

## Rámcová smlouva

### Poskytnutí pevných telekomunikačních služeb pro Olomoucký kraj a jeho příspěvkové organizace

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,  
mezi smluvními stranami:

#### 1. smluvní strana

Jméno: Olomoucký kraj  
Sídlo: Jeremenkova 40a, Olomouc PSČ 779 11  
IČO: 60609460  
DIČ: CZ 60609460  
zastoupený: Ing. Jiřím Rozbořilem, hejtmanem Olomouckého kraje  
bankovní spojení: Komerční banka, a.s., č. ú. 27-422 833 02 07/0100

(dále též „**Centrální zadavatel**“)

a všechny další subjekty specifikované v příloze č. 1 této rámcové smlouvy, které Centrální zadavatel zároveň zastupuje na základě smlouvy o centrálním zadávání uzavřené na základě schválení usnesením Rady Olomouckého kraje č. UR/55/13/2014 ze dne 4. 12. 2014.

#### 2. smluvní strana

Obchodní firma: **O2 Czech Republic a.s.**  
Sídlo: Za Brumlovkou 266/2, Praha 4 – Michle, PSČ 140 22  
IČ: 60193336  
DIČ: CZ 60193336  
Zastoupena: Mgr. Petrem Daňkem, obchodním zástupcem  
na základě pověření ze dne 2. 7. 2015  
Spisová značka: B 2322 vedená u Městského soudu v Praze  
Bankovní spojení: 69700-021/0100  
Email: korporace@o2.cz  
Telefon: +420 800 111 777

(dále jen „**Poskytovatel**“)

## 1. VYMEZENÍ ZÁKLADNÍCH POJMŮ

Pro účely této rámcové smlouvy budou dále uvedeným výrazům či slovním spojením přikládány uvedené významy:

- „**Smlouva**“ – tato rámcová smlouva, včetně jejich příloh,
- „**Objednatelé**“ – společné označení pro všechny osoby tvořící 1. smluvní stranu, tj. Centrální zadavatel a všechny osoby uvedené v příloze č. 1 Smlouvy,
- „**Objednatel**“ – každý z Objednatelů jednotlivě a bez vazby na ostatní Objednatele,
- „**Účastníci**“ – společné označení pro Poskytovatele a všechny Objednatele,
- „**zadávací řízení**“ – zadávací řízení s názvem „Poskytnutí pevných telekomunikačních služeb pro Olomoucký kraj a jeho příspěvkové organizace“
- „**nabídka Poskytovatele**“ – nabídka Poskytovatele podaná dne 16. 7. 2015. Poskytovatelem v zadávacím řízení,
- „**Telekomunikační služby**“ – plnění Poskytovatele uvedená v příloze č. 2 Smlouvy,
- „**dosavadní rámcová smlouva**“ – rámcová smlouva týkající se poskytování pevných telekomunikačních služeb uzavřená mezi Objednatelem a Poskytovatelem,
- „**účastnická smlouva**“ – smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací nebo připojení k veřejné komunikační síti v rámci pevných sítí ve smyslu zákona o elektronických komunikacích uzavřená mezi Objednatelem a Poskytovatelem pro konkrétní telefonní čísla Objednatele nebo pro konkrétní služby využívané Objednatelem, platná a účinná v den nabytí účinnosti Smlouvy; tvarem jednotného čísla „účastnická smlouva“ se rozumí každá účastnická smlouva jednotlivě a samostatně bez vazby na ostatní účastnické smlouvy,
- „**účastnické smlouvy**“ – hromadné označení pro všechny účastnické smlouvy Objednatelů, příp. jednotlivého Objednatele,
- „**nová účastnická smlouva**“ – smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací nebo připojení k veřejné komunikační síti v rámci pevných sítí ve smyslu zákona o elektronických komunikacích, kterou Objednatel uzavře s Poskytovatelem po dobu účinnosti Smlouvy pro konkrétní telefonní čísla nebo pro konkrétní služby, přičemž nová účastnická smlouva se bude vždy řídit Smlouvou; tvarem jednotného čísla „nová účastnická smlouva“ se zároveň rozumí každá nová účastnická smlouva jednotlivě a bez vazby na ostatní nové účastnické smlouvy,
- „**nové účastnické smlouvy**“ – hromadné označení pro všechny nové účastnické smlouvy Objednatelů, příp. jednotlivého Objednatele,
- „**ceník**“ – příloha č. 3 Smlouvy, jež stanoví jednotkové ceny,
- „**faktura**“ – daňový nebo účetní doklad vystavený Poskytovatelem,
- „**zákon o elektronických komunikacích**“ – zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a prováděcí předpisy k tomuto zákonu,
- „**občanský zákoník**“ – zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
- „**zákon o veřejných zakázkách**“ – zákon č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.

