

Česká televize  
IČO: 00027383

a

[BUDE DOPLNĚNO]  
IČO: [BUDE DOPLNĚNO]

## SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ SERVISU A PODPORY

č. [BUDE DOPLNĚNO]

Předmět smlouvy: o zajištění servisu a podpory režii KAHUNA

Cena, případně hodnota: [BUDE DOPLNĚNO – cena/hodnota předmětu sml.] Kč

Datum uzavření: \_\_\_\_\_

**SMLOUVA č. ... (doplň zadavatel)**

**o zajištění servisu a podpory režii KAHUNA**

kterou dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“) uzavírají:

**Česká televize**

Sídlo: Kavčí hory, Na Hřebenech II. 1132/4, 140 70 Praha 4

zřízená na základě zákona 483/1991 Sb. o České televizi, nezapisuje se v obchodním rejstříku

IČ: 00027383

DIČ: CZ00027383

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., Praha 4

číslo účtu: 1540252/0800

IBAN: CZ67 0800 0000 0000 0154 0252

SWIFT: GIBACZPX

zastoupená: Milanem Cimirotem, finančním a provozním ředitelem

(dále jen „**objednatel**“ nebo „**Česká televize**“)

a

**/DOPLNÍ UCHAZEČ/**

zapsána v obchodním rejstříku vedeném u **/DOPLNÍ UCHAZEČ/** soudu v **/DOPLNÍ UCHAZEČ/** sp. zn. **/DOPLNÍ UCHAZEČ/**

IČ: **/DOPLNÍ UCHAZEČ/**

DIČ: **/DOPLNÍ UCHAZEČ/**

Bankovní spojení: **/DOPLNÍ UCHAZEČ/**

číslo účtu: **/DOPLNÍ UCHAZEČ/**

zastoupená **/DOPLNÍ UCHAZEČ/**

(dále jen „**poskytovatel**“)

Objednatel a poskytovatel společně dále také jako „**smluvní strany**“.

**Preamble**

Smlouva se uzavírá na základě veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „**Servisní podpora režii KAHUNA**“. Smlouva se uzavírá v souladu se zadávací dokumentací objednatele ze dne [ ] a nabídkou poskytovatele ze dne [ ]

## Předmět smlouvy

1.1 Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje České televizi poskytovat službu servisní podpory režii Kahuna v přenosových vozech PV1HD a PV2HD. Služby poskytované dle této smlouvy se poskytovatel zavazuje poskytovat v časově omezeném období od **1.1.2017 do 31.12.2017**, a to v rozsahu:

- a) Telefonické podpory 5x8, tj. přímý telefonický přístup k pracovníkům oddělení Support pro řešení problémů, oznámení závady v produktu, objasnění dokumentace, oznámení požadavku na rozšíření funkčnosti produktu a technickou pomoc pro problémy a dotazy během obvyklé pracovní doby (minimálně každý pracovní den od 9:00 do 17:00);
- b) Poskytování náhradních dílů hardware a provedení opravy či výměny vadných dílů hardware. Poskytovatel se zároveň zavazuje zahájit servisní zásah nejpozději do 12-ti hodin od nahlášení objednatelem. Poskytovatel se zavazuje provést výměnu vadného dílu nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne, kdy byla závada objednatelem poskytovateli nahlášena;
- c) Softwarové opravy a drobné aktualizace software – přístup k aktualizacím software, které mohou obsahovat opravy vad stejně jako nové funkce a vlastnosti;
- d) Přístupu na web portál včetně reportingu – přístup do ticketovacího systému výrobce s možností vytvářet, aktualizovat a sledovat průběh řešení jednotlivých incidentů nahlášených technické podpoře;
- e) Technické podpory a diagnostiky závady poskytovatelem u objednatele;
- f) Vzdálenou telefonickou technickou podporu při řešení technických problémů, včetně vzdálené diagnostiky, pokud je to technicky možné.

(uvedené dodávky i služby dále ve Smlouvě také jen jako „**služby**“).

