

**Příloha A** zadávací dokumentace veřejné zakázky „**Vývoj ERMS**“  
ev. č. veřejné zakázky na e-tržišti Tendermarket T004/17V/00005841

**Národní technická knihovna**  
**příspěvková organizace Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy**  
se sídlem: Technická 6/2710, 160 80, Praha 6  
IČO: 61387142  
DIČ: CZ61387142  
bankovní spojení: Česká národní banka, č. ú.: 8032031/0710  
zastoupená Ing. Martinem Svobodou, ředitelem  
jako **Objednatel** na straně jedné (dále také jako „**Zadavatel**“)

a

[doplňí účastník zadávacího řízení]

se sídlem: [doplňí účastník zadávacího řízení]

IČO: [doplňí účastník zadávacího řízení]

DIČ: [doplňí účastník zadávacího řízení]

bankovní spojení: [doplňí účastník zadávacího řízení]

zapsaná v [doplňí účastník zadávacího řízení],

zastoupená [doplňí účastník zadávacího řízení]

jako **Zhotovitel** na straně druhé

vzhledem k tomu, že

- (i) Objednatel vyhlásil otevřené řízení podle ustanovení § 27 zákona č. 134/2001 Sb., o zadávání veřejných zakázek, týkající se podlimitní veřejné zakázky s názvem „Vývoj ERMS“, ev. č. elektronického tržiště Tendermarket T004/17V/00005841, přičemž
- (ii) na základě výsledků tohoto zadávacího řízení Objednatel rozhodl o přidělení této veřejné zakázky Zhotoviteli,

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanoveními § 1746 odst. 2, § 2079 a násl., § 2586 a násl., § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku tuto

# smlouvu na vývoj ERMS a jeho údržbu

(dále jen „Smlouva”)

evidenční číslo Objednatele NTK/[*doplň NTK před či po podpisu smlouvy*]/2017

evidenční číslo Zhotovitele [*• před či po podpisu smlouvy*]

## Článek 1. Výkladová ustanovení

Při výkladu obsahu Smlouvy budou níže uvedené pojmy, termíny a zkratky vykládány takto:

- 1.1. **Akceptační řízení** – proces, jehož účelem je ověřit kvalitu provedení a úplnost příslušných částí předmětu plnění, splnění požadavků a podmínek stanovených Smlouvou pro jednotlivé části předmětu plnění a vytknout případné vady, nedodělky či chyby v rámci příslušné části předmětu plnění a na základě jehož výsledků může dojít k předání a převzetí příslušné části předmětu plnění.
- 1.2. **Analýza** – analytická dokumentace řešení a implementace ERMS.
- 1.3. **Autorský zákon** – zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
- 1.4. **Drobná vada** - taková vada plnění předmětu smlouvy, která:
  - 1.4.1. v případě funkcionality nebrání provozu ani ho významně negativně neovlivňuje;
  - 1.4.2. v případě dodávek nebrání převodu majetkových práv ani jeho následné prokazování;
  - 1.4.3. v případě dokumentů nemající významný vliv na jejich předpokládané využití.
- 1.5. **HW** – hardware, tj. fyzicky existující technické vybavení počítače či jiného ICT zařízení.
- 1.6. **ICT** – informační a komunikační technologie.
- 1.7. **Instalační dokumentace** - dokumentace instalace a konfigurace SW v prostředí NTK, vč. dokumentace postupu převodu Zdrojového kódu do Strojového kódu tak, aby tento SW mohl plnit svou určenou funkci.
- 1.8. **Koncepce informačních systémů NTK** – dokument popisující současný stav informačních systémů v NTK a strategii jejich rozvoje, kterou musí Zhotovitel při dodávce plnění předmětu zakázky respektovat.
- 1.9. **LAN** – local area network, tj. místní počítačová síť.

- 1.10. **Nabídka** – nabídka Zhotovitele podaná v otevřeném řízení k zadání Veřejné zakázky.
- 1.11. **NTK** – Národní technická knihovna.
- 1.12. **Občanský zákoník** – zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 1.13. **Podstatná vada** - taková vada plnění předmětu smlouvy, která:
- 1.13.1. v případě funkcionality brání, či významně negativně omezuje provoz;
  - 1.13.2. v případě dodávek brání převodu majetkových práv či jeho následné prokazování;
  - 1.13.3. v případě dokumentů mající významný vliv na jejich předpokládané využití;
  - 1.13.4. rovněž množství drobných vad, které ve svém souhrnu mají obdobný efekt jako vada podstatná, je považováno za vadu podstatnou.
- 1.14. **Strojový kód** – jakákoliv jiná forma software než Zdrojový kód.
- 1.15. **SW** – software, tj. programové vybavení počítače či jiného ICT zařízení.
- 1.16. **Úspěšná akceptace** – akceptační řízení ukončené s výsledkem „akceptováno bez výhrad“ či „akceptováno s výhradou“.
- 1.17. **Vada** – viz „Drobná vada“ a „Podstatná vada“.
- 1.18. **Veřejná zakázka** – veřejná zakázka s názvem „Vývoj ERMS“, ev. č. T004/17V/00005841, jejíž realizace je předmětem plnění této Smlouvy.
- 1.19. **ZZVZ** – zákon č. 134/20016 Sb., o zadávání veřejných zakázek ve znění případných pozdějších předpisů.
- 1.20. **Závěrečná zpráva** – písemná závěrečná zpráva o průběhu Zkušebního provozu a realizaci předmětu plnění obsahující souhrnné i konkrétní informace o problémech, chybách a vadách, které se vyskytly v průběhu Zkušebního provozu, včetně jejich klasifikace, navrhovaném způsobu a termínu jejich nápravy, jakož i informace o případných přetrvávajících problémech s návrhem jejich nápravy a celkové zhodnocení Zkušebního provozu a realizace předmětu plnění.
- 1.21. **Zdrojový formát** – dokument v takové formě, která umožňuje jeho úpravy, je pro tyto úpravy přímo určená a obecně preferovaná.
- 1.22. **Zdrojový kód** - software v takové formě, která umožňuje jeho úpravy, je pro tyto úpravy přímo určená a obecně preferovaná. Zdrojový kód musí zahrnovat veškerý zdrojový kód potřebný pro generování, instalaci, spouštění strojového kódu a jeho úpravu, včetně skriptů pro kontrolu těchto úkonů. Naopak Zdrojový kód nemusí zahrnovat systémové komponenty či nástroje nutné pro jeho spouštění ve formě Strojového kódu, které jsou součástí standardního prostředí pro spouštění či jsou obecně přístupné jako svobodný SW.
- 1.23. **Zkušební provoz** – část předmětu plnění, v rámci které bude ověřeno, že provedená Implementace, konfigurace a vývoj ERMS odpovídají provozním potřebám NTK, nedochází k výpadkům či jiným provozním omezením a ERMS je tedy vhodný pro běžný provoz.



## Článek 2. Předmět Smlouvy

- 2.1. Předmětem smlouvy je vývoj a implementace ERMS (Electronic Resources Management System) zajišťující správu elektronických informačních zdrojů v NTK, zejm. pro účely národního licenčního centra CzechELib, přičemž tento vývoj musí umožnit Objednateli provozovat ERMS samostatně (ve vlastní režii), a dle svých potřeb provádět úpravy kterékoliv části díla dodané či vytvořené na základě Smlouvy, tedy jakéhokoliv SW, dokumentace, konfigurace apod. Předmětem smlouvy je rovněž tříměsíční zkušební provoz a následná údržba systému po dobu záruky v délce trvání 48 měsíců. Zhotovitel je rovněž povinen po dobu záruční lhůty poskytovat Objednateli odborné služby pro zajištění souladu upgradovaného systému s aktuálními potřebami Objednatele.
- 2.2. V případě pochybností bude Smlouva vykládána tak, aby byl v co největší míře zohledněn účel Smlouvy, resp. účel Veřejné zakázky vyjádřený v zadávacích podmínkách Veřejné zakázky.

## Článek 3. Základní ustanovení

- 3.1. Zhotovitel se Smlouvou zavazuje provést pro Objednatele předmět smlouvy, tj. **vývoj ERMS**. Plnění předmětu smlouvy bude zahrnovat:
- 3.1.1. vytvoření a dodání analytické dokumentace vývoje a implementace ERMS (dále jen „**Analýza**“);
  - 3.1.2. vytvoření a implementaci ERMS do stávajícího Testovacího prostředí NTK (dále jen „**Implementace do Testu**“);
  - 3.1.3. implementaci ERMS do stávajícího Produkčního prostředí NTK (dále jen „**Implementace do Produkce**“);
  - 3.1.4. zajištění tříměsíčního Zkušebního provozu (dále též jen „**Zkušební provoz**“);
  - 3.1.5. zajišťování údržby ERMS po dobu trvání záruky (dále jen „**Údržba**“);
  - 3.1.6. poskytování odborných služeb po dobu trvání záruky (dále jen „**Odborné služby**“).
- a to v rozsahu a za podmínek stanovených Smlouvou. **Podrobná specifikace předmětu smlouvy** v rámci jednotlivých shora uvedených částí předmětu smlouvy, je uvedena v **příloze č. 1** Smlouvy, která je nedílnou součástí Smlouvy a která odpovídá příloze č. 1 zadávací dokumentace k Veřejné zakázce a dále v **příloze č. 2** Smlouvy, která je rovněž nedílnou součástí smlouvy a která odpovídá Návrhu řešení obsaženém v nabídce Zhotovitele pro výběrové řízení.
- 3.2. **Objednatel se Smlouvou zavazuje zaplatit** Zhotoviteli za řádně provedenou realizaci předmětu smlouvy, tj. vývoj ERMS, dle Smlouvy cenu, a to ve výši a za podmínek stanovených Smlouvou.