## **2. ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

- 2.1. Smlouva je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení prováděného Centrálním zadavatelem ve smyslu § 89 zákona o veřejných zakázkách. Jednotlivá ustanovení Smlouvy, nových účastnických smluv a účastnických smluv tak budou vykládána v souladu se zadávacími podmínkami zadávacího řízení a nabídkou Poskytovatele.

## **3. PŘEDMĚT SMLOUVY**

- 3.1. Předmětem Smlouvy je úprava práv a povinností Účastníků zejm. v souvislosti s uzavíráním a plněním nových účastnických smluv, změnami a plněním účastnických smluv a dále úprava podmínek týkajících se poskytování Telekomunikačních služeb Poskytovatelem Objednateli.
- 3.2. Poskytovatel se zavazuje po dobu účinnosti Smlouvy uzavřít s Objednatelem na základě jeho žádosti novou účastnickou smlouvu vždy do 3 pracovních dnů ode dne obdržení žádosti Objednatele a poskytovat Objednateli dle podmínek upravených dále ve Smlouvě Telekomunikační služby. Poskytovatel není povinen uzavřít s Objednatelem novou účastnickou smlouvu v případech stanovených zákonem.
- 3.3. Telekomunikační služby, jež mají jednorázový charakter, budou poskytovány Poskytovatelem Objednateli na základě samostatných žádostí Objednatele.
- 3.4. Žádosti dle této Smlouvy mohou být činěny emailem, v listinné formě na kontaktní údaje poskytnuté Poskytovatelem či jiným vhodným způsobem.
- 3.5. Odmítnutí uzavření nové účastnické smlouvy ze strany Poskytovatele je podstatným porušením povinností Poskytovatele dle této Smlouvy.
- 3.6. Objednatel se zavazuje hradit ceny za Telekomunikační služby poskytované Poskytovatelem na základě jednotlivých nových účastnických smluv, resp. účastnických smluv a Smlouvy, a to za podmínek upravených dále ve Smlouvě.
- 3.7. Podmínky poskytování Telekomunikačních služeb vymezuje příloha č. 2 této Smlouvy.
- 3.8. Část Telekomunikačních služeb, na kterou dopadá zákon o elektronických komunikacích, je Poskytovatel povinen poskytovat Objednateli v kvalitě vyžadované zákonem o elektronických komunikacích, nestanoví-li Smlouva, účastnická smlouva nebo nová účastnická smlouva vyšší požadavky.

## **4. ÚČASTNICKÁ SMLOUVA**

- 4.1. Na základě Smlouvy bude Poskytovatel uzavírat s Objednateli podle aktuálních potřeb Objednatelů jednotlivé nové účastnické smlouvy. Předmětem nových účastnických smluv bude zejména vymezení Objednateli požadovaných Telekomunikačních služeb a vymezení jejich cen v souladu s ceníkem.
- 4.2. Účastníci výslovně sjednávají, že bude-li mezi Objednatelem a Poskytovatelem po dobu účinnosti Smlouvy uzavřena jakákoli smlouva, jež se bude týkat

Telekomunikačních služeb, je Poskytovatel povinen poskytovat Objednateli Telekomunikační služby v souladu se Smlouvou.