1.2 Pokud tomu charakter služby odpovídá (aktualizace software apod.), budou tyto služby poskytovatelem dodány (případně zpřístupněny výslovným odkazem na konkrétní nově dostupnou službu) objednateli bezprostředně po uveřejnění nových verzí software, servisních verzí opravných balíčků, nové dokumentace apod. na serveru výrobce/dodavatele software.

Oprava hardwaru (dále též „HW“) a výměna vadného HW dílu bude provedena a předána v místě plnění v kvalitě odpovídající podmínkám této Smlouvy a na základě protokolu odsouhlaseného objednatelem. Objednatel se zavazuje umožnit pracovníkům Poskytovatele provedení požadovaných služeb v místě plnění dle tohoto článku Smlouvy.

1.3 Poskytovatel zaručuje objednateli, že kvalita, rozsah a úroveň poskytovaných služeb uvedených v této smlouvě po dobu platnosti této smlouvy se nezmění v neprospěch objednatele.

1.4 Objednatel se zavazuje za řádně a v souladu s touto smlouvou poskytnuté služby uhradit poskytovateli cenu podle této smlouvy.

1.5 Místem plnění je sídlo objednatele, tj. areál ČT v Praze na Kavčích horách, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

## 2.

### Cena a platební podmínky

2.1 Cena za poskytnutí veškerých výše uvedených služeb činí pro období dle čl. 1.1 této smlouvy: **/DOPLNÍ UCHAZEČ/ Kč bez DPH (slovy: /DOPLNÍ UCHAZEČ/), tj. /DOPLNÍ UCHAZEČ/ ,- Kč s DPH (slovy: /DOPLNÍ UCHAZEČ/).**

2.2 Cena uvedená v odstavci 2.1 tohoto článku smlouvy je cenou nejvýše přípustnou a obsahuje veškeré náklady poskytovatele spojené s realizací předmětu smlouvy. V této ceně jsou zahrnuty zejména



náklady na správní poplatky, daně, cla, schvalovací řízení, zabezpečení prohlášení o shodě, certifikátů a atestů, převod práv, odměna za poskytnutí veškerých licencí k softwarovým produktům tvořících předmět plnění apod.

- 2.3 Úhrada za splnění předmětu smlouvy bude objednatelem hrazena ve dvou částech na základě daňových dokladů (faktur), vystavených poskytovatelem, a to následovně:

- první fakturu je poskytovatel oprávněn vystavit v lednu 2017, a to na 50% celkové částky za poskytovaný předmět plnění dle čl. 2 odst. 2.1 této Smlouvy.
- druhou fakturu je poskytovatel oprávněn vystavit v červenci 2017, a to na zbývajících 50% celkové částky za poskytovaný předmět plnění dle čl. 2 odst. 2.1 této Smlouvy

Splatnost daňových dokladů je 30 kalendářních dnů ode dne jejich doručení Objednateli.

- 2.4 Úhradu ceny provede objednatel bezhotovostně na bankovní účet poskytovatele uvedený v hlavičce smlouvy. Veškeré platby dle této smlouvy budou probíhat výhradně v českých korunách. Za den platby se považuje den odepsání fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.

- 2.5 Faktura poskytovatele musí obsahovat číslo objednávky SAP a ostatní pro fakturaci stanovené údaje (dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů - dále také jen „zákon o DPH“), včetně údajů vyplývajících z ustanovení § 435 Občanského zákoníku. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je ji objednatel oprávněn vrátit ve lhůtě splatnosti zpět poskytovateli k opravě nebo doplnění, aniž se tak dostane do prodlení s její splatností. Lhůta splatnosti začne běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné nebo opravené faktury objednateli.

- 2.6 Sjednává se, že bude-li poskytovatel zasílat nebo v průběhu účinnosti této smlouvy využije možnosti zasílat faktury (daňové doklady) elektronickou poštou, je povinen je zasílat v PDF formátu ze své emailové adresy na emailovou adresu objednatele dle místa plnění na adresu:

- faktury@ceskatelevize.cz pro místo plnění Česká televize Praha, Praha 4, Kavčí hory,  
PSČ: 140 70,

Za den doručení faktury (daňového dokladu) objednateli se považuje den doručení na jeho e-mailovou adresu, což je zároveň považováno za souhlas s využitím této formy komunikace. Stejný způsob elektronického doručení se použije i v případě, nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedeny údaje a také v případě zasílání opravných daňových dokladů.

