) v souladu se zákonem č. 268/2014 Sb. o zdravotnických prostředcích a o změně zákona č. 634/2004 Sb., o správních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o zdravotnických prostředcích“).
- 4) Poskytovatel prohlašuje, že je způsobilý z hlediska požadavků platných a účinných právních předpisů poskytovat služby uvedené ve smlouvě.
- 5) Je-li ve smlouvě použit termín „servisní zásah“, rozumí se jím zejména provádění údržby dle čl. III. smlouvy a odstraňování závad zdravotnické techniky dle čl. IV. smlouvy.

III. Údržba zdravotnické techniky

- 1) Poskytovatel se zavazuje provádět (a) odbornou údržbu zdravotnické techniky dle zákona o zdravotnických prostředcích zahrnující zejména bezpečnostní kontroly zdravotnické techniky; (b) zkoušky dlouhodobé stability (dále také „ZDS“) zdravotnické techniky a dále

(c) servisní údržbu zdravotnické techniky zahrnující její nastavení, seřízení, promazání, kalibraci a další údržbu nutnou pro spolehlivý provoz zdravotnické techniky, a to v rozsahu dle doporučení výrobce. Seznam úkonů servisní údržby s určením měsíce, ve kterém mají být jednotlivé úkony provedeny, je uveden v příloze č. 2 smlouvy.

- 2) Poskytovatel se zavazuje provádět pravidelné bezpečnostně technické kontroly (dále jen „PBTk“) v rozsahu stanovené zákonem o zdravotnických prostředcích. Poskytovatel je po provedení PBTk povinen vydat objednateli protokol o provedení PBTk v souladu se zákonem o zdravotnických prostředcích. PBTk budou prováděny v pracovní dny mezi 8:00 hod. a 16:00 hod.
- 3) Poskytovatel se zavazuje provádět pravidelné ZDS zdravotnické techniky, přičemž každá ZDS musí být dokončena nejpozději v období 1 roku od dokončení předchozí pravidelné ZDS (zároveň však ne dříve než 15 dní před uplynutím této doby); ke dni uzavření smlouvy byla poslední ZDS provedena 26. května 2016. V případě, že při pravidelné ZDS dojde ke zjištění nevyhovujících hodnot, je poskytovatel povinen o této skutečnosti informovat objednatele, a to nejpozději do 6 kalendářních dnů od dne tohoto zjištění; tato situace se považuje za závadu zdravotnické techniky, kterou je poskytovatel povinen odstranit v termínech dle smlouvy, a následně provést opětovnou ZDS. Poskytovatel se zároveň zavazuje v případech vymezených v § 71 odst. 2 vyhlášky SÚKL č. 307/2002 Sb., o radiační ochraně, ve znění pozdějších předpisů, provádět mimořádné ZDS. Poskytovatel se v souvislosti s prováděním ZDS zavazuje předat objednateli protokol o provedení ZDS (v listinné podobě a v elektronické podobě) do 15 dnů ode dne provedení ZDS, a zároveň do 25 kalendářních dnů předat SÚKL. V protokolu musí být mj. uvedena doba platnosti. Poskytovatel se zavazuje ZDS zajišťovat prostřednictvím osob s příslušným povolením SÚKL.
- 4) Poskytovatel se zavazuje provádět servisní údržbu zdravotnické techniky nejméně jednou za 2 měsíce (tj. nejméně 6 pravidelných servisních údržeb v průběhu jednoho roku), a to vždy druhou středu v měsíci. V případě, že na tento den připadne státní nebo ostatní svátek dle zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu, ve znění pozdějších předpisů, nebo v případě, že vznikne jiná překážka, pro kterou nebude moci být servisní údržba provedena, dohodnou se smluvní strany na náhradním termínu. V případě, že se smluvní strany nedohodnou, určí náhradní termín objednatel. Servisní údržba budou prováděna v pracovní dny mezi 8:00 hod. a 16:00 hod.
- 5) Jednotlivé úkony údržby zdravotnické techniky se považují za řádně provedené dnem podepsání servisního výkazu ze strany objednatele (resp. dnem předložení protokolu o provedení ZDS objednateli).