- 4.3. Objednatelé, kteří mají s Poskytovatelem uzavřenou dosavadní rámcovou smlouvu, a Poskytovatel tímto výslovně sjednávají, že nabytím účinnosti Smlouvy zanikají dosavadní rámcové smlouvy Objednatelů, a to bez jakýchkoliv sankcí vůči Objednatelům.
- 4.4. Účastníci výslovně sjednávají, že účastnické smlouvy se budou od 31. dne ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy řídit touto Smlouvou. Pokud Objednatel nesdělí Poskytovateli nejpozději 20. den ode dne nabytí účinnosti Smlouvy, jaké služby dle přílohy č. 2 Smlouvy a za jaké ceny dle přílohy č. 3 Smlouvy požaduje, určí služby dle přílohy č. 2 Smlouvy a ceny dle přílohy č. 3 Smlouvy na základě svého uvážení Poskytovatel tak, aby byla zachována kontinuita služeb dosud Poskytovatelem Objednateli poskytovaných. V takovém případě může Objednatel dodatečně sdělit Poskytovateli, jaké služby dle přílohy č. 2 Smlouvy a ceny dle Přílohy č. 3 Smlouvy požaduje, a Poskytovatel je povinen služby a ceny bez zbytečného odkladu změnit. O určení služby a ceny na základě své úvahy Poskytovatel Objednatele bezodkladně informuje. V době od nabytí účinnosti Smlouvy do okamžiku dle první věty se budou účastnické smlouvy řídit ustanoveními příslušných zaniklých dosavadních rámcových smluv.
- 4.5. Nová účastnická smlouva je uzavírána na dobu neurčitou s výpovědní dobou 1 měsíc, nestanoví-li nová účastnická smlouva dobu kratší.
- 4.6. Účastníci výslovně sjednávají, že účastnické smlouvy se dnem nabytí účinnosti Smlouvy stávají smlouvami na dobu neurčitou s výpovědní dobou 1 měsíc, nestanoví-li účastnická smlouva dobu kratší.
- 4.7. Je-li jakékoliv ustanovení Smlouvy ve smyslu § 1751 občanského zákoníku v rozporu s ustanovením obchodních podmínek, na které účastnická smlouva nebo nová účastnická smlouva odkazuje, platí a jsou součástí účastnické smlouvy nebo nové účastnické smlouvy rozporná ustanovení obsažená ve Smlouvě.

## **5. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ**

- 5.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31. 8. 2017.
- 5.2. Plnění poskytované Poskytovatelem na základě nové účastnické smlouvy, resp. účastnické smlouvy bude poskytováno v sídle Objednatele, nevyplývá-li z uvedených smluv nebo z povahy věci jinak.
- 5.3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění dle uzavřené nové účastnické smlouvy, resp. účastnické smlouvy a Smlouvy vždy ve lhůtách uvedených ve Smlouvě.
- 5.4. Nejsou-li lhůty pro poskytování plnění dle nové účastnické smlouvy, resp. účastnické smlouvy nebo Smlouvy v uvedených smlouvách stanoveny, nebo nejsou-li jinak samostatně sjednány, zavazuje se Poskytovatel požadované nebo sjednané plnění poskytnout v době obvyklé, jinak bezodkladně nebo

průběžně s přihlédnutím ke konkrétním okolnostem, potřebám a požadavkům Objednatele.

## **6. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- 6.1. Cena za poskytování Telekomunikačních služeb bude vždy stanovena na základě ceníku. Ceník obsahuje jednotkové ceny, přičemž cena poskytnutých Telekomunikačních služeb bude stanovena na základě skutečně Poskytovatelem poskytnutých a Objednatelem čerpaných Telekomunikačních služeb.
- 6.2. Poskytovatel je za poskytnutí Telekomunikačních služeb oprávněn účtovat pouze částky odpovídající cenám uvedeným v ceníku za stanovené plnění (jednotky) s výjimkou stanovenou v následujícím odstavci.
- 6.3. Ceny uvedené v ceníku jsou cenami nejvýše přípustnými a není možné je překročit za žádných podmínek.
- 6.4. Sazba DPH bude vždy účtována podle sazby platné v den uskutečnění zdanitelného plnění. Není-li Poskytovatel plátcem DPH, nebude DPH Objednateli účtována.
- 6.5. Objednatel nebude poskytovat Poskytovateli zálohy.
- 6.6. Cena za poskytnuté Telekomunikační služby bude Objednatelem Poskytovateli hrazena v české měně měsíčně zpětně na základě faktur.
- 6.7. Cena za poskytnuté Telekomunikační služby může být vyfakturována až po jejich poskytnutí. V případě plnění, o jejichž poskytnutí bude pořizován záznam podepisovaný Poskytovatelem i Objednatelem, může být poskytnutí plnění vyfakturováno nejdříve ke dni podpisu záznamu o poskytnutí plnění, přičemž takový záznam musí být podepsán osobami oprávněnými v této věci jednat za Poskytovatele a Objednatele.
- 6.8. Faktury vystavené Poskytovatelem musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, a náležitosti stanovené § 435 občanského zákoníku. V případě, že Poskytovatel není plátcem DPH, musí faktura splňovat náležitosti účetního dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, a náležitosti stanovené § 435 občanského zákoníku.
- 6.9. Lhůta splatnosti faktur musí činit nejméně 30 kalendářních dnů ode dne doručení faktury Objednateli. V případě rozporu mezi splatností uvedenou na faktuře a vyplývající ze Smlouvy je faktura splatná 30. den ode dne jejího doručení Objednateli.
- 6.10. V případě, že ve faktuře bude chybně vyúčtována cena Telekomunikačních služeb, je Objednatel oprávněn reklamovat vyúčtování ceny způsobem dle § 64 zákona o elektronických komunikacích.
- 6.11. Nebude-li příslušná faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li tato chybně stanovena, je Poskytovatel povinen fakturu na žádost Objednatele opravit. Poskytovatel opraví fakturu vystavením faktury