- 2.7 S cílem zamezit možnému vzniku ručení Objednatele za nezaplacenou DPH dle zákona o DPH, se strany dohodly na následujícím:

Poskytovatel se zavazuje uvést na faktuře svůj účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona o DPH, tj. v registru plátců DPH, a to bez ohledu na výši fakturovaného plnění; uvedení jiného účtu však není důvodem pro vrácení či nezaplacení faktury, ale postupuje se podle následujících ujednání.

V případě, že (a) poskytovatel uvede na faktuře jiný účet než svůj účet zveřejněný správcem daně, a/nebo že (b) je zveřejněna skutečnost, že je poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH, mění se lhůta splatnosti příslušné faktury na 45 dnů ode dne jejího doručení, a to z důvodu zvýšené administrativy na straně objednatele (rozdělení příslušné platby na více částí a jejich administrace interními systémy). Objednatel je v takovém případě oprávněn odvést za poskytovatele bez dalšího DPH z daného zdanitelného plnění přímo příslušnému správci daně ve smyslu zákona o DPH (tj. na účet správce daně); tímto postupem zanikne objednateli jeho smluvní závazek zaplatit

poskytovateli částku odpovídající DPH. Pro případ, že bude objednatel postupovat dle předchozí věty z toho důvodu, že na faktuře byl uveden jiný účet než účet poskytovatele zveřejněný správcem daně, zavazuje se poskytovatel zaplatit objednateli na jeho výzvu částku ve výši 5.000,- Kč, jakožto paušální náhradu nákladů zvýšené administrativní zátěže na straně objednatele (dále jen „Náhrada nákladů“), přičemž objednatel je oprávněn tuto částku započíst na svůj dluh vůči poskytovateli, ať už splatný nebo nesplatný. Objednatel je povinen písemně sdělit poskytovateli, že provedl příslušnou úhradu DPH přímo správci daně, a to do dvou pracovních dnů po provedení úhrady, vždy však nejpozději do 20. dne měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo ke zdanitelnému plnění dle příslušné faktury.

Poskytovatel se zavazuje objednateli bez zbytečného odkladu písemně informovat o tom, že požádal správce daně o odstranění zveřejněného účtu z registru plátců DPH, pokud jde o účet uvedený v této smlouvě nebo na některé dosud nezaplacené faktuře vystavené na základě této smlouvy. Za každý případ porušení této povinnosti je objednatel oprávněn požadovat od poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč, ledaže ve vztahu k téže faktuře objednatel uplatňuje Náhradu nákladů.

Poskytovatel prohlašuje, že mu ke dni uzavření smlouvy nebylo doručeno rozhodnutí správce daně o tom, že poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH. V případě nepravdivosti tohoto prohlášení je objednatel oprávněn požadovat od poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč.

V případě, že po uzavření této smlouvy v době trvání platebních povinností objednatele dle této smlouvy vůči poskytovateli rozhodne správce daně, že je poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH, zavazuje se poskytovatel informovat o tom písemně objednatele do dvou pracovních dnů poté, kdy mu bylo doručeno příslušné rozhodnutí správce daně, a to bez ohledu na vykonatelnost takového rozhodnutí a způsob jeho doručení. Za každý případ porušení této povinnosti je objednatel oprávněn požadovat od poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč.

### **3.**

#### **Ochrana informací**

- 3.1 Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací získaných během plnění této smlouvy způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na dobu účinnosti této smlouvy. Strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.

### **4.**

#### **Součinnost a vzájemná komunikace**

- 4.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si bez zbytečného prodlení potřebnou součinnost a veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků.