#### Článek 4. Místo plnění

- 4.1. Místem plnění je sídlo Objednatele, tedy budova NTK nacházející se na adrese Technická 6/2710, PSČ: 160 80, Praha 6 a technické vybavení Objednatele na této adrese.
- 4.2. Veškeré **hmotné výstupy** činnosti dle Smlouvy, tedy především technická zařízení, papírovou dokumentaci, paměťová média atp., je Zhotovitel povinen předat Objednateli na adrese uvedené v odst. 4.1. Smlouvy, nebude-li v konkrétním případě mezi smluvními stranami sjednáno něco jiného.
- 4.3. Veškeré **nehmotné výstupy** činnosti dle Smlouvy, **které nevznikají pro Objednatele**, tedy především již existující SW a jeho dokumentace, a to nad rámec operačního systému, na kterém bude SW provozován, je Zhotovitel povinen předat na technickém vybavení Objednatele, příp. jiným vhodným a s Objednatelem dohodnutým způsobem.
- 4.4. Veškeré **nehmotné výstupy** činnosti dle Smlouvy, **které vznikají pro Objednatele**, je Zhotovitel povinen předat Objednateli v elektronické podobě na jeho **Github** profilu na adrese <https://github.com/techlib>, nebude-li v konkrétním případě mezi smluvními stranami sjednáno něco jiného. V případě implementací pak na technických prostředcích Objednatele dle předchozí dohody.
- 4.5. **Konzultace** spojené s údržbou a poskytováním odborných služeb bude Zhotovitel poskytovat Objednateli **telefonicky, e-mailem**, v případě výstupů předávaných na Githubu **prostředky Githubu, osobně či jinou běžnou formou** a to dle požadavků a dohody s Objednatelem.

#### Článek 5. Doba plnění

- 5.1. Zhotovitel je povinen započít s plněním předmětu Smlouvy bezodkladně po nabytí její účinnosti tak, aby předmět smlouvy byl realizován v souladu s termíny a lhůtami stanovenými dále v tomto článku.
- 5.2. Zhotovitel je povinen započít s realizací **Analýzy** bezodkladně po nabytí účinnosti Smlouvy a předat ji (formou úspěšné akceptace) Objednateli nejpozději **do 4 týdnů** od nabytí účinnosti Smlouvy.
- 5.3. Zhotovitel je povinen započít s realizací **Implementace do Testu** bezodkladně po předání Analýzy a předat ji (formou úspěšné akceptace) Objednateli nejpozději **do 6 týdnů** od předání Analýzy.
- 5.4. Zhotovitel je povinen započít s realizací **Implementace do Produkce** bezodkladně po předání Implementace do Testu a předat ji (formou úspěšné akceptace) Objednateli **do 4 týdnů** od předání Implementace do Testu.
- 5.5. **Zkušební provoz** bude zahájen okamžikem předání Implementace do Produkce a bude probíhat **po dobu 3 měsíců** od jeho zahájení.
- 5.6. **Údržbu** ERMS je Zhotovitel povinen provádět od úspěšného ukončení Zkušebního provozu minimálně do konce záruční doby. Pokud smlouvu nevypoví, je povinen údržbu provádět i po skončení záruční doby a to až do doby výpovědi smlouvy dle článku 25 „Výpověď smlouvy“.

- 5.7. **Odborné služby** je Zhotovitel povinen poskytovat Objednateli na vyzvání kdykoliv během účinnosti Smlouvy.
- 5.8. Objednatel je oprávněn kdykoli nařídit Zhotoviteli **přerušeni realizace** předmětu smlouvy, a to i částečné. **Pokud** bude realizace předmětu smlouvy takto přerušena **z důvodů výlučně na straně Objednatele**, má Zhotovitel právo na **prodloužení jednotlivých termínů** stanovených v tomto článku Smlouvy, a to o dobu přerušeni realizace předmětu smlouvy výlučně z důvodů na straně Objednatele.
- 5.9. **Během jakéhokoliv přerušeni** realizace předmětu smlouvy nebo její části podle Smlouvy je **Zhotovitel povinen** v rozsahu stanoveném Objednatelem, jinak v nezbytném rozsahu, **zajistit ochranu a bezpečnost již realizovaných částí** předmětu smlouvy proti zničení, ztrátě nebo poškození, jakož i skladování věcí opatřených k realizaci předmětu smlouvy. Je rovněž povinen provést opatření k zamezení nebo minimalizaci škody, která by pozastavením realizace předmětu smlouvy mohla vzniknout (narušení provozu NTK, ohrožení jakýchkoliv záručních podmínek apod.), přičemž o zamýšlených opatřeních je Zhotovitel povinen Objednatele předem informovat. V případě, že k přerušeni realizace předmětu smlouvy nebo její části dojde z důvodů výlučně na straně Objednatele, jdou nezbytně nutné náklady spojené s činností Zhotovitele podle tohoto odstavce k tíži Objednatele.
- 5.10. Zhotovitel má rovněž právo na **prodloužení jednotlivých termínů** stanovených v tomto článku Smlouvy v případě, že **Objednatel není schopen poskytovat odpovídající součinnost**, a to věcnou, především pak z důvodu nefunkčnosti nějakého systému, který je nezbytný pro plnění smluvních povinností Zhotovitele, nebo časovou, především z důvodu zajišťování hladkého provozu služeb NTK a tedy nemožnosti provést nezbytnou odstávku.
- 5.11. **Každé přerušeni realizace** či prodloužení termínů plnění předmětu smlouvy musí být provedeno **písemně** a potvrzeno zástupci obou smluvních stran, jinak není platné.

## Článek 6. Analýza

- 6.1. Při zpracování Analýzy, tedy analytické dokumentace vývoje a implementace ERMS, musí Zhotovitel vycházet ze své nabídky, která tvoří přílohu č. 1 Smlouvy „Návrh řešení vývoje ERMS pro NTK“, ze zjištěných potřeb Objednatele a z doporučených praktik a postupů (best practices).
- 6.2. Z Analýzy musí být jasné především celkový návrh řešení, z jakých konkrétních komponent se řešení skládá vč. jejich identifikace, tedy min. jejich název, výrobce, programovací jazyk, apod., jejich vzájemné funkční vazby mezi sebou a prostředím NTK, komunikační protokoly a konkrétní komunikační kanály v prostředí NTK, všechny jejich konkrétní požadavky na konfiguraci a zdroje provozního prostředí NTK. Rovněž z Analýzy musí být zcela zřejmé, jaké procesy, ať už manuální či automatické, v řešení probíhají, jak a za jakých podmínek jsou spouštěny a jaké atributy a hodnoty těchto atributů jsou v těchto procesech přenášeny mezi jednotlivými systémy, a to za jakých podmínek. Jsou-li součástí řešení i autorská díla dle Autorského zákona, jejichž užití se řídí jinou smlouvou než touto, musí Analýza obsahovat jejich kompletní seznam, jasnou identifikaci, odkazy na licenční

smlouvy (do internetu či na přílohy Analýzy) a deklaraci Zhotovitele, že licenční podmínky jsou v souladu s licenčními podmínkami stanovenými touto Smlouvou.

- 6.3. Konkrétní rozsah a podrobnost Analýzy mohou být upřesňovány v průběhu její realizace, avšak vždy se souhlasem Objednatele.
- 6.4. Zhotovitel je povinen konzultovat a průběžně seznamovat Objednatele s Analýzou tak často a v takovém rozsahu, aby minimalizoval riziko neúspěšné akceptace.
- 6.5. Zhotovitel je povinen předložit Objednateli první návrh Analýzy **do 2 týdnů** od nabytí účinnosti Smlouvy.
- 6.6. Zhotovitel je povinen do Analýzy zapracovat veškeré ústní i písemné připomínky Objednatele, které Objednatel vznese před jejím předáním.
- 6.7. Po předání Analýzy je Zhotovitel povinen se Analýzou řídit. Pokud v průběhu realizace jakékoliv další části předmětu smlouvy dojde ke změně údajů uvedených v Analýze, má Zhotovitel povinnost bezodkladně dodat Objednateli aktualizovanou Analýzu.

## Článek 7. Implementace do Testu

- 7.1. Při realizaci Implementace do Testu, tedy implementaci vyvinutého ERMS do stávajícího Testovacího prostředí NTK, musí Zhotovitel vycházet z předané Analýzy, z aktuálních zjištění o Testovacím prostředí, z pokynů Objednatele a z obecně uznávaných doporučených praktik a postupů (tzv. best practices).
- 7.2. Hlavním důvodem Implementace do Testu je ověření, že vyvinutý ERMS je schopen bezchybně plnit požadované funkce.
- 7.3. Zhotovitel se při realizaci Implementace do Testu může odchýlit od Analýzy, avšak pouze po souhlasu Zhotovitele.
- 7.4. Pokud se Zhotovitel při realizaci Implementace do Testu odchýlí od Analýzy, je povinen společně s Implementace do Testu předat Objednateli i patřičně aktualizovanou Analýzu.
- 7.5. Pro předání Implementace do Testu se Zhotovitel zavazuje dodat rovněž:
  - 7.5.1. Zdrojové kódy veškerého SW, ze kterého se řešení ERMS skládá. Byl-li kód vytvořen pro účely plnění předmětu této Smlouvy, bude ve formě Komentovaného zdrojového kódu;
  - 7.5.2. Instalační dokumentaci, tedy dokumentaci pro instalaci a konfiguraci dodaného řešení ERMS do Testovacího prostředí NTK.

## Článek 8. Implementace do Produkce

- 8.1. Při realizaci Implementace do Produkce, tedy implementaci vyvinutého ERMS do stávajícího Produkčního prostředí NTK, musí Zhotovitel vycházet z předané Analýzy, z aktuálních zjištění o Produkčním prostředí, z pokynů Objednatele a z obecně uznávaných doporučených praktik a postupů (tzv. best practices).

- 8.2. Hlavním důvodem Implementace do Produkce je nasazení ERMS pro řízení reálně probíhajících životních cyklů elektronických informačních zdrojů pořizovaných v rámci národního licenčního centra CzechELib.
- 8.3. Zhotovitel se při realizaci Implementace do Produkce může odchýlit od Analýzy, avšak pouze po souhlasu Zhotovitele.
- 8.4. Pokud se Zhotovitel při realizaci Implementace do Produkce odchýlí od Analýzy, je povinen:
- 8.4.1. společně s Implementací do Produkce předat Objednateli i patřičně aktualizovanou Analýzu;
  - 8.4.2. nejpozději **1 týden** po předání Implementace do Produkce upravit i Implementaci do Testu vč. její Instalační dokumentace, a to tak, aby byla plně v souladu s aktualizovanou Analýzou.
- 8.5. Pro předání Implementace do Produkce se Zhotovitel zavazuje Objednateli rovněž dodat:
- 8.5.1. Zdrojové kódy veškerého software, ze kterého se řešení ERMS skládá. Byl-li kód vytvořen pro účely plnění předmětu této Smlouvy, bude ve formě Komentovaného zdrojového kódu;
  - 8.5.2. Instalační dokumentaci, tedy dokumentaci pro instalaci a konfiguraci dodaného řešení ERMS do Produkčního prostředí NTK.