nové. Dnem odeslání faktury obsahující vady Poskytovateli přestává běžet původní lhůta její splatnosti a nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení nové faktury Objednateli. Tento postup nelze užít pro reklamaci vyúčtování ceny Telekomunikačních služeb dle předchozího odstavce.

- 6.12. Povinnost Objednatele zaplatit vyúčtovanou částku je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele.
- 6.13. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba DPH bude ve vztahu ke všem plněním poskytovaným na základě této Smlouvy a nové účastnické smlouvy, resp. účastnické smlouvy stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
- 6.14. „Příjemce - objednatel zdanitelného plnění si vyhrazuje právo uplatnit institut zvláštního způsobu zajištění daně z přidané hodnoty ve smyslu § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen ZDPH), pokud poskytovatel zdanitelného plnění bude požadovat úhradu za zdanitelné plnění na bankovní účet, který nebude nejpozději ke dni splatnosti příslušné faktury zveřejněn správcem daně v příslušném registru plátců daně (tj. způsobem umožňujícím dálkový přístup). Obdobný postup je příjemce – objednatel zdanitelného plnění oprávněn uplatnit i v případě, že v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění bude o poskytovateli zdanitelného plnění zveřejněna v příslušném registru plátců daně skutečnost, že je nespolehlivým plátcem.

V případě, že nastanou okolnosti umožňující příjemci zdanitelného plnění uplatnit zvláštní způsob zajištění daně podle § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, bude příjemce zdanitelného plnění o této skutečnosti poskytovatele zdanitelného plnění informovat. Při použití zvláštního způsobu zajištění daně bude příslušná výše DPH zaplacená na účet poskytovatele zdanitelného plnění vedený u jeho místně příslušného správce daně, a to v původním termínu splatnosti.

V případě, že příjemce zdanitelného plnění institut zvláštního způsobu zajištění daně z přidané hodnoty ve shodě s tímto ujednáním uplatní, a zaplatí částku odpovídající výši daně z přidané hodnoty uvedené na daňovém dokladu vystaveném poskytovatelem zdanitelného plnění na účet poskytovatele zdanitelného plnění vedený u jeho místně příslušného správce daně, bude tato úhrada považována za splnění části závazku příjemce odpovídajícího příslušné výši DPH sjednané jako součást sjednané ceny za zdanitelné plnění. Nárok poskytovatele plnění na úhradu DPH tímto zaniká.“

## **7. SANKCE**

- 7.1. V případě prodlení Objednatele s úhradou peněžitého plnění nesmí být ze strany Poskytovatele uplatňována jakákoliv smluvní pokuta nebo jiná sankce s výjimkou zákonného úroku z prodlení.
- 7.2. V případě, že Poskytovatel neprovede připojení a zprovoznění účastnické přípojky ve lhůtě dle této Smlouvy je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč a to za každou jednotlivou účastnickou přípojku a každý započatý den prodlení.