### **5.**

#### **Kontaktní osoby a kontaktní údaje**

- 5.1 Pověřenými kontaktními osobami objednatele v souvislosti s plněním předmětu smlouvy jsou:

- i. ve věcech obchodních:

Martin Rajman, vedoucí centrálního nákupu

GSM: +420 724 352 091, e-mail: [martin.rajman@ceskatelevize.cz](mailto:martin.rajman@ceskatelevize.cz)

- ii. ve věcech technických:



Jiří Jireš, vedoucí přenosové techniky

GSM: +420 736 531 476, e-mail: [jiri.jires@ceskatelevize.cz](mailto:jiri.jires@ceskatelevize.cz)

5.2 Pověřenými kontaktními osobami poskytovatele v souvislosti s plněním předmětu smlouvy jsou:

i. ve věcech obchodních: /DOPLNÍ UCHAZEČ/

GSM: +420 /DOPLNÍ UCHAZEČ/, e-mail: /DOPLNÍ UCHAZEČ/

ii. ve věcech technických: /DOPLNÍ UCHAZEČ/

GSM: +420 /DOPLNÍ UCHAZEČ/, e-mail: /DOPLNÍ UCHAZEČ/

5.3 Kontaktní údaje základní servisní podpory poskytovatele:

Tel.: /DOPLNÍ UCHAZEČ/

Email: /DOPLNÍ UCHAZEČ/

5.4 Pověřené osoby a kontakty dle předchozích tří odstavců smlouvy je možné měnit písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně, s účinností ode dne doručení takového oznámení, a to bez nutnosti uzavírat dodatek ke smlouvě.

## 6.

### Licenční ustanovení

- 6.1 V případě poskytování software (dále též „SW“) dle této Smlouvy poskytovatel prohlašuje, že vykonává všechna majetková práva k autorským dílům, jež jsou součástí software a že je tedy oprávněn poskytnout licenci opravňující objednatel k užití software bez dalších nákladů pro objednatel, tj. nad rámec touto smlouvou stanovené ceny.
- 6.2 Objednatel získává nevýlučné právo k užití SW. Licence je poskytnuta na dobu trvání majetkových autorských práv k SW, v rozsahu dle této Smlouvy. SW bude provozován na území České republiky. Cena za licenci je obsažena v ceně dle této smlouvy.
- 6.3 V případě, že je výsledkem činnosti poskytovatele dle této smlouvy dílo, které podléhá ochraně podle autorského zákona, získává úplným zaplacením ceny dle této smlouvy objednatel k takto vytvořenému dílu jako celku i k jeho jednotlivým částem nevýhradní nepřenosné oprávnění k výkonu práva jej užit, a to na území České republiky bez časového omezení. Objednatel je oprávněn užívat takto vytvořené dílo pouze v souladu s účelem vyplývajícím z této smlouvy. To platí i ohledně veškerých technických řešení, koncepcí, know-how, postupů či metod zpracování dat, analytických nástrojů, software, pracovní dokumentace, diagramů, schémat a konceptů, pokud jsou vyvinuty poskytovatelem při poskytování služeb dle této smlouvy a nemají charakter autorského díla, ale jsou chráněny jinými právními předpisy na ochranu duševního či průmyslového vlastnictví. Odměna za poskytnutí oprávnění dle tohoto ustanovení je součástí ceny za poskytování služeb dle této smlouvy.

## 7.

### Záruční podmínky

- 7.1 Poskytovatel zaručuje objednateli, že nové verze software poskytované dle čl. 1.1 Smlouvy budou objednateli v souladu s touto smlouvou poskytovány bez právních vad. Poskytovatel v této souvislosti zaručuje objednateli, že ohledně nových verzí SW není veden žádný soudní spor, jsou uhrazeny

všechny související daně a poplatky (pokud jsou v době podpisu této smlouvy splatné) a že poskytovatel disponuje k novým verzím SW potřebnými licenčními právy.