## Článek 9. Zkušební provoz

- 9.1. Vzhledem k tomu, že důkladně otestovat předmět plnění v jednorázovém akceptačním řízení je z časového i praktického hlediska velmi problematické, dohodli se Objednatel se Zhotovitelem na tříměsíčním Zkušebním provozu.
- 9.2. Tříměsíční období Zkušebního provozu začíná úspěšnou akceptací Implementace do produkce a od následujícího dne trvá tři kalendářní měsíce.
- 9.3. Zkušební provoz probíhá ve stejném režimu jako Údržba specifikovaná v článku 10 Smlouvy.
- 9.4. K akceptačnímu řízení Zkušebního provozu je Zhotovitel povinen dodat:
- 9.4.1. **Závěrečnou zprávu**, kde zhodnotí výsledky Zkušebního provozu a uvede seznam všech nevyřešených vad, jejich popis a hodnocení z pohledu závažnosti a dále navržený způsob a termín odstranění.
  - 9.4.2. **Veškerý SW a dokumentaci**, které představují řešení ERMS v aktuálních verzích, tedy ke konci Zkušebního provozu, a to **na dohodnutém paměťovém médiu**, které bude sloužit k archivaci výsledků předmětu plnění Smlouvy.
- 9.5. Po dobu akceptačního řízení Zkušebního provozu je Zhotovitel povinen poskytovat Objednateli služby srovnatelné s údržbou dle článku 10 Smlouvy.
- 9.6. Případné vady uvedené v Závěrečné zprávě, resp. v Akceptačním protokolu Zkušebního provozu se považují za vady vytknuté Objednatelem při dokončení realizace předmětu plnění, přičemž tyto vady budou podléhat obecnému zákonnému režimu odpovědnosti Zhotovitele za vady plnění a podmínkám údržby této Smlouvy.

- 9.7. **Teprve úspěšně akceptovaným Zkušebním provozem je předmět plnění Smlouvy považován za kompletně předaný a den úspěšné akceptace je považován za den zahájení záruční doby.**

## Článek 10. Údržba

- 10.1. **Cílem Údržby je udržování ERMS Zhotovitelem v plně funkčním a bezpečném stavu** a to zejména s ohledem na vývoj IT bezpečnostních hrozeb a běžnou aktualizaci SW prostředí, ve kterém je systém provozován.
- 10.2. Údržbu je Zhotovitel povinen provádět minimálně **po celou dobu záruční doby**, tedy **48 měsíců** od úspěšné akceptace Zkušebního provozu. Pokud není smlouva vypovězena, je povinen údržbu provádět i po skončení záruční doby a to až do doby výpovědi smlouvy dle článku 25 „Výpověď smlouvy“.
- 10.3. Pro zajištění komunikace Objednatele se Zhotovitelem související s údržbou ERMS je **Zhotovitel povinen provozovat telekomunikační nástroje, především telefonní linku a aplikaci typu Helpdesk**, který bude Objednateli umožňovat:
- hlásit nalezené vady ERMS;
  - vznášet další požadavky na Zhotovitele;
  - sledovat stav řešení všech požadavků a jeho soulad se Smlouvou;
  - vytvářet souhrnné reporty stavu řešení všech požadavků.
- 10.4. Za údržbu se považují především následující činnosti a povinnosti Zhotovitele:
- 10.4.1. proaktivní ověřování, zda nejsou SW komponenty ERMS zranitelné a zjištěné či nahlášené zranitelnosti odstraňovat;
  - 10.4.2. odstraňování veškerých nahlášených vad ERMS;
  - 10.4.3. na vyžádání ověřit, že ERMS je plně funkční a bezpečný v aktualizované verzi operačního systému, na kterém je provozován a v případě nutnosti ERMS upravit tak, aby byl na aktualizované verzi operačního systému plně funkční a bezpečný;
  - 10.4.4. poskytování konzultací, převážně telefonických a emailových, souvisejících s údržbou ERMS;
  - 10.4.5. vystavení a zasílání měsíčního přehledu všech údržbových aktivit.
- 10.5. Dojde-li při údržbě k nutnosti jakékoliv úpravy ERMS, je Zhotovitel v rámci údržby rovněž povinen:
- 10.5.1. patřičně upravit ERMS a všechny úpravy implementovat v prostředí NTK, přičemž všechny úpravy musí, je-li to možné, před jejich nasazením do Produkčního prostředí NTK nejprve úspěšně otestovat v Testovacím prostředí NTK;
  - 10.5.2. udržovat ERMS v Testovacím prostředí NTK ve stejném SW stavu, jako v Produkčním prostředí NTK;
  - 10.5.3. udržovat veškerou dokumentaci ERMS aktuální, především Analýzu, Instalační dokumentaci a Zdrojové kódy.
- 10.6. Veškeré údržbové aktivity, které by mohli mít jakýkoliv dopad na funkčnost, bezpečnost a celkovou provozuschopnost ERMS, musí Zhotovitel koordinovat s Objednatелеm a nechat si je jím schválit.

- 10.7. **Cena údržby v záruční lhůtě 48 měsíců je kompletně zahrnuta do celkové ceny předmětu plnění.** Pokud některá ze smluvních stran údržbu po ukončení záruční lhůty v souladu s článkem 25 „Výpověď smlouvy“ nevypoví, je Zhotovitel povinen poskytovat Objednateli údržbu ERMS i nadále a za cenu specifikovanou sazbou dle článku 19.3.2. této smlouvy.
- 10.8. **Závazné lhůty pro reakci a vyřešení požadavků** Objednatele jsou specifikovány v příloze č. 3 Smlouvy.

### Článek 11. Odborné služby

- 11.1. **Cílem odborných služeb je udržení ERMS ve stavu, který odpovídá aktuálním provozním podmínkám a cílům Objednatele.**
- 11.2. Zhotovitel je povinen poskytovat Objednateli odborné služby po celou dobu účinnosti Smlouvy.
- 11.3. **Mezi odborné služby se řadí především** následující:
- 11.3.1. spolupráce s Objednatelem při plánování a přípravě změn v chování ERMS či jeho napojení na systémy s ním propojené;
  - 11.3.2. zastupování Objednatele se zástupci systémů propojených s ERMS;
  - 11.3.3. analýza chybného chování ERMS v případě, že tato byla způsobena chybným užitím ze strany Objednatele, či chybným chováním systému propojeným s ERMS;
  - 11.3.4. implementace dohodnutých úprav ERMS tak, aby byl systém plně funkční a bezpečný a to při zachování záruky;
  - 11.3.5. upgrade ERMS nebo jeho komponent;
  - 11.3.6. poskytování vzdálených (telefonických, emailových a jiných běžných) a osobních konzultací spojených s plánováním a provozem ERMS.
- 11.4. Dojde-li při realizaci odborných služeb k nutnosti jakékoliv úpravy ERMS, je Dodavatel povinen:
- 11.4.1. patřičně upravit ERMS a všechny úpravy implementovat v prostředí NTK, přičemž všechny úpravy musí, je-li to možné, před jejich nasazením do Produkčního prostředí NTK nejprve úspěšně otestovat v Testovacím prostředí NTK;
  - 11.4.2. udržovat ERMS v Testovacím prostředí NTK ve stejném SW stavu, jako v Produkčním prostředí NTK;
  - 11.4.3. udržovat veškerou dokumentaci ERMS aktuální, především Analýzu, Instalační dokumentaci a Zdrojové kódy.
- 11.5. Veškeré aktivity při realizaci odborných služeb, které by mohli mít jakýkoliv dopad na funkčnost, bezpečnost a celkovou provozuschopnost ERMS, musí Dodavatel koordinovat s Objednatelem a nechat si je jím schválit.
- 11.6. **Odborné služby v objemu 100 člověkodnů (800 člověkohodin), jsou zahrnuty v celkové ceně předmětu plnění.**
- 11.7. **Cena odborných služeb čerpaných nad rámec předplacených 100 člověkodnů** v předešlém odstavci je stanovena v odstavci 19.3.3. Smlouvy.

## Článek 12. Akceptační řízení

- 12.1. Části předmětu plnění Analýza, Implementace do Testu, Implementace do Produkce a Zkušební provoz Zhotovitel po jejich dokončení předá Objednateli formou Akceptačního řízení. Akceptačním řízením kontroluje Objednatel předávané plnění předmětu díla, či jeho části, a to za účelem posouzení, zda byl Zhotovitelem proveden ve sjednaném rozsahu a kvalitě, a může-li ho tedy od Zhotovitele převzít. Výsledek akceptačního řízení, včetně případných výhrad Objednatele i Zhotovitele bude zaznamenán v Akceptačním protokolu, který mají obě strany povinnost bezodkladně po ukončení Akceptačního řízení podepsat.
- 12.2. Zhotovitel je povinen předat plnění předmětu smlouvy či jeho části Objednateli k Akceptačnímu řízení formou písemného vyrozumění a s dostatečným předstihem, aby lhůty potřebné pro realizaci Akceptačního řízení uvedené v tomto článku Smlouvy neohrozily termíny, ke kterým se touto Smlouvou zavázal.
- 12.3. **Akceptační řízení zahájí Objednatel do 5 pracovních dnů** (počínaje následujícím pracovním dnem) **od písemné výzvy Zhotovitele**. Zhotovitel se zavazuje nejpozději během výše uvedené 5 denní lhůty **dodat Objednateli k akceptačnímu řízení kompletní předávané plnění předmětu smlouvy či jeho části**, k čemuž mu Objednatel poskytne nezbytnou součinnost.
- 12.4. Po dobu provádění akceptačního řízení se Zhotovitel zavazuje Objednateli poskytovat zvýšenou součinnost, a to v rozsahu potřeb stanovených Objednatelem.
- 12.5. Objednatel provede **akceptační řízení ve lhůtě 5 pracovních dnů od jeho zahájení** a o jeho výsledku sepíše akceptační protokol. Lhůtu pro provedení akceptačního řízení je oprávněn prodloužit o dobu, po kterou nebude Zhotovitel poskytovat nezbytnou součinnost. Tuto skutečnost musí uvést v Akceptačním protokolu.
- 12.6. Shledá-li Objednatel během akceptačního řízení jakékoliv vady předmětu díla, je povinen je uvést v Akceptačním protokolu. U každé vady musí být uveden její **jasný popis, její závažnost**, tedy jedná-li se o vadu drobnou či podstatnou, a vyjádření Zhotovitele, ve kterém se zavazuje uvést zejména **předpokládaný způsob a termín jejího odstranění**.
- 12.7. Akceptační řízení končí jedním z následujících výsledků:
- 12.7.1. „**Akceptováno bez výhrad**“, přičemž s tímto výsledkem bude ukončeno Akceptační řízení v případě, že předávaná část předmětu plnění nebude vykazovat žádné zjevné vady.
- 12.7.2. „**Akceptováno s výhradami**“, přičemž s tímto výsledkem bude ukončeno Akceptační řízení v případě, že příslušná část předmětu plnění bude vykazovat pouze Drobné vady.
- 12.7.3. „**Neakceptováno**“, přičemž s tímto výsledkem bude ukončeno Akceptační řízení v případě, že příslušná část předmětu plnění bude vykazovat Podstatné vady.
- 12.8. O výsledku Akceptačního řízení rozhoduje výlučně Objednatel. Objednatel není povinen převzít příslušnou část plnění předmětu smlouvy, pokud vykazuje odchylky od Smlouvy a/nebo takové vady, které samy o sobě či ve spojení s jinými brání

řádnému, plynulému, bezpečnému a neomezenému hospodárnému užívání předmětu plnění ke stanovenému účelu.