- 7.3. V případě, že Poskytovatel poruší jinou povinnost stanovenou touto Smlouvou, aniž by pro její porušení byla stanovena zvláštní smluvní pokuta, má v takovém případě Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každé porušení a každý i jen započatý den prodlení.
- 7.4. Poskytovatel je povinen plnit povinnost, jejíž plnění bylo zajištěno smluvní pokutou, i po jejím zaplacení.
- 7.5. Způsobí-li Poskytovatel Objednateli v souvislosti s poskytováním Telekomunikačních služeb jakoukoliv újmu, je povinen nahradit Objednateli vedle újmy na jmění též újmu nemajetkovou.
- 7.6. Pro případ prodlení se zaplacením ceny za dílo sjednávají smluvní strany úrok z prodlení ve výši stanovené občanskoprávními předpisy.
- 7.7. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody, kterou lze vymáhat samostatně vedle smluvní pokuty, a to v plné výši.
- 7.8. Objednatel je oprávněn započíst jakoukoliv splatnou nebo nesplatnou peněžitou pohledávku za Poskytovatelem vzniklou na základě této Smlouvy, nové účastnické smlouvy nebo účastnické smlouvy na jakoukoliv splatnou nebo nesplatnou pohledávku Poskytovatele za Objednatelem.

## **8. OSTATNÍ USTANOVENÍ**

- 8.1. Práva Objednatele spojená s kontrolou plnění poskytovaného Poskytovatelem na základě Smlouvy a nové účastnické smlouvy, resp. účastnické smlouvy, jakož i jiná oprávnění náležející dle Smlouvy a nové účastnické smlouvy, resp. účastnické smlouvy Objednateli, je oprávněn vykonávat kromě příslušného Objednatele i Centrální zadavatel, a to z titulu pověření k této činnosti Objednatelem. Úkony Centrálního zadavatele vůči Poskytovateli i ve vztahu k plnění Smlouvy, jakož i ve vztahu k nové účastnické smlouvě, resp. účastnické smlouvě, jsou považována za jednání Objednatele.
- 8.2. Centrální zadavatel je oprávněn kontrolovat plnění poskytované Poskytovatelem Objednateli dle této Smlouvy a nové účastnické smlouvy, resp. účastnické smlouvy zejména v následujícím rozsahu:
- kontrola plnění smluvních podmínek sjednaných Smlouvou a novou účastnickou smlouvou, resp. účastnickou smlouvou;
  - kontrola plnění Poskytovatele z hlediska sjednaného předmětu Smlouvy a nové účastnické smlouvy, resp. účastnické smlouvy;
  - kontrola vyúčtování plnění poskytnutého Poskytovatelem na základě nové účastnické smlouvy, resp. účastnické smlouvy;
  - kontrola kvality a vlastností poskytovaných Telekomunikačních služeb;
  - kontrola odstraňování vad Telekomunikačních služeb.
- 8.3. Objednatelé a Poskytovatel se zavazují poskytnout Centrálnímu zadavateli veškerou nezbytnou součinnost pro provedení kontroly v rozsahu sjednaném v tomto článku Smlouvy.

- 8.4. Poskytovatel se, ve smyslu § 147a odstavce 1 písm. b) zákona o veřejných zakázkách, zavazuje předat Centrálnímu zadavateli pravdivé údaje o výši skutečně uhrazené ceny Objednateli na základě Smlouvy a nových účastnických smluv, resp. účastnických smluv, a to nejpozději 30 kalendářních dnů před uplynutím lhůty, v níž je Centrální zadavatel povinen uveřejnit na profilu zadavatele údaje dle § 147a odstavce 3 zákona o veřejných zakázkách.
- 8.5. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním Smlouvy v souladu s povinnostmi Centrálního zadavatele a Objednatelů za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů.
- 8.6. Poskytovatel má sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu nebo jinou újmu způsobenou Dodavatelem při výkonu činnosti třetím osobám se společností AIG Europe Limited, se sídlem The AIG Building, 58 Fenchurch Street, Londýn, EC3M 4AB, Spojené království Velké Británie a Severního Irska, zapsaná v Rejstříku společností pod číslem 01486260, jednající prostřednictvím AIG Europe Limited, organizační složka pro Českou republiku, se sídlem V Celnici 4/1031, 110 00 Praha 1, IČ: 24232777, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 75864 na základě pojistné smlouvy č. 200 10857 15 s limitem pojistného plnění ve výši min. 1.000.000,- Kč. Toto pojištění se Poskytovatel zavazuje udržovat po celou dobu účinnosti Smlouvy a na vyžádání toto Objednateli neprodleně doložit.
- 8.7. Poskytovatel je při ochraně osobních údajů povinen postupovat v souladu s příslušnými ustanoveními zákona o elektronických komunikacích a v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