- 7.2 Pro případ opravy HW či výměny HW dílu dle této Smlouvy se poskytovatel zaručuje objednateli, že HW (či jeho díly) poskytnutý v souladu s touto smlouvou:
- a) je plně funkční a má obvyklé technické vlastnosti, odpovídající technickým údajům výrobce HW;
  - b) je použitelný v České republice. V této souvislosti poskytovatel zejména zaručuje objednateli, že HW získal veškerá nezbytná osvědčení pro užití v České republice, pokud je takové osvědčení dle právního řádu České republiky vyžadováno. Poskytovatel předá kopie těchto osvědčení objednateli při odevzdání HW;
  - c) je bez materiálových, konstrukčních, výrobních a vzhledových či jiných vad;
  - d) je bez právních vad a poskytovatel je oprávněn převést bez dalšího vlastnické právo k HW (či HW dílům) na objednatele a objednatel je oprávněn zbožím užívat;
  - e) je bezpečný z hlediska českých právních předpisů;
  - f) splňuje veškeré nároky a požadavky českého právního řádu, zejména zákona o odpadech.
- 7.3 Záruční doba na poskytnutý HW (či jeho díly) podle tohoto čl. Smlouvy **činí 24 (slovy: dvacetčtyři)** měsíců od ode dne řádného odevzdání HW objednateli.
- 7.4 Poskytovatel se zavazuje, že po dobu záruční doby na svoje náklady odstraní všechny vady, které se na HW (či jeho dílech) poskytnutého dle této smlouvy vyskytnou. Tento závazek zahrnuje zejména výměnu vadného HW za bezvadný v místě plnění nebo lokalizaci vady, výměnu vadných součástí, seřízení, kontrolu HW po provedené opravě a jeho odeslání zpět objednateli, a to dle volby objednatele.
- 7.5 Poskytovatel se zavazuje, že po dobu záruční doby na svoje náklady odstraní všechny vady, které se na poskytnutém HW (či jeho dílech) vyskytnou. Tento závazek zahrnuje zejména lokalizaci vady, výměnu vadných součástí, seřízení, kontrolu po provedené opravě a příp. jeho odeslání zpět objednateli.
- 7.6 Poskytovatel se zavazuje začít s odstraňováním vady HW (či jeho dílů) bez prodlení po nahlášení, nejpozději však do 12-ti hodin od nahlášení vady objednatel. Tato doba se počítá v pracovních dnech mezi 9-17h. Poskytovatel se zavazuje odstranit nahlášenou vadu HW (či jeho dílů) bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 dnů od nahlášení této vady objednatel, nebude-li mezi smluvními stranami písemně dohodnuto jinak.
- 7.7 Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady realizace předmětu této smlouvy není dotčen nárok objednatele na náhradu škody a ušlého zisku.

## 8.

### Sankční ujednání

- 8.1 Smluvní strana není za prodlení se splněním svých závazků vyplývajících z této smlouvy odpovědna, nemůže-li plnit v důsledku prodlení druhé smluvní strany.
- 8.2 V případě prodlení se zahájením servisního zásahu dle čl. 1 odst. 1.1 písm. b) této Smlouvy ze strany poskytovatele je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 300,- Kč (slovy: tři sta korun českých) za každou i započatou hodinu prodlení.
- 8.3 V případě prodlení se zahájením odstraňování vady dle čl. 7 odst. 7.6 této Smlouvy ze strany poskytovatele je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 300,- Kč (slovy: tři sta korun českých) za každou i započatou hodinu prodlení.