- 12.9. Za **úspěšnou akceptaci** je považováno akceptační řízení ukončené s výsledkem „**akceptováno bez výhrad**“ či „**akceptováno s výhradou**“.
- 12.10. **Předávaná část předmětu smlouvy je předána ke dni úspěšné akceptace**, tedy ke dni podpisu Akceptačního protokolu té smluvní strany, která protokol podepsala jako poslední.
- 12.11. V případě, že je příslušná část předmětu plnění Objednatelem úspěšně akceptována, a tedy Objednatelem řádně převzata, Zhotoviteli vzniká právo na zaplacení ceny příslušné části předmětu plnění.
- 12.12. V případě, že Akceptační řízení skončí s výsledkem „**Neakceptováno**“ není příslušná část plnění předmětu smlouvy řádně předána, Zhotoviteli nevzniká právo na zaplacení ceny příslušné části předmětu plnění Smlouvy. Zhotovitel je rovněž povinen příslušnou část plnění předmětu smlouvy upravit a vyzvat Objednatele k novému Akceptačnímu řízení.
- 12.13. Všechny vytknuté drobné vady se Zhotovitel zavazuje bezodkladně odstranit a nejpozději do **5 pracovních dnů** vyzvat Objednatele k ověření odstranění vad, pokud si obě strany v konkrétním případě nesjednají lhůtu jinou. Pro předání odstranění drobných vad platí pravidla pro akceptační řízení s tím rozdílem, že za datum odstranění vady se v případě úspěšného ověření odstranění vady považuje datum výzvy Zhotovitele k ověření odstranění vady.
- 12.14. Objednatel může na žádost Zhotovitele přistoupit k tzv. **dílčímu akceptačnímu řízení**. Jedná se o akceptaci nějaké menší části předmětu smlouvy, kterou je Objednatel ochoten převzít a uhradit ještě před převzetím příslušné celé části díla. Dílčí akceptace je na rozdíl od běžné akceptace považována za úspěšnou pouze tehdy, je-li bez výhrad. K dílčí akceptaci může Objednatel přistoupit zejména v případě řešení nějaké obtížné situace, do které se Zhotovitel společně s Objednatelem dostali během realizace předmětu smlouvy. Provádět dílčí akceptace není povinností Objednatele a její použití je plně na jeho uvážení. V případě dílčí akceptace Objednatel stanoví, jakou část sjednané ceny díla je Zhotovitel oprávněn po předání vyúčtovat a jaké účtované položky budou uvedeny na daňovém dokladu.
- 12.15. V této souvislosti smluvní strany sjednávají, že na předání předmětu plnění či jeho části se nepoužije ustanovení § 2605 odst. 2 Občanského zákoníku, tedy že úspěšnou akceptací nejsou jakkoliv dotčena práva Objednatele ze zjevných vad předmětu plnění.

### Článek 13.

#### Další podmínky realizace předmětu plnění

- 13.1. Zhotovitel realizuje předmět plnění na své náklady, vlastním jménem a na vlastní odpovědnost.
- 13.2. Zhotovitel prohlašuje, že je a po celou dobu plnění Smlouvy bude držitelem veškerých oprávnění a povolení potřebných k plnění povinností dle Smlouvy.

- 13.3. Veškerý SW a jeho licence dodané na základě Smlouvy musí splňovat požadavky stanovené právními předpisy (jsou-li ne něj kladeny) a musí být bez jakýchkoliv právních vad.
- 13.4. Veškeré **nehmotné výstupy** činnosti, které Zhotovitel dle Smlouvy vytvořil pro **Objednatele**, bude Zhotovitel Objednateli **předávat primárně elektronicky ve Zdrojových kódech a Zdrojových formátech** a způsobem popsáním v článku 4 Smlouvy „Místo plnění“.
- 13.5. Zhotovitel se zavazuje, že v rámci realizace předmětu plnění dle Smlouvy **nepoužije žádný nebezpečný nebo nevhodný (neschválený) materiál**, o kterém je to známo ke dni uzavření Smlouvy nebo ke dni jeho plánovaného použití.
- 13.6. **Držitelem SW licencí** dodaných Zhotovitelem Objednateli na základě Smlouvy, **se Objednatel stává předáním**, tedy úspěšnou akceptací ve smyslu odst. 12.9. Smlouvy. Ke stejnému okamžiku přechází na Objednatele též nebezpečí škody na těchto věcech a počíná běžet záruční doba. V případě, že dojde k úspěšné akceptaci, avšak některé SW licence budou dodány později, dochází k přechodu vlastnického práva či počátku jejich držení a nebezpečí škody na těchto věcech, jakož i k počátku běhu záruční doby v okamžiku jejich prokazatelného převzetí Objednatелеm.
- 13.7. **Zhotovitel smí používat podklady** předané mu Objednatелеm **pouze k realizaci předmětu plnění** dle Smlouvy. Jakékoli jiné použití vyžaduje předchozí písemný souhlas Objednatele. Veškeré podklady s výjimkou podkladů tvořících součást Smlouvy, které byly předány Zhotoviteli Objednatелеm, zůstávají v majetku Objednatele a budou mu na první výzvu vydány.

#### Článek 14.

##### Kontaktní osoba, realizační tým a další pracovníci Zhotovitele

- 14.1. **Zhotovitel jmenuje kontaktní osobou** [doplní účastník zadávacího řízení], telefon: [doplní účastník zadávacího řízení], e-mail: [doplní účastník zadávacího řízení]. Jednání kontaktní osoby vůči Objednateli se považuje za jednání Zhotovitele. Objednatel je oprávněn ve vztahu ke Zhotoviteli ve věcech týkajících se realizace předmětu plnění jednat a komunikovat, včetně písemné korespondence, přímo s kontaktní osobou.
- 14.2. Objednatel je oprávněn kdykoliv písemně požádat Zhotovitele o **změnu kontaktní osoby**, přičemž Zhotovitel je povinen tak učinit bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho týdne od doručení písemné žádosti Objednatele. Objednatel je povinen svou žádost odůvodnit.
- 14.3. Zhotovitel je oprávněn **odvolat kontaktní osobu** nebo ji nahradit jinou osobou pouze po předchozím projednání s Objednatелеm, přičemž je povinen Objednateli písemně oznámit novou kontaktní osobu. Do doby takového oznámení je Objednatel oprávněn jednat s dosavadní kontaktní osobou.
- 14.4. Zhotovitel je povinen realizovat předmět plnění za pomoci osob uvedených v Nabídce jakožto **členové realizačního týmu**, splňujících požadavky a kvalifikaci uvedenou v zadávacích podmínkách Veřejné zakázky. Členové realizačního týmu Zhotovitele mohou být v průběhu realizace předmětu plnění **vyměněni**, vždy však pouze za osoby splňující kvalifikaci a jiné požadavky Objednatele stanovené

v zadávacích podmínkách Veřejné zakázky pro příslušného člena realizačního týmu.

- 14.5. Zhotovitel je dále povinen realizovat předmět plnění za pomoci **dostatečného počtu kvalifikovaných osob** dle své volby. Zhotovitel předloží na požádání Objednatele veškeré potřebné doklady a povolení potvrzující oprávnění k zaměstnávání těchto osob a jejich kvalifikaci, přičemž zvlášť uvede podrobné údaje týkající se kontaktní osoby.
- 14.6. Zhotovitel je povinen neprodleně po obdržení žádosti Objednatele **odvolat** z realizace předmětu plnění **zaměstnance/pracovníky**, kteří se chovají nevhodně, jejichž chováním je ohrožena řádná realizace předmětu plnění a/nebo kteří omezují jiné smluvní partnery Objednatele.

### Článek 15. Kontrola realizace předmětu plnění

- 15.1. Zhotovitel je povinen podávat Objednateli zprávy o stavu a průběhu realizace předmětu plnění, a to na společných schůzkách Kontaktní osoby a Objednatele, dále jen „**Kontrolních dnech**“. Kontrolních dnů se mohou podle potřeby účastnit i další členové týmu Zhotovitele i Objednatele. Za organizaci Kontrolních dnů, pořízení zápisu z jednání a jeho schválení Objednatelem odpovídá Zhotovitel, resp. Kontaktní osoba. Objednatel je oprávněn kdykoliv stanovit požadavky na obsah, formu a rozsah zpráv o stavu realizace předmětu plnění, jakož i požadavky na frekvenci Kontrolních dnů.
- 15.2. **Zhotovitel je povinen** neprodleně, nejpozději však do 24 hodin Objednateli **oznámít veškeré závady**, pochybení, skryté překážky a jiné obdobné problémy, které vzniknou při realizaci předmětu plnění a **které by mohly ohrozit řádnou a bezvadnou realizaci** předmětu plnění či ohrozit provoz či zabezpečení IT prostředí Objednatele. Za tím účelem je Zhotovitel povinen přerušit provádění těch činností, jejichž provedení by mohlo ztížit nebo znemožnit nápravu zjištěného problému, a to až do udělení pokynu Objednatele. Součástí oznámení musí být návrh opatření vedoucích k odstranění problému. Pokud takovou závadu, pochybení nebo jiný obdobný problém při realizaci předmětu plnění zjistí Objednatel, je oprávněn podle povahy věci vyzvat Zhotovitele k provedení nápravy nebo udělit Zhotoviteli pokyn k přerušování všech nebo některých prací, a to až do provedení nápravy. Zhotovitel je povinen neprodleně splnit pokyny Objednatele a učinit veškeré úkony k dosažení nápravy. **Objednatel je oprávněn kdykoliv kontrolovat a monitorovat způsob realizace** předmětu plnění Zhotovitelem. Zástupce Objednatele je oprávněn při zjištění vad v průběhu provádění prací požadovat, aby Zhotovitel vady odstranil a předmět plnění realizoval řádným způsobem. Odstranění takto zjištěných vad je Zhotovitel povinen zajistit na své náklady v dohodnuté nebo Objednatelem stanovené přiměřené lhůtě. Pokud Zhotovitel v určené lhůtě vady neodstraní, je Objednatel oprávněn nechat vady odstranit na náklady Zhotovitele. Nevytknutí vad Objednatelem nezbavuje Zhotovitele povinnosti k jejich neprodlenému bezplatnému odstranění. Zhotovitel je povinen v rámci provádění kontroly poskytovat Objednateli veškerou potřebnou součinnost, sdělit mu veškeré informace a předložit veškeré související doklady, které může Objednatel vyžadovat pro kvalifikované provádění kontroly podle tohoto článku Smlouvy.