IV. Odstraňování závad zdravotnické techniky

- 1) Poskytovatel se zavazuje zajišťovat odstraňování závad zdravotnické techniky.
- 2) Objednatel je v případě závady zdravotnické techniky povinen tuto nahlásit poskytovateli emailem na adresu: Pro předběžné nahlášení závady je objednatel oprávněn kontaktovat poskytovatele telefonicky na tel. čísle:
- 3) Poskytovatel je povinen závadu odstranit a zdravotnickou techniku zprovoznit nejpozději do 4 pracovních dnů ode dne nahlášení závady poskytovateli. V případě, že poskytovatel prokáže objednateli, že je nutné dodat náhradní díly, není poskytovatel v prodlení, pokud odstraní závadu do 6 pracovních dnů počítaných od nahlášení závady poskytovateli.
- 4) Poskytovatel je oprávněn odstraňovat závady pouze v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hod., pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- 5) Po odstranění závady je poskytovatel povinen předat objednateli servisní výkaz, ve kterém bude specifikována závada, způsob a čas jejího odstranění. V případě, že objednatel nebude s obsahem servisního výkazu souhlasit, je oprávněn vznést k servisnímu výkazu své připomínky. Poskytovatel je povinen se k těmto vyjádřit nejpozději do 5 dnů ode dne jejich

doručení. V případě, že poskytovatel tyto připomínky akceptuje nebo v případě marného uplynutí uvedené lhůty, se servisní výkaz považuje za odsouhlasený ve znění připomínek objednatele. V případě, že připomínky objednatele poskytovatel neakceptuje, zavazují se smluvní strany vyvinout maximální součinnost, aby došlo ke shodě. Neposkytnutí součinnosti se považuje za podstatné porušení smlouvy.

- 6) Závada zdravotnické techniky se považuje za odstraněnou dnem podpisu servisního výkazu pověřenou osobou objednatele dle čl. VI. odst. 5) smlouvy, ze kterého bude vyplývat, že byla závada odstraněna. V případě nepřítomnosti pověřených osob objednatele, určených touto smlouvou, je servisní výkaz oprávněn podepsat službu konající radiologický asistent.

V. Práva a povinnosti poskytovatele

- 1) Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu platnosti smlouvy bude v pracovní dny od 8:00 hod. do 17:00 hod. objednateli poskytovat prostřednictvím servisního oddělení poskytovatele na tel. čísle: konzultace týkající se zdravotnické techniky, a to v neomezeném rozsahu.
- 2) Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu platnosti smlouvy bude disponovat dostatečným množstvím náhradních dílů a technických pomůcek nutných k provádění servisních zásahů na zdravotnické technice.
- 3) Poskytovatel se zavazuje, že služby na základě smlouvy budou provádět výhradně řádně vyškolení servisní technici splňující požadavky zákona o zdravotnických prostředcích pro pracovníky provádějící opravy a odbornou údržbu.
- 4) Poskytovatel je povinen před zahájením poskytování jakékoli služby dle smlouvy uvědomit o svém příchodu pověřené osoby objednatele. Poskytovatel je povinen alespoň jeden týden před plánovaným servisním zásahem, který bude mít za následek změnu konfigurace nebo funkce zdravotnické techniky písemně informovat pověřenou osobu objednatele.
- 5) Poskytovatel se zavazuje, že doba, po kterou nebude zdravotnická technika plně využitelná a bez poruchy, nebude činit více než 14 pracovních dnů během jednoho kalendářního roku. Zdravotnická technika se přitom považuje za plně využitelnou a bez poruchy, je-li schopna v plném rozsahu vyšetřovat pacienty v rozmezí od 7:00 hod. do 19:00 hod. Během provádění údržby zdravotnické techniky dle čl. III. smlouvy, výměny RTG lampy a po dobu, po kterou objednatel neoznámil závadu poskytovateli způsobem uvedeným v čl. IV. smlouvy, se má za to, že je zdravotnická technika plně využitelná a bez poruchy.
- 6) Poskytovatel je povinen poskytovat služby dle smlouvy v souladu s právními předpisy. Poskytovatel je dále povinen poskytovat včas objednateli veškeré informace potřebné k tomu, aby na straně objednatele nedošlo nebo nedocházelo k porušování právních předpisů.

VI. Práva a povinnosti objednatele

- 1) Objednatel se zavazuje, že bude používat zdravotnickou techniku v souladu s návody k obsluze.
- 2) Objednatel se zavazuje, že bude provádět veškeré servisní práce prostřednictvím servisních techniků poskytovatele.
- 3) Objednatel se zavazuje, že po celou dobu servisního zásahu na zdravotnické technice zajistí přítomnost zaměstnance objednatele z řad radiologických asistentů pověřených pracemi souvisejícími s čistotou zdravotnické techniky.
- 4) Objednatel se zavazuje, že poskytne poskytovateli přístrojový deník zdravotnické techniky související s provozem zdravotnické techniky.
- 5) Pověřenou osobou pro účely smlouvy, zejména pro komunikaci se poskytovatelem za účelem dohodnutí termínu pravidelné servisní údržby, hlášení závad zdravotnické

techniky a dalších potřebných úkonů dle smlouvy je Bc. Miloš Glatzner, Bc. Vlastimil Polko a Zdeněk Kuběna.