## **9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 9.1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu Poskytovatelem a Centrálním zadavatelem. Dojde-li k uzavření této Smlouvy před 1. 9. 2015, nabývá Smlouva účinnosti dne 1. 9. 2015.
- 9.2. Ukončením účinnosti Smlouvy, účastnické smlouvy nebo nové účastnické smlouvy zaniká povinnost Poskytovatele poskytovat Telekomunikační služby dle Smlouvy. Nové účastnické smlouvy ani účastnické smlouvy však ukončením účinnosti Smlouvy nezanikají a Poskytovatel je za účelem zachování kontinuity funkčnosti služeb elektronických komunikací povinen poskytovat Objednateli nadále Telekomunikační služby, neurčí-li Objednatel jinak. Objednatel a Poskytovatel jsou povinni dohodnout cenové podmínky služeb elektronických komunikací poskytovaných Poskytovatelem po skončení účinnosti Smlouvy. Nedohodnou-li Objednatel a Poskytovatel cenové podmínky služeb elektronických komunikací poskytovaných po skončení účinnosti Smlouvy nejpozději do 15 dnů ode dne zániku účinnosti Smlouvy, poskytuje Poskytovatel Objednatelům na jejich žádost služby elektronických komunikací od ukončení účinnosti Smlouvy za ceny jím určené, které však nesmí být vyšší než ceny v místě a čase obvyklé. Ustanovení tohoto odstavce zavazuje Objednatele a Poskytovatele i po ukončení účinnosti Smlouvy.



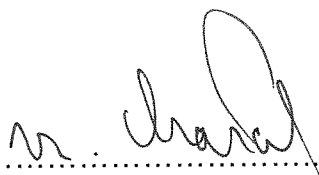
- 9.3. Právní vztahy založené Smlouvou a novými účastnickými smlouvami se řídí ustanoveními občanského zákoníku a ustanoveními zákona o elektronických komunikacích.
- 9.4. Smlouvu lze měnit pouze písemně formou dodatku, pořadově očíslovaného a podepsaného všemi Účastníky. Zánikem některého Objednatele Smlouva vůči ostatním Objednatelům nezaniká, ke změně Smlouvy není třeba jednání zaniklého Objednatele.
- 9.5. Objednatel je oprávněn odstoupit od nové účastnické smlouvy, resp. od účastnické smlouvy
- a) v případě, že dojde k podstatnému porušení povinností vyplývajících Poskytovateli z nové účastnické smlouvy, resp. účastnické smlouvy nebo Smlouvy,
  - b) v případě, že dojde nejméně 3x k nepodstatnému porušení povinností vyplývajících Poskytovateli z nové účastnické smlouvy, resp. účastnické smlouvy nebo Smlouvy,
  - c) v případě, že Poskytovatel nebude i přes písemnou výzvu Objednatele respektovat oprávněné pokyny Objednatele vztahující se k Telekomunikačním službám poskytovaným na základě nové účastnické smlouvy, resp. účastnické smlouvy,
  - d) z důvodů uvedených přímo v nové účastnické smlouvě, resp. v účastnické smlouvě,
  - e) v případě ukončení účinnosti Smlouvy.
- 9.6. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od všech nových účastnických smluv, resp. účastnických smluv
- a) v případě, že nabude právní moci rozhodnutí soudu o úpadku Poskytovatele,
  - b) v případě, že Poskytovateli zanikne oprávnění k poskytování služeb dle zákona o elektronických komunikacích,
  - c) v případě, že poskytovatel poruší svou povinnost dle ustanovení článku 8 odstavce 8.7 Smlouvy.
- 9.7. Ustanoveními 9.5 a 9.6 není dotčeno oprávnění Objednatele odstoupit od této Smlouvy nebo účastnických smluv a nových účastnických smluv z jiných těchto smlouvami stanovených důvodů nebo z důvodů stanovených právními předpisy.
- 9.8. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od nové účastnické smlouvy, resp. účastnické smlouvy pouze v případě stanoveném zákonem. V jiném případě není Poskytovatel oprávněn odstoupit, byť by takové oprávnění bylo mezi stranami sjednáno.
- 9.9. Účinnost odstoupení od nové účastnické smlouvy, resp. účastnické smlouvy nastává doručením oznámení o odstoupení příslušné smluvní straně, není-li v odstoupení uvedeno datum pozdější.
- 9.10. Poskytovatel nemůže bez předchozího písemného souhlasu Objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze Smlouvy nebo nové účastnické smlouvy, resp. účastnické smlouvy třetí osobě.