- 15.3. Veškeré **nehmotné výstupy** činnosti dle Smlouvy, **které vznikají pro Objednatele**, a které je Zhotovitel povinen předat Objednateli v elektronické podobě, musí **v průběhu realizace průběžně ukládat v místě plnění** dle článku 4 Smlouvy, a to ve formě Zdrojových kódů a formátů, **s minimální frekvencí 1x týdně**.
- 15.4. Neprovádění řádné kontroly Objednatelem nemá vliv na plnou odpovědnost Zhotovitele za řádnou, včasnou a bezvadnou realizaci předmětu plnění.

### Článek 16. Poddodavatelé

- 16.1. Zhotovitel je oprávněn svěřit provedení jednotlivých částí předmětu plnění poddodavatelům označeným Zhotovitelem v jeho Nabídce. Jinému poddodavateli, než který byl označen v Nabídce Zhotovitele, je Zhotovitel oprávněn svěřit provedení jednotlivých částí předmětu plnění pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
- 16.2. Pokud určitou část předmětu plnění provádí poddodavatel, odpovídá Zhotovitel Objednateli, jako by tuto část předmětu plnění prováděl sám. Zhotovitel je povinen zavázat poddodavatele k respektování výkonu všech práv Objednatele, která vyplývají ze Smlouvy.

### Článek 17. Další práva a povinnosti smluvních stran

- 17.1. Zhotovitel je povinen provádět činnosti podle Smlouvy s **náležitou odbornou péčí a v souladu s právními předpisy**. Zhotovitel je rovněž povinen chránit oprávněné zájmy Objednatele, které mu jsou, budou nebo by měly být známy, a postupovat v souladu s pokyny obdrženými od Objednatele. Zhotovitel se zavazuje vynaložit veškeré úsilí ke splnění předmětu Smlouvy.
- 17.2. **Zhotovitel je povinen** při realizaci předmětu plnění **plnit pokyny Objednatele**, přitom je však povinen upozornit Objednatele na nevhodnost jím udělených pokynů ke způsobu realizace předmětu plnění nebo případně též na nevhodnou povahu jím poskytnutých věcí, jestliže tuto nevhodnost je schopen zjistit při vynaložení odborné péče. Zhotovitel je povinen pokyny Objednatele splnit vždy, bude-li na tom Objednatel trvat i přes jeho upozornění.
- 17.3. Zhotovitel je povinen při provádění činností dle Smlouvy podle potřeby **aktivně spolupracovat s dalšími dotčenými subjekty**.
- 17.4. **Zhotovitel odpovídá za škodu** vzniklou Objednateli nebo třetím osobám v souvislosti s plněním, nedodržením nebo porušením povinností Zhotovitele vyplývajících ze Smlouvy nebo v souvislosti s provozní činností Zhotovitele, a to v rozsahu stanoveném Občanským zákoníkem. Zhotovitel se zavazuje, že neprodleně na výzvu Objednatele odškodní Objednatele v případě, že třetí osoba uplatní na Objednateli nárok na náhradu škody v souvislosti s realizací předmětu plnění podle Smlouvy. Zhotovitel se pro takový případ zavazuje poskytnout Objednateli veškerou součinnost při jednání s takovou třetí osobou nebo na žádost Objednatele aktivně s takovou třetí osobou jednat za účelem dosažení smírného řešení.

- 17.5. **Zhotovitel je povinen Objednateli neprodleně oznámit** jakoukoliv skutečnost, která by mohla mít, byť i jen částečně, **vliv na schopnost Zhotovitele plnit své povinnosti** vyplývající ze Smlouvy. Takovým oznámením Zhotovitel není zbaven povinnosti nadále plnit své závazky vyplývající ze Smlouvy.
- 17.6. Smluvní strany se zavazují poskytnout si **vzájemnou součinnost** potřebnou k řádnému plnění Smlouvy, a za tímto účelem sjednávají následující práva a povinnosti:
- 17.6.1. Zhotovitel a Objednatel jsou zejména povinni **vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace** potřebné pro řádné plnění svých závazků vyplývajících ze Smlouvy, a to informace úplné, pravdivé a včasné.
- 17.6.2. Bude-li v souvislosti s realizací předmětu plnění zapotřebí předání nebo převzetí určité věci, Objednatel i Zhotovitel jsou povinni takovou věc **řádně předat/převzít** a vydat o tom druhé straně písemné potvrzení.
- 17.6.3. Bude-li v souvislosti s realizací předmětu plnění zapotřebí **udělení plné moci** Zhotoviteli ze strany Objednatele, Objednatel tuto plnou moc Zhotoviteli udělí v rozsahu, v jakém je zmocnění zapotřebí k řádnému plnění jeho závazku při realizaci předmětu plnění.

## Článek 18. Ochrana autorských práv

- 18.1. Zhotovitel se podpisem této smlouvy zavazuje, že jakékoliv dílo, tedy jakýkoliv SW, návrh, plán, dokumentace, konfigurace či jejich implementace, které bude vytvořeno pro Objednatele na základě Smlouvy, bude podléhat režimu zaměstnaneckého díla ve smyslu Autorského zákona, tedy že dílo bude zhotoveno zaměstnanci Zhotovitele a ten bude jediným oprávněným k výkonu autorských majetkových práv k dílu, přičemž Smlouvou Zhotovitel převádí oprávnění k výkonu veškerých majetkových práv k takovému dílu na Objednatele. Zhotovitel se dále zavazuje na svůj náklad zajistit souhlas autora, spoluautorů či jiných oprávněných osob k převedení práva výkonu majetkových práv na Objednatele – udělení licence. Objednatel je dle této smlouvy mj. oprávněn do díla zasahovat, měnit ho, spojovat s jiným dílem, dokončit ho apod., a to v libovolném rozsahu, sám či třetí osobou, příp. též převést oprávnění k výkonu autorských majetkových práv na jinou osobu, a to i bez souhlasu Zhotovitele. Za tímto účelem se Zhotovitel zavazuje předat Objednateli Zdrojové kódy a Zdrojové formáty k takovému dílu. Jejich nepředání je přitom považováno za podstatné porušení smlouvy.
- 18.2. V případě, že součástí plnění předmětu Smlouvy je dílo třetích stran, tj. SW, návrh, plán, dokumentace, konfigurace apod., které nebylo vytvořeno Zhotovitelem v souvislosti se Smlouvou, zavazuje se Zhotovitel zajistit bezplatné udělení licence od oprávněné osoby či podlicence, příp. postoupení odpovídající licence, a to takové, aby Objednatel byl oprávněn získat a držet Zdrojové kódy a Zdrojové formáty tohoto díla, mohl do díla zasahovat, měnit ho a spojovat s jiným dílem, a to v libovolném rozsahu, sám či třetí osobou, a to i bez dodatečného souhlasu Zhotovitele či autora a nebyl při jeho užití místně ani časově omezen, v případě SW a jeho konfigurací pak mohl provozovat jeho instalaci bez množstevních omezení, např. omezení počtu instancí, procesorů, uživatelů, dat apod. Za tímto účelem je Zhotovitel povinen předat

Objednateli rovněž veškerou dokumentaci, Zdrojové kódy a Zdrojové formáty k takovému dílu.

- 18.3. Vyjde-li najevo, že dílo předané na základě Smlouvy je zatíženo právem třetí osoby, které brání užívat dílo způsobem dle Smlouvy, odpovídá Zhotovitel za veškerou škodu z toho plynoucí a je povinen tyto nároky Objednatele a případně i třetích osob na své náklady vypořádat, včetně případných soudních a rozhodčích sporů.
- 18.4. Smluvní strany sjednávají, že úplata za postoupení oprávnění k výkonu majetkových autorských práv, poskytnutí licencí, příp. podlicencí či postoupení licencí, dle tohoto článku je součástí ceny předmětu plnění sjednané v čl. 20. Smlouvy, přičemž současně sjednávají, že tato úplata je adekvátní s ohledem na účel licencí, způsob a okolnosti užití autorských děl, jakož i s ohledem na územní, časový a množství rozsah licencí, příp. podlicencí.

### Článek 19. Cena za realizaci předmětu plnění

- 19.1. Celková cena, kterou se Objednatel zavazuje zaplatit Zhotoviteli za realizaci předmětu smlouvy v celém rozsahu dle Smlouvy, činí:

Cena bez DPH za realizaci předmětu smlouvy	21% DPH	Cena s DPH za realizaci předmětu smlouvy
[doplňující účastník zadávacího řízení]	[doplňující účastník zadávacího řízení]	[doplňující účastník zadávacího řízení]

Cena za realizaci předmětu plnění odpovídá výši celkové nabídkové ceny uvedené Zhotovitelem v Nabídce a je složena z cen jednotlivých částí plnění specifikovaných níže v odstavci 19.3.