VII. Cena plnění a platební podmínky

- 1) Za poskytování služeb dle smlouvy se sjednává cena ve výši Kč bez DPH za jeden kalendářní rok (dále jen „cena“).
- 2) Cena dle odst. 1 zahrnuje zejména:
 - poskytování služeb dle čl. III. a IV. smlouvy,
 - pořízení a dodávku veškerých náhradních dílů včetně spotřebního materiálu (RTG lampa, chladič RTG lampy, vysokonapěťový kabel) a detektoru obrazu,
 - telefonické konzultace dle čl. V. odst. 1) smlouvy,
 - cestovní náklady pracovníka poskytovatele stejně jako další náklady vzniklé poskytovateli při poskytování služeb dle čl. III. a IV. smlouvy (např. náklady na dopravu náhradních dílů ze zahraničí, jejich montáž apod.).
- 3) Cena bude objednatelem hrazena formou 12 stejných měsíčních splátek (tj. ve výši Kč bez DPH).
- 4) Splátka bude objednatelem hrazena měsíčně na základě faktury vystavené poskytovatelem vždy poslední den v měsíci, se splatností 30 dnů ode dne doručení faktury objednateli.
- 5) DPH bude dopočítána a uhrazena ve výši dle právních předpisů účinných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 6) Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších změn a doplňků. Fakturu, která neobsahuje tyto náležitosti nebo náležitosti dohodnuté ve smlouvě, nebo jsou-li uvedeny nesprávně či neúplně, popř. obsahuje-li jiné chyby či nedostatky, je objednatel oprávněn do data splatnosti vrátit. Po doručení řádně vystaveného daňového dokladu začne běžet znovu sjednaná lhůta splatnosti.

VIII. Smluvní sankce

- 1) V případě prodlení objednatele s úhradou ceny dle čl. VII. smlouvy o více než 30 kalendářních dnů je objednatel povinen uhradit poskytovateli úrok z prodlení ve výši dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob.
- 2) V případě prodlení poskytovatele s nástupem k provedení úkonu údržby zdravotnické techniky dle čl. III. smlouvy je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 25.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 3) V případě prodlení poskytovatele s odstraněním závady či s provedením ZDS je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 25.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 4) V případě, že poskytovatel poruší povinnost uvedenou v čl. V. odst. 5, zavazuje se uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý další započatý den, ve kterém zdravotnická technika nebude plně využitelná a bez poruchy.
- 5) Poskytovatel je povinen uhradit smluvní pokutu objednateli ve lhůtě do 10 dnů počítaných ode dne doručení jejího vyúčtování poskytovateli.
- 6) Zaplacení jakékoli z výše uvedených smluvních pokut se nedotýká nároku objednatele na náhradu škody v plné výši.

IX. Další smluvní ujednání

- 1) Smlouva se nevztahuje na závady, u kterých se prokáže, že vznikly jako přímý důsledek:
 - zásahu neoprávněné osoby,
 - nedodržení provozních podmínek a porušení povinností a pravidel pro používání zdravotnické techniky, se kterými byl objednatel prokazatelně seznámen, nebo jsou uvedeny v projektové dokumentaci a operačních manuálech, které jsou uloženy u objednatele, a
 - vyšší moci (živelná pohroma, ozbrojený konflikt).
- 2) Smluvní strana neodpovídá za prodlení s plněním svých závazků podle smlouvy, pokud prokáže, že prodlení bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost.
- 3) Za okolnosti vylučující odpovědnost se ve smyslu § 2913/2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvídala.
- 4) Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá okolnost, s níž jsou tyto účinky spojeny.