- 8.4 V případě prodlení s výměnou nebo opravou náhradního dílu dle čl. 1 odst. 1.1 písm. b) této Smlouvy ze strany poskytovatele je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč (slovy: dvatisíce korun českých) za každý i započatý den prodlení.
- 8.5 V případě prodlení s odstraněním vady dílu dle čl. 7 odst. 7.6 této Smlouvy ze strany poskytovatele je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč (slovy: dvatisíce korun českých) za každý i započatý den prodlení.
- 8.6 V případě, že Objednatel bude v prodlení s úhradou řádně vystaveného daňového dokladu, je Poskytovatel oprávněn požadovat úrok z prodlení ve výši 0,03 % (slovy: nula celá tři setiny procenta) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 8.7 Veškeré smluvní pokuty dle Smlouvy jsou splatné do 15 (patnácti) kalendářních dnů ode dne doručení výzvy oprávněné smluvní strany k jejich zaplacení. Úhradu smluvní pokuty lze provést započtením smluvní pokuty proti splatným pohledávkám druhé smluvní strany.
- 8.8 Nedotčena zůstávají práva objednatele i poskytovatele na náhradu škody a ušlý zisk nad rámec smluvní pokuty podle příslušných ustanovení Občanského zákoníku. Poskytovatel má v případě prodlení objednatele podle odst. 8.6 smlouvy nárok na náhradu škody a ušlý zisk pouze v případě, není-li tato náhrada škody kryta úroky z prodlení.
- 8.9 Obě smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od této smlouvy v případě podstatného porušení povinností druhou smluvní stranou. V tom případě je smluvní strana odstupující od Smlouvy povinna oznámit odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu poté, co se o jejím podstatném porušení smluvních povinností dozvěděla. Za podstatné porušení smluvních povinností se rozumí zejména:
- a) neposkytnutí kterékoli služby podle čl. 1.1 ani do 30 dnů od doručení písemné výzvy objednatele k poskytnutí takové služby;
  - b) jestliže bylo vůči poskytovateli zahájeno řízení podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů nebo v případě, že poskytovatel vstoupil do likvidace;
  - c) prodlení objednatele se zaplacením ceny plnění o více než 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů,
  - d) případ, když poskytovatel uvedl v nabídce do výběrového řízení, na základě kterého byla uzavřena tato smlouva, informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek výběrového řízení.
- 8.10 Zakládá-li prodlení jedné ze smluvních stran nepodstatné porušení její smluvní povinnosti, může druhá strana od Smlouvy odstoupit poté, co smluvní strana v prodlení svoji povinnost nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou jí druhá smluvní strana poskytla výslovně nebo mlčky. Oznámí-li oprávněná smluvní strana povinné smluvní straně, že ji určuje dodatečnou lhůtu k plnění a že jí ji již neprodlouží, platí, že marným uplynutím této lhůty oprávněná smluvní strana od Smlouvy odstoupila.
- 8.11 Odstoupením od Smlouvy se závazky z této smlouvy zrušují od počátku. Plnila-li smluvní strana podstatně porušující Smlouvu zčásti, může oprávněná smluvní strana od Smlouvy odstoupit jen ohledně nesplněného zbytku plnění. Nemá-li však částečné plnění pro odstupující smluvní stranu význam, může od Smlouvy odstoupit ohledně celého plnění.
- 8.12 Odstoupením od Smlouvy zanikají v rozsahu jeho účinků práva a povinnosti smluvních stran. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká licenčních ujednání, práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti, ujednání o mlčenlivosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po odstoupení od Smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů. Byl-li dluh zajištěn, nedotýká se odstoupení od Smlouvy ani zajištění.



## **9.**

### **Vyšší moc**

- 9.1 Žádný z účastníků této smlouvy neodpovídá za porušení svých povinností z této smlouvy vyplývajících, bylo-li to způsobeno vyšší mocí.
- 9.2 Za vyšší moc se považuje okolnost, která nastala nezávisle na vůli povinné strany, pokud brání ve splnění povinností, přičemž nelze spravedlivě požadovat, aby povinná strana tuto překážku nebo její následky překonala či odvrátila, a to ani s vynaložením veškerého úsilí, na kterém lze trvat. Povinná strana se nemůže dovolat vyšší moci, pokud na její účinky druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu neupozornila.