- 19.2. Cena za realizaci předmětu smlouvy je sjednána jako nejvýše přípustná a její překročení je možné pouze za podmínek sjednaných v:
- odst. 19.5. Smlouvy, tedy při změně daňových předpisů
  - odst. 17.1. Smlouvy, tedy v případě čerpání odborných služeb nad rámec předplacených 100 člověkodnů.
- 19.3. **Cena za realizaci předmětu plnění smlouvy v celém rozsahu Smlouvy je tvořena jednotlivými, níže uvedenými cenami za realizaci příslušných částí předmětu plnění (je tedy jejich součtem):**

- 19.3.1. **Cena ERMS**, která zahrnuje části předmětu plnění Analýza, Implementace do Testu, Implementace do Produkce a Zkušební provoz:

Cena bez DPH	21 % DPH v Kč	cena s DPH
[doplňující účastník zadávacího řízení]	[doplňující účastník zadávacího řízení]	[doplňující účastník zadávacího řízení]

- 19.3.2. **Cena údržby ERMS na 4 roky**, tedy část předmětu plnění Údržba:

Cena bez DPH za 1 rok údržby	Cena bez DPH za 4 roky údržby	21% DPH v Kč za 4 roky údržby	Cena s DPH za 4 roky údržby
[doplň účastník zadávacího řízení]	[doplň účastník zadávacího řízení]	[doplň účastník zadávacího řízení]	[doplň účastník zadávacího řízení]

### 19.3.3. Cena Odborných služeb:

Cena bez DPH za 1 člověkodenní	Cena bez DPH za 100 člověkodenní	21% DPH v Kč za 100 člověkodenní	Cena s DPH za 100 člověkodenní
[doplň účastník zadávacího řízení]	[doplň účastník zadávacího řízení]	[doplň účastník zadávacího řízení]	[doplň účastník zadávacího řízení]

Shora uvedené ceny jednotlivých částí předmětu plnění odpovídají cenám uvedeným Zhotovitelem v jeho Nabídce.

- 19.4. Smluvní strany sjednávají, že jak celková cena za realizaci předmětu plnění, tak ceny jednotlivých částí předmětu plnění v sobě zahrnují veškeré náklady nezbytné k řádné, úplné a kvalitní realizaci předmětu plnění v rozsahu a za podmínek sjednaných ve Smlouvě a jejích přílohách, a to včetně všech rizik a vlivů během realizace předmětu plnění. Zhotovitel prohlašuje, že je plně seznámen s rozsahem a povahou předmětu plnění, že správně vyhodnotil a ocenil veškeré dodávky, jakož i práce trvalého či dočasného charakteru, které jsou nezbytné pro řádné splnění Smlouvy.
- 19.5. Cenu za realizaci předmětu plnění je možno překročit pouze v případě, že dojde ke změně daňových právních předpisů, které budou mít prokazatelný vliv na výši ceny za realizaci předmětu plnění či jeho jednotlivých částí, a to zejména v případě zvýšení sazby DPH. V případě, že dojde ke snížení sazby DPH, bude cena za realizaci předmětu plnění či jeho jednotlivých částí příslušným způsobem snížena.

## Článek 20. Platební podmínky

- 20.1. Cena za realizaci předmětu plnění, resp. jeho níže uvedené části budou Zhotoviteli uhrazeny vždy na základě řádných daňových dokladů (dále jen „**faktura**“) vystavených Zhotovitelem a řádně doručených Objednateli, a to způsobem uvedeným v tomto článku Smlouvy.
- 20.2. **Cena za Analýzu**

20.2.1. Po předání Analýzy Zhotovitelem Objednateli ve smyslu odst. 12.9 této Smlouvy je Zhotovitel oprávněn vystavit a doručit Objednateli fakturu ve výši **10%** z ceny za **ERMS** dle článku 19.3.1 této Smlouvy.

#### 20.3. **Cena za Implementaci do Testu**

20.3.1. Po předání Implementace do Testu Zhotovitelem Objednateli ve smyslu odst. 12.9 této Smlouvy je Zhotovitel oprávněn vystavit a doručit Objednateli fakturu ve výši **30%** z ceny **ERMS** dle článku 19.3.1 této Smlouvy.

#### 20.4. **Cena za Implementaci do Produkce**

20.4.1. Po předání Implementace do Produkce Zhotovitelem Objednateli ve smyslu odst. 12.9 této Smlouvy je Zhotovitel oprávněn vystavit a doručit Objednateli fakturu ve výši **50%** z ceny **ERMS** dle článku 19.3.1 této Smlouvy.

#### 20.5. **Cena za Zkušební provoz**

20.5.1. Po ukončení tříměsíčního Zkušebního provozu a předání **ERMS** Zhotovitelem Objednateli ve smyslu odst. 12.9 této Smlouvy je Zhotovitel oprávněn vystavit a doručit Objednateli fakturu ve výši zbylých **10%** z ceny **ERMS** dle článku 19.3.1 této Smlouvy.

#### 20.6. **Cena za 100 předplacených člověkodnů Odborných služeb**

20.6.1. Pokud dojde k čerpání odborných služeb ještě před předáním Implementace do Produkce, je Zhotovitel oprávněn vystavit a doručit Objednateli fakturu ve výši skutečně čerpaných služeb, a to nejdříve po skončení kalendářního měsíce, v němž byly služby čerpány, a to pouze za předpokladu, že nedílnou součástí faktury bude:

- identifikace objednávky, na základě které byly služby poskytovány;
- podrobný položkový rozpis odvedené práce, ze kterého jsou patrné konkrétní činnosti, délka jejich trvání v člověkodnech (či člověkohodinách)
- výchozí množství předplacených odborných služeb v člověkodnech;
- zbývajících množství předplacených odborných služeb v člověkodnech.

20.6.2. Po předání Implementace do Produkce Zhotovitelem Objednateli ve smyslu odst. 12.9 této Smlouvy je Zhotovitel oprávněn vystavit a doručit Objednateli fakturu ve výši **50%** z ceny **Odborných služeb** dle článku 19.3.2 této Smlouvy. Fakturovali však odborné služby již před tím dle odstavce 20.6.1, jejich cenu od této faktury odečte.

20.6.3. Po úspěšném ukončení Zkušebního provozu je Zhotovitel oprávněn vystavit a doručit Objednateli fakturu na zbývající cenu **Odborných služeb** dle článku 19.3.3 této Smlouvy.

#### 20.7. **Cena za Odborné služby nad rámec předplacených 100 člověkodnů**

20.7.1. Odborné služby nad rámec předplacených 100 člověkodnů musí být vždy Objednatelům písemně objednány a Zhotovitelem vč. předpokládané ceny písemně potvrzeny. Za písemnou formu je považován klasický papírový dopis, e-mail, záznam Helpdesku apod.

20.7.2. Cena za poskytování Odborných služeb bude hrazena za skutečně poskytnuté služby v souladu se sazbou uvedenou v odst. 19.3.3. Smlouvy, a to vždy zpětně za předcházející měsíc.

20.7.3. Fakturu na úhradu ceny odborných služeb za příslušný měsíc je Zhotovitel oprávněn vystavit a doručit Objednateli vždy až po skončení příslušného kalendářního měsíce a to pouze za předpokladu, že nedílnou součástí faktury bude:

- identifikace smlouvy (název a datum uzavření, příp. evidenční čísla Objednatele a Zhotovitele), na základě které byly služby objednány;
- identifikace objednávky (název/předmět, datum vystavení a jméno objedávajícího), na základě které byly služby poskytovány;
- podrobný položkový rozpis odvedené práce, ze kterého jsou patrné konkrétní činnosti a délka jejich trvání v člověkodnech (či člověkohodinách).

## 20.8. Cena za Údržbu po ukončení záruční lhůty

20.8.1. Pokud Zhotovitel poskytuje Objednateli údržbu ERMS i po skončení záruční lhůty, tedy nebyla smlouva vypovězena dle článku 25. „Výpověď smlouvy“, náleží mu alikvotní odměna dle sazby stanovené v článku 19.3.2.

20.8.2. Fakturačním obdobím na úhradu údržby po ukončení záruční doby je:

- a) v případě prvního období, tedy období následujícího bezprostředně po konci záruční doby, začíná fakturační období prvním dnem po konci záruční doby a trvá do konce aktuálního kalendářního čtvrtletí;
- b) v případě dalších období je tímto obdobím kalendářní čtvrtletí;
- c) v případě posledního období, tedy byla-li smlouva vypovězena, počíná fakturační období prvním dnem následujícím po předchozím fakturačním období a končí dnem účinnosti výpovědi smlouvy dle článku 25. „Výpověď smlouvy“.

20.8.3. Zhotovitel je oprávněn vystavovat fakturu za údržbu nejdříve po zahájení příslušného fakturačního období.

20.8.4. Faktura musí obsahovat mj. následující údaje:

- a) identifikaci smlouvy (název a datum uzavření, příp. evidenční čísla Objednatele a Zhotovitele), na základě které je údržba poskytována;
- b) fakturační období, za které je údržba fakturována.

20.9. Faktury Zhotovitelem vystavené do 15. listopadu daného roku budou mít splatnost 30 dnů ode dne jejich doručení Objednateli. Faktury Zhotovitelem vystavené mezi 15. listopadem a koncem února následujícího roku budou mít splatnost min. do konce března. To se netýká faktur za Odborné služby nad rámec předplacených 100 člověkodní a faktur za Údržbu po skončení záruční lhůty.

20.10. Faktury vystavované Zhotovitelem musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Přílohou každé faktury musí být vždy rovněž podrobný seznam dodaných komponent (ve struktuře, v jaké je přílohou akceptačního protokolu), resp. seznam provedených prací a činností.

20.11. V případě, že faktura doručená Objednateli nebude obsahovat některou z předepsaných náležitostí nebo ji bude obsahovat chybně, je Objednatel oprávněn vrátit takovou fakturu Zhotoviteli. Lhůta splatnosti v takovém případě neběží, přičemž nová lhůta splatnosti počíná běžet až od vystavení opravené či doplněné faktury.