X. Ostatní ujednání

- 1) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 2) Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
- 3) V otázkách výslovně neupravených smlouvou se závazky smluvních stran řídí ustanoveními příslušných právních předpisů, zejména § 2586 a násl. občanského zákoníku upravujícími smlouvu o dílo.
- 4) Podmínky smlouvy, jež svou povahou přesahují dobu platnosti smlouvy, zůstávají plně v platnosti a jsou účinné až do okamžiku jejich splnění a platí pro případné nástupce smluvní strany.
- 5) Smlouvu lze měnit a doplňovat jen na základě písemných číslovaných a oprávněnými zástupci obou smluvních stran podepsaných dodatků ke smlouvě. Všechny dodatky, které budou označeny jako dodatky smlouvy, jsou nedílnou součástí smlouvy.
- 6) Smlouvu lze ukončit dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí kterékoliv ze smluvních stran, přičemž výpovědní lhůta je 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 7) Smluvní strany souhlasí se zveřejněním smlouvy v úplném znění, stejně jako s uveřejněním úplného znění případných dohod (dodatků), kterými se smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, a to zejména prostřednictvím Registru smluv (smlouvy.gov.cz) v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění smlouvy zajistí kupující.
- 8) Poskytovatel není oprávněn postoupit jakoukoli pohledávku ze smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
- 9) Poskytovatel si je vědom toho, že v souladu s § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů, je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly. Poskytovatel se zavazuje poskytnout kontrolním orgánům při provádění kontroly maximální součinnost. Poskytovatel je zároveň povinen zavázat své subdodavatele, aby tito spolupůsobili při provádění kontroly a poskytovali kontrolním orgánům při provádění kontroly maximální součinnost.
- 10) Smluvní strany se zavazují veškeré spory vzniklé ze smlouvy primárně řešit smírnou cestou.

- 11) Smluvní strany se v souladu s § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů dohodly, že místně příslušným soudem je Městský soud v Brně.
- 12) Pokud jakékoliv ustanovení smlouvy netvořící její podstatnou náležitost je nebo se stane neplatným nebo nevymahatelným jako celek nebo jeho část, je plně oddělitelným od ostatních ustanovení smlouvy a taková neplatnost nebo nevymahatelnost nebude mít žádný vliv na platnost a vymahatelnost jakýchkoliv ostatních ustanovení ze smlouvy, strany se zavazují v rámci smlouvy nahradit prostřednictvím dodatku ke smlouvě toto neplatné nebo nevymahatelné oddělené ustanovení takovým novým platným a vymahatelným ustanovením, jehož předmět bude v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu původního odděleného ustanovení. Pokud však jakékoliv ustanovení smlouvy tvořící její podstatnou náležitost je nebo se stane neplatným nebo nevymahatelným jako celek nebo jeho část, strany nahradí neplatné nebo nevymahatelné ustanovení v rámci nové smlouvy takovým novým platným a vymahatelným ustanovením, jehož předmět bude v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu původního ustanovení obsaženému ve smlouvě.
- 13) Nedílnou součástí smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 – Konfigurace zdravotnické techniky,
 - Příloha č. 2 – Přehled úkonů servisní údržby zdravotnické techniky.
- 14) Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz výše uvedeného připojují své vlastnoruční podpisy.

V Brně dne

V dne

za objednatele
prof. MUDr. Jan Žaloudík, CSc.
ředitel Masarykova onkologického ústavu

za poskytovatele
.....
.....

Příloha č. 1

Konfigurace zdravotnické techniky

Komponent	Typ	s/n
gantry CXL	CGGT-021B/2A	2AA13Y2164
detektor A64, AqCXL	CDAS-041A/2A	1AB13Y6142
RTG lampa	CXB-750D/4A	74164-W3
VN generator	CXXG-012A/2A	1AB13Y5461
lůžko ACXL	CBTB-019A/2A	2AA13Y2160
konzole CPU-box ACXL konsole REC-BOX	CKCN-016C/4A	4AA13Y2060
Medical monitor 19"	RadiForce RS110	36448033
Medical monitor 19"	RadiForce RS110	38646103
display console kit	CGS-52A/1B	1BA1342432
transformátor 90 kVA	CETF-006A/6A	6AA13Y2360

Software

Komponent	Typ	s/n
Aseries V4.86 *R003		
Dicom Storage SCP	COT-30D/2B	2BA1332462
Dicom MWM SCU	COT-32D/2B	2BA1383513
Dicom Q/R SCU	COT-35D/2B	2BA1372823
Dicom Q/R SCP	COT-34D/2B	2BA1372707
Flythrough sw.	CFT-03A/2B	2BA1312313

Příslušenství zdravotnické techniky:

Komponent	Typ	s/n
Router-firewall	NSA-2400	0017C5E1C8CC
Service Processor	UEX2009A	01315487
UPS EATON 5PX 2200i RT2U	CFT-03A/2B	G095E11029
EATON komunikační karta		002085F0FF1B