## **10.**

### **Práva a povinnosti smluvních stran**

- 10.1 Objednatel zajistí poskytovateli přístup k HW, jakož i k dalším souvisejícím zařízením, a to v rozsahu nutném pro poskytování technické podpory, popř. dalších služeb.
- 10.2 Objednatel je povinen provádět veškerý uživatelský servis dle příruček a platné dokumentace výrobce, popř. podle instrukcí objednatele. Poskytovatel nesmí provádět žádné úpravy anebo opravy, které nejsou v souladu s uživatelskou nebo jinou technickou dokumentací výrobce.
- 10.3 Pokud při servisním zásahu v rámci poskytování služeb dojde k výměně nebo náhradě vadného komponentu, dodaný nový komponent nahrazující vadný komponent přejde z vlastnictví Poskytovatele do vlastnictví Objednatele jeho předáním Objednateli, respektive instalací komponentu.
- 10.4 Poskytovatel uděluje Objednateli nevýhradní neomezenou licenci na užívání veškeré dodané dokumentace, na veškerý vývoj nebo výsledky činnosti, které vzejdou z jeho služeb poskytnutých Objednateli, a to na dobu jejich autorsko-právní ochrany.

## **11.**

### **Další ujednání**

- 11.1 Při plnění této Smlouvy je poskytovatel vázán touto Smlouvou, zákony, obecně závaznými právními předpisy a pokyny objednatele pokud tyto pokyny nejsou v rozporu s těmito normami nebo zájmy objednatele. Poskytovatel je povinen včas písemně upozornit objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout škoda nebo nesoulad se zákony nebo obecně závaznými právními předpisy. Pokud objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, poskytovatel neodpovídá za jakoukoli škodu vzniklou v této příčinné souvislosti.
- 11.2 Poskytovatel není oprávněn použít ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na obchodní firmu objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl být i nepřímo vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
- 11.3 Poskytovatel se zavazuje
- a) informovat neprodleně objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této Smlouvy,
  - b) plnit řádně a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Smlouvy,
  - c) požádat včas objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této Smlouvy.
- 11.4 Smluvní strany sjednávají, že veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami a všechny skutečnosti, o nichž se dozví v souvislosti s touto smlouvou, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích, jsou smluvními stranami považovány za obchodní

tajemství. Pro účely této smlouvy jsou důvěrnými informacemi a obchodním tajemstvím zejména zápisy z jednání smluvních stran, všechny informace, které poskytne objednatel poskytovateli, ať již v podobě materializované nebo dematerializované. Smluvní strany se zavazují:

- a) zachovat obchodní tajemství, a to až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti,
- b) použít informace uvedené povahy pouze pro činnosti související s přípravou a plněním této smlouvy, dále tyto informace nerozšiřovat ani nereprodukovat, nezpřístupnit je jiným osobám ani je nevyužít pro sebe či pro jinou osobu,
- c) omezit počet svých zaměstnanců pro styk s těmito chráněnými informacemi a přijmout účinná opatření pro zamezení jejich úniku, případně zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.

11.5 Ustanovení předchozího odstavce se nevztahuje na skutečnosti nebo informace označované jako obchodní tajemství nebo důvěrné informace, pokud je jejich poskytnutí třetím stranám nebo zveřejnění nutné na základě požadavků právního řádu České republiky.

11.6 Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou přístupová práva jim přidělená k používání systémů, které jsou předmětem služeb anebo zpřístupňují předmět služeb, žádné neautorizované třetí straně.

## 12.

### Závěrečná ustanovení

12.1 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněných zástupců obou smluvních stran. Služby dle této smlouvy jsou poskytovány od **1.1.2017 do 31.12.2017**.

12.2 Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.

12.3 Jakékoliv změny či doplňky k této smlouvě je možné provádět výlučně číslovanými písemnými dodatky podepsanými zástupci obou smluvních stran, kromě čl. 5 – Kontaktní osoby a kontaktní údaje.

12.4 Poskytovatel se zavazuje jako postupitel nepřevést svá práva a povinnosti ze Smlouvy nebo z její části třetí osobě.

12.5 Poskytovatel se zavazuje, že při plnění předmětu smlouvy pro objednatele neumožní výkon nelegální práce vymezené v ust. § 5 písm. e) zákona o zaměstnanosti, v platném znění.