20.12. Objednatel nebude poskytovat zálohy.

- 20.13. Cena za realizaci předmětu plnění, resp. jeho jednotlivé části, bude hrazena bezhotovostním převodem na účet Zhotovitele uvedený v záhlaví Smlouvy. Každá část ceny za realizaci předmětu plnění či jeho části se považuje za uhrazenou dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele.
- 20.14. V případě, že správce daně označí Zhotovitele za nespolehlivého plátce nebo Zhotovitel požaduje úhradu na bankovní účet, který není registrován jako spolehlivý, je Objednatel oprávněn provést úhradu ceny bez částky odpovídající DPH a částku odpovídající DPH uhradit přímo na účet příslušného správce daně s řádnou identifikací Zhotovitele.
- 20.15. V případě prodlení Objednatele s úhradou ceny za realizaci předmětu plnění nebo jeho části je Zhotovitel oprávněn požadovat na Objednateli úrok z prodlení z dlužné částky ve výši stanovené příslušným právním předpisem. Zhotovitel není oprávněn požadovat náhradu škody vzniklé v důsledku prodlení Objednatele s úhradou ceny za realizaci předmětu plnění.
- 20.16. Zhotovitel není oprávněn započíst jakékoliv pohledávky proti nárokům Objednatele. Pohledávky a nároky Zhotovitele vzniklé v souvislosti se Smlouvou nesmějí být postoupeny třetím osobám, zastaveny nebo s nimi jinak disponováno. Jakékoliv právní jednání učiněné Zhotovitelem v rozporu s tímto ustanovením Smlouvy bude považováno za příčící se dobrým mravům.

## Článek 21.

### Odpovědnost za vady a záruka za jakost

- 21.1. Nároky z vad plnění a jejich uplatnění se řídí Smlouvou a v případech výslovně Smlouvou neupravených Občanským zákoníkem s přihlédnutím ke smyslu a účelu Smlouvy.
- 21.2. **Zhotovitel poskytuje Objednateli následující záruku za jakost v trvání 48 měsíců od ukončení Zkušebního provozu.**
- 21.3. Poskytnutá záruka za jakost se nevztahuje na vady, které vznikly použitím podkladů a věcí poskytnutých Objednatelem a Zhotovitel nemohl ani při vynaložení veškeré odborné péče zjistit jejich nevhodnost nebo na ni Objednatele prokazatelně upozornil, ale ten na jejich použití písemně trval.
- 21.4. Poskytnutá záruka za jakost se rovněž nevztahuje na vady způsobené neodborným zacházením Objednatele, nesprávnou nebo nevhodnou údržbou, pokud bude prováděna Objednatelem, nebo nedodržováním předpisů výrobců pro provoz a údržbu zařízení Objednatelem, pokud Zhotovitel Objednateli tyto předpisy předal.

## Článek 22.

### Smluvní pokuty

- 22.1. V případě, že Zhotovitel bude v **prodlení s předáním** jakékoliv části předmětu plnění, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši **10 000 Kč, a to za každý započatý kalendářní den** prodlení.
- 22.2. V případě, že Zhotovitel **neodstraní vady** uvedené v akceptačním protokolu či reklamované záruční vady ve sjednaných termínech, zavazuje se zaplatit

Objednateli smluvní pokutu ve výši **5 000 Kč za každý započatý kalendářní den** trvání prodlení s odstraněním každé jednotlivé vady.

- 22.3. V případě, že **Zhotovitel nepředá dílo či jeho část ani do jednoho měsíce po sjednaném termínu**, považují smluvní strany pro účely této smlouvy takové prodlení Zhotovitele za **podstatné porušení smlouvy**, pro které je Objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit.
- 22.4. Zhotovitel je dále povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši **5 000 Kč za každý jednotlivý případ nedodržení lhůt** uvedených v příloze č. 3 „Lhůty pro řešení požadavků Objednatele“ této Smlouvy.
- 22.5. V případě, že Zhotovitel nedodrží povinnost mít sjednáno pojištění odpovědnosti dle odst. 23.2. Smlouvy, příp. na žádost Objednatele dle odst. 23.3. Smlouvy **nepředloží doklady k pojištění**, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši **5 000 Kč, a to za každý započatý kalendářní den** až do splnění povinnosti.
- 22.6. Nárok na zaplacení smluvní pokuty Objednateli nevznikne tehdy, jestliže k porušení povinnosti Zhotovitelem dojde v důsledku okolností vylučujících odpovědnost nebo v případě vyšší moci ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 22.7. Uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty ani jejím skutečným uhrazením nezaniká závazek Zhotovitele splnit povinnost, jejíž splnění bylo zajištěno smluvní pokutou, a Zhotovitel tak bude i nadále zavázán ke splnění takového povinnosti.
- 22.8. Uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty ani jejím skutečným uhrazením nezanikne právo Objednatele na náhradu škody vzniklé Objednateli v důsledku porušení povinnosti Zhotovitelem, a to v plné výši, ani právo Objednatele na odstoupení od této Smlouvy. Odstoupením od Smlouvy již vzniklý nárok na smluvní pokutu nezaniká; ustanovení § 2050 Občanského zákoníku se v tomto případě nepoužije.
- 22.9. Objednatel není oprávněn za jedno porušení smluvní povinnosti uplatnit více než jednu smluvní pokutu. Objednatel je oprávněn požadovat smluvní pokutu, která je stanovena za každý den prodlení, jen za dobu ode dne porušení příslušné povinnosti do dne, kdy došlo k jejímu splnění, nejpozději však do dne, kdy dojde k ukončení Smlouvy.
- 22.10. Smluvní pokuta je splatná do deseti dnů po doručení oznámení o uplatnění smluvní pokuty Zhotoviteli. Oznámení o uplatnění smluvní pokuty musí vždy obsahovat popis a časové určení události, která zakládá právo Objednatele na smluvní pokutu. Oznámení musí dále obsahovat informaci o způsobu úhrady smluvní pokuty, který určí Objednatel. Objednatel je oprávněn svou pohledávku z titulu smluvní pokuty započíst oproti splatné i nesplatné pohledávce Zhotovitele na zaplacení ceny dle Smlouvy.
- 22.11. Výše jednotlivých smluvních pokut považuje Zhotovitel s přihlédnutím k charakteru povinností, jejichž splnění je smluvními pokutami zajištěno, a s přihlédnutím k účelu Smlouvy za přiměřenou a vzdává se tímto práva domáhat se u soudu jejího snížení.

### Článek 23. Odpovědnost za škodu a pojištění odpovědnosti

- 23.1. Zhotovitel odpovídá za veškerou škodu způsobenou při realizaci předmětu plnění. Nepřipouští se jakékoliv omezení náhrady případné škody, za kterou uchazeč odpovídá podle ustanovení § 2894 a násl. Občanského zákoníku.
- 23.2. Zhotovitel se zavazuje po dobu trvání této Smlouvy udržovat pojištění své odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě tak, aby limit pojistného plnění pro jednu škodnou událost činil minimálně **1 milion Kč** a spoluúčast činila nejvýše 10%. Pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Zhotovitelem třetím osobám musí rovněž zahrnovat i pojištění všech jeho subdodavatelů, v opačném případě je Zhotovitel povinen zajistit, aby obdobné pojištění v přiměřeném rozsahu sjednali i všichni jeho subdodavatelé, kteří se pro něj budou podílet na realizaci předmětu plnění.
- 23.3. Zhotovitel je povinen předložit do tří dnů od podpisu této smlouvy a následně kdykoliv po dobu trvání Smlouvy na předchozí žádost Objednatele uzavřenou pojistnou smlouvu, pojistku nebo potvrzení příslušné pojišťovny, příp. potvrzení pojišťovacího zprostředkovatele, prokazující existenci pojištění dle odst. 23.2. Smlouvy. Porušení této povinnosti se považuje za závažné porušení této smlouvy.

### Článek 24. Ostatní ujednání

- 24.1. V případě, že Zhotovitel neprovede některou z činností dle této Smlouvy z důvodů na své straně, je Objednatel, kromě uplatnění smluvní pokuty a/nebo odstoupení od Smlouvy, oprávněn zajistit provedení těchto činností v nezbytném rozsahu jiným způsobem nebo prostřednictvím třetí osoby, a to na náklady Zhotovitele.
- 24.2. Zhotovitel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele převést na třetí osobu jakákoli práva nebo povinnosti vyplývající z této Smlouvy nebo postoupit na třetí osobu jakékoli pohledávky nebo dluhy vzniklé na základě této Smlouvy včetně práv, povinností, pohledávek nebo dluhů vzniklých na základě porušení této Smlouvy. Toto omezení nakládání s právy, povinnostmi, pohledávkami a dluhy trvá i po ukončení trvání této Smlouvy.
- 24.3. Zhotovitel je povinen poskytovat Objednateli údržbu ERMS i po skončení záruční doby, pokud tuto údržbu v souladu s článkem 25 „Výpověď smlouvy“ nevypoví.

### Článek 25. Výpověď smlouvy

- 25.1. Objednatel i Zhotovitel jsou oprávněni Smlouvu vypovědět.
- 25.2. Objednatel může Smlouvu vypovědět nejdříve po ukončení Zkušebního provozu, výpověď nabývá účinnosti dnem doručení Zhotoviteli a výpovědní lhůta činí jeden kalendářní měsíc bezprostředně následující po měsíci, ve kterém nabyla výpověď účinnosti.
- 25.3. Zhotovitel může Smlouvu vypovědět nejdříve 6 měsíců před koncem záruční doby, výpověď nabývá účinnosti dnem doručení Objednateli a výpovědní lhůta činí tři

kalendářní měsíce bezprostředně následující po měsíci, ve kterém nabyla výpověď účinnosti. Pokud by tříměsíční výpovědní lhůta skončila před koncem záruční doby, potom výpovědní lhůta trvá až do konce záruční doby.

- 25.4. Vypovězení Smlouvy musí mít písemnou formu, přičemž písemný projev vůle vypovědět Smlouvu musí být druhé smluvní straně řádně doručen.
- 25.5. Smlouvu je rovněž možné vypovědět i v dřívějších termínech, avšak pouze písemným a oběma smluvními stranami podepsaným dodatkem této Smlouvy, kde bude řešeno mj. finanční vypořádání za případné zkrácení záruční doby a Objednatel nemůže vyčerpané předplacené odborné služby a údržbu do konce původní záruční doby.

## **Článek 26.**

### **Ustanovení o vzniku a zániku Smlouvy**

- 26.1. Dnem uzavření Smlouvy je den označený datem u podpisů smluvních stran. Je-li takto označeno více dní, je dnem uzavření Smlouvy den z označených dnů nejpozdější.
- 26.2. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 26.3. Objednatel se zavazuje, že zveřejnění dle předchozího odstavce provede a o této skutečnosti bude bezodkladně Zhotovitele informovat.
- 26.4. Zhotovitel bere na vědomí podmínění účinnosti této smlouvy zveřejněním v registru smluv dle předchozích dvou odstavců této smlouvy a zavazuje se před zahájením plnění svých smluvních povinností zveřejnění smlouvy ověřit.
- 26.5. Podpisem té smlouvy obě smluvní strany souhlasí s tím, že její text neobsahuje obchodní tajemství, které by nemohlo být zveřejněno v registru smluv.
- 26.6. Smlouva může být zrušena dohodou smluvních stran v písemné formě, přičemž účinky zrušení této Smlouvy nastanou k okamžiku stanovenému v takovéto dohodě. Nebude-li takovýto okamžik dohodou stanoven, pak tyto účinky nastanou ke dni uzavření takovéto dohody.
- 26.7. Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to i částečně, v případě závažného porušení smluvní nebo zákonné povinnosti Zhotovitelem. Za závažné porušení povinnosti se pro účely odstoupení od Smlouvy považuje zejména:
  - 26.7.1. prodlení s předáním jakékoliv části předmětu plnění či se splněním kteréhokoli termínu uvedeného v čl. 5 Smlouvy po dobu delší než 30 (třicet) dnů,
  - 26.7.2. prodlení s odstraněním jakýchkoli vad po dobu delší než 30 (třicet) dnů,
  - 26.7.3. realizace předmětu plnění v rozporu se Smlouvou či právními předpisy i po předchozím upozornění Objednatele.
- 26.8. Objednatel je dále oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to i částečně, v případě, že:
  - 26.8.1. nastane důvod pro odstoupení od Smlouvy dle příslušných právních předpisů,

- 26.8.2. na základě rozhodnutí zřizovatele Objednatele či jiného orgánu státní správy dojde ke zrušení nebo podstatné změně realizace předmětu plnění nebo podmínek realizace předmětu plnění,
- 26.8.3. v důsledku rozhodnutí zřizovatele Objednatele či jiného orgánu státní správy nebude mít Objednatel dostatek finančních prostředků k úhradě ceny za realizaci předmětu plnění či jeho části,
- 26.8.4. Zhotovitel pozbude oprávnění vyžadované právními předpisy k činnostem, k jejichž provádění je Zhotovitel povinen dle Smlouvy,
- 26.8.5. Zhotovitel pozbude kteréhokoli jiného kvalifikačního předpokladu, jehož splnění bylo předpokladem pro zadání Veřejné zakázky,
- 26.8.6. vůči majetku Zhotovitele bude probíhat insolvenční řízení nebo bude insolvenční návrh zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
- 26.8.7. Zhotovitel vstoupí do likvidace.
- 26.9. Zhotovitel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že Objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících ze Smlouvy po dobu delší než 90 (devadesát) dnů.
- 26.10. Odstoupení od Smlouvy musí mít písemnou formu, přičemž písemný projev vůle odstoupit od Smlouvy musí být druhé smluvní straně řádně doručen. Účinky každého odstoupení od Smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od Smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením Smlouvy, ani nároku na zaplacení smluvních pokut či úroku z prodlení.
- 26.11. Smluvní strany výslovně sjednávají, že závazky vzniklé v důsledku odstoupení od Smlouvy budou mezi smluvními stranami vypořádány následujícím způsobem. V případě jakéhokoli odstoupení od Smlouvy je Zhotovitel vždy povinen neprodleně předat Objednateli předmět plnění v aktuálně rozpracovaném stavu, bude-li předmět plnění v takovém stavu pro Objednatele využitelný, resp. bude-li následně Objednatel objektivně schopen předmět plnění dokončit svépomocí či za pomoci třetí osoby. K okamžiku takového převzetí části předmětu plnění se uplatní ustanovení Smlouvy o přechodu vlastnického práva, nebezpečí škody na věci a počátku běhu záruční doby. Pro případ odstoupení od Smlouvy z důvodu uvedeného v odst. 26.8.2. až 26.8.7. Smlouvy nebo odst. 26.9. Smlouvy má Zhotovitel nárok na poměrnou část ceny za realizaci předmětu plnění odpovídající rozsahu jím provedené a předané části předmětu plnění. V případě odstoupení od Smlouvy Objednatelem z jiných důvodů má Zhotovitel nárok pouze na náhradu nutných nákladů, které prokazatelně a účelně vynaložil na realizaci předmětu plnění, po odečtení uplatněného nároku na náhradu škody nebo uplatněných smluvních pokut.
- 26.12. V případě předčasného ukončení této Smlouvy je Zhotovitel povinen poskytnout Objednateli nezbytnou součinnost tak, aby Objednateli nevznikla škoda, zejména zajištěním provádění nezbytných činností do doby započetí prací novým zhotovitelem.

## Článek 27. Závěrečná ustanovení

- 27.1. Právní vztahy Smlouvou výslovně neupravené se řídí Občanským zákoníkem.
- 27.2. Všechny spory, které vzniknou ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní a které se nepodaří vyřešit přednostně smírnou cestou, budou rozhodovány obecnými soudy v souladu s příslušnými obecně závaznými předpisy.
- 27.3. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozví v souvislosti s plněním povinností dle této Smlouvy. K této povinnosti mlčenlivosti je povinen zavázat též všechny své subdodavatele. Tato povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení trvání této Smlouvy. Porušením této povinnosti mlčenlivosti není poskytnutí informací při plnění povinností vyplývajících ze zákona nebo poskytnutí informací soudu při uplatnění jakýchkoli nároků či práv ze Smlouvy nebo poskytnutí informací advokátům či daňovým poradcům, přičemž však Zhotovitel není oprávněn své advokáty či daňové poradce zprostit povinnosti mlčenlivosti ohledně takto poskytnutých informací.
- 27.4. Zhotovitel si je vědom skutečnosti, že z důvodů povinnosti Objednatele zveřejnit smlouvu v nezměněné podobě, **není považováno nic v této Smlouvě za obchodní tajemství** ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku.
- 27.5. Zhotovitel **uděluje souhlas s uveřejněním Smlouvy na profilu zadavatele** ve smyslu § 219 ZZVZ, jakož i **souhlas s uveřejněním výše skutečně uhrazené ceny** za plnění Veřejné zakázky (tj. za realizaci předmětu plnění) ve smyslu § 219 ZZVZ.
- 27.6. Zhotovitel rovněž uděluje **souhlas s uveřejněním Smlouvy v registru smluv** ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 27.7. Zhotovitel podpisem Smlouvy přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 Občanského zákoníku.
- 27.8. Právní účinky doručení jakékoli písemnosti doručované v souvislosti se Smlouvou či na jejím základě nastávají pouze tehdy, je-li tato písemnost odesílatelem či odesílatelem pověřeným provozovatelem poštovních služeb osobně předána jejímu adresátovi nebo je-li tato písemnost doručena jejímu adresátovi formou doporučeného psaní odeslaného prostřednictvím držitele poštovní licence nebo zvláštní poštovní licence ve smyslu zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách, ve znění pozdějších předpisů. Při doručování prostřednictvím osobního předání nastávají účinky doručení okamžikem písemného potvrzení adresáta o přijetí doručované písemnosti. Při doručování prostřednictvím doporučeného psaní nastávají účinky doručení okamžikem přijetí doručované písemnosti adresátem od poštovního doručovatele dle platných poštovních podmínek uveřejněných na základě zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách, ve znění pozdějších předpisů. Doporučené psaní adresované smluvní straně je třeba adresovat vždy na adresu smluvní strany uvedenou ve Smlouvě. Tato doručovací adresa smluvní strany může být změněna pouze písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně. Pro doručování jiných poštovních zásilek než písemností platí toto ustanovení Smlouvy obdobně.

- 27.9. Smluvní strany se zavazují vzájemně respektovat své oprávněné zájmy související se Smlouvou a poskytnout si veškerou nutnou součinnost, kterou lze spravedlivě požadovat k tomu, aby bylo dosaženo účelu Smlouvy, zejména učinit veškeré právní a jiné jednání k tomu nezbytné.
- 27.10. Smlouva obsahuje úplnou a jedinou písemnou dohodu smluvních stran o vzájemných právech a povinnostech upravených Smlouvou. Smlouva může být měněna pouze písemnými číslovanými dodatky k této Smlouvě, které musí být výslovně jako dodatek k této Smlouvě označeny. Nebude-li v dodatku uveden jiný okamžik nabytí jeho účinnosti, pak změna této Smlouvy bude účinná ke dni uzavření takového dodatku. Zhotovitel bere na vědomí, že změny této Smlouvy lze sjednat pouze za splnění podmínek stanovených právními předpisy, které upravují zadávání veřejných zakázek.
- 27.11. Je-li ve Smlouvě uveden jakýkoliv odkaz na právní předpis nebo kterýkoliv ustanovení takového právního předpisu, rozumí se tímto předpisem nebo ustanovením i jakýkoliv jiný právní předpis nebo jeho ustanovení, které je po uzavření Smlouvy případně nahradí.
- 27.12. Stane-li se či ukáže-li se kterékoli z ustanovení Smlouvy být neplatným, neúčinným, či zdánlivým, tato neplatnost, neúčinnost ani zdánlivost nebude mít vliv na platnost zbývajících ustanovení Smlouvy. Smluvní strany nahradí takové neplatné, neúčinné popř. zdánlivé ustanovení Smlouvy platným a účinným ustanovením, které bude svým ekonomickým dopadem co nejbližší (v maximální možné míře přípustné platnými právními předpisy) ustanovení, které má být nahrazeno, a úmysl smluvních stran nebude takovou změnou dotčen, a to ve lhůtě 30 dnů od obdržení kteroukoli smluvní stranou příslušné výzvy druhé smluvní strany.
- 27.13. Každá ze smluvních stran prohlašuje, že Smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah Smlouvy za určitý a srozumitelný a že jsou jí známy všechny skutečnosti, jež jsou pro uzavření Smlouvy rozhodující.
- 27.14. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po dvou z nich.

## Článek 28. Přílohy

- 28.1. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:

**Příloha č. 1 – Věcná specifikace předmětu díla** (požadavky Objednatele na předmět plnění ze zadávací dokumentace zakázky)

**Příloha č. 2 – Návrh řešení vývoje ERMS systému NTK** (podaný Zhotovitelem v jeho vítězné nabídce v zadávacím řízení)

**Příloha č. 3 – Lhůty pro řešení požadavků Objednatele.**

V Praze dne

---

V **[doplň účastník zadávacího řízení]** dne

---

---

Národní technická knihovna

Ing. Martin Svoboda

ředitel

---

**[doplň účastník zadávacího řízení]**

**[doplň účastník zadávacího řízení]**