12.6 V případě, že se ke kterémukoli ustanovení této smlouvy či k jeho části podle občanského zákoníku jako ke zdánlivému právnímu jednání nepřihlíží, nebo že kterékoli ustanovení této smlouvy či jeho část je nebo se stane neplatným, neúčinným a/nebo nevymahatelným, oddělí se v příslušném rozsahu od ostatních ujednání této smlouvy a nebude mít žádný vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ujednání této smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit takové zdánlivé, nebo neplatné, neúčinné a/nebo nevymahatelné ustanovení či jeho část ustanovením novým, které bude platné, účinné a vymahatelné a jehož věcný obsah a ekonomický význam bude shodný nebo co nejvíce podobný nahrazovanému ustanovení tak, aby účel a smysl této smlouvy zůstal zachován.

12.7 Smluvní strany se dohodly, že § 577 Občanského zákoníku se nepoužije. Určení množstevního, časového, územního nebo jiného rozsahu v této smlouvě je pevně určeno autonomní dohodou smluvních stran a soud není oprávněn dohodu smluvních stran v tomto smyslu měnit.

12.8 Dle § 1765 Občanského zákoníku na sebe poskytovatel převzal nebezpečí změny okolností. Před uzavřením Smlouvy smluvní strany zvážily hospodářskou, ekonomickou i faktickou situaci a jsou si plně vědomy okolností Smlouvy. Poskytovatel není oprávněn domáhat se změny Smlouvy v tomto smyslu u soudu.



- 12.9 Veškerá oznámení podle této smlouvy musí být učiněna písemně a zaslána kontaktní osobě druhé smluvní strany prostřednictvím elektronické pošty, faxu nebo doporučenou poštou, případně předána osobně, není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak.
- 12.10 Smluvní strany se dohodly, že zvyklosti nemají přednost před ustanoveními této smlouvy ani před ustanoveními zákona.
- 12.11 Smluvní strany se dohodly, že smluvním jazykem je jazyk český, a že v českém jazyce bude probíhat veškerá komunikace ve všech věcech týkající se této smlouvy.
- 12.12 Smluvní strany se dohodly, že veškeré sporné záležitosti, které se vyskytnou a budou se týkat závazků vyplývajících z této Smlouvy, budou řešeny nejprve smírně. Smluvní strany se dohodly ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění, že v případě řešení sporů soudní cestou bude místně příslušným soudem Obvodní soud pro Prahu 4, popřípadě Městský soud v Praze. Pro zamezení jakýchkoli pochyb smluvní strany konstatují, že pro řešení sporů sjednávají výlučnou jurisdikci českých soudů.
- 12.13 Tato smlouva je vypracována v 5 (pěti) stejnopisech, z nichž 3 (tři) stejnopisy obdrží objednatel a 2 (dva) stejnopisy obdrží poskytovatel.
- 12.14 Smluvní strany shodně a výslovně prohlašují, že je jim obsah Smlouvy dobře znám v celém jeho rozsahu s tím, že smlouva je projevem jejich vážné, pravé a svobodné vůle a nebyla uzavřena v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz souhlasu připojují oprávnění zástupci smluvních stran své vlastnoruční podpisy.
- 12.15 Smluvní strany berou na vědomí, že Smlouva podléhá povinnosti uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“).
- 12.16 Smluvní strany berou na vědomí, že v souladu s ustanovením § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, budou Smlouva a další skutečnosti dle uvedeného ustanovení uveřejněny na profilu zadavatele.
- 12.17 Smluvní strany prohlašují, že vymezení předmětu Smlouvy a ceny, případně hodnoty předmětu Smlouvy na titulní straně této Smlouvy nemá normativní význam a uvádí se zde pouze pro účely provedení uveřejnění této Smlouvy v registru smluv.
- 12.18 Nedílnou součástí této smlouvy je níže uvedená příloha:
- Příloha č.1 – Potvrzení výrobce o certifikaci poskytovatele

V Praze dne .....

V .....dne .....

Česká televize  
Milan Címirot  
finanční a provozní ředitel

/DOPLNÍ UCHAZEČ/  
/DOPLNÍ UCHAZEČ/  
/DOPLNÍ UCHAZEČ/