- 9.11. V případě sporu mezi Poskytovatelem a Objednatelem se strany pokusí vyřešit spor nejprve dohodou.
- 9.12. Účastníci sjednávají pro všechny spory vzniklé ze Smlouvy nebo z nové účastnické smlouvy, resp. z účastnické smlouvy nebo v souvislosti s nimi, k jejichž řešení mají pravomoc soudy, že tyto budou rozhodovány soudy České republiky, jakožto soudy výlučně příslušnými.
- 9.13. Tato smlouva byla schválena usnesením Rady Olomouckého kraje č. UR/73/18/2015 ze dne 23. 7. 2015.
- 9.14. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech vyhotoveních, z nichž Poskytovatel obdrží jedno a tři vyhotovení převezme Centrální zadavatel.
- 9.15. Přílohy tvoří nedílnou součást Smlouvy a musí s ní být pevně spojeny:  
Příloha č. 1 - Seznam Objednatelů zastoupených Centrálním zadavatelem  
Příloha č. 2 - Telekomunikační služby  
Příloha č. 3 - Ceník

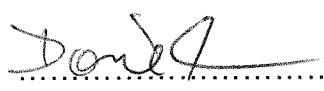
V Olomouci dne 07. 08. 2015

V Olomouci dne 7. 8. 2015

Centrální zadavatel:

  
.....  
**Olomoucký kraj**  
**Ing. Jiří Rozbořil**  
hejtman Olomouckého kraje

Poskytovatel:

  
.....  
**O2 Czech Republic a.s.**  
**Mgr. Petr Daněk**  
account manager

O2 Czech Republic a.s.  
Za Brumlovkou 266/2  
140 22 Praha 4  
DIČ: CZ60193336  
979

## Příloha č. 1 Smlouvy

### Seznam Objednatelů zastoupených Centrálním zadavatelem

*Seznam Objednatelů zastoupených centrálním zadavatelem doplní uchazeč před uzavřením Smlouvy dle přílohy č. 1 zadávací dokumentace veřejné zakázky a informací předaných centrálním zadavatelem před uzavřením Smlouvy.*

Organizace	IČO	Sídlo
Centrum Dominika Kokory, příspěvková organizace	61985929	Kokory 54, 75105, Kokory
Centrum sociálních služeb Prostějov, příspěvková organizace	47921293	Lidická 86, 796 01, Prostějov
Domov důchodců Jesenec, příspěvková organizace	71197702	Jesenec 1, 798 53, Jesenec
Domov důchodců Kobylá nad Vidnavkou, příspěvková organizace	75004127	Kobylá nad Vidnavkou 153, 790 65, Žulová
Domov důchodců Libina, příspěvková organizace	75003988	Libina 540, 788 05, Libina
Domov Na záměcku Rokytнице, příspěvková organizace	61985911	Rokytнице 1, 751 04, Rokytнице
Domov Paprsek Olšany, příspěvková organizace	75004054	Olšany 105, 789 62, Olšany
Domov pro seniory Javorník, příspěvková organizace	75004101	Školní 104, 790 70, Javorník
Dům dětí a mládeže Magnet, Mohelnice	00853020	Spartakiádní 8, 789 85, Mohelnice
Gymnázium Jana Blahoslava a Střední pedagogická škola, Přerov	61985759	Denisova 3, 751 52, Přerov
Gymnázium Šternberk, Horní náměstí 5	00601764	Horní náměstí 5, 785 01, Šternberk
Gymnázium, Uničov, Gymnazijní 257	00601756	Gymnazijní 257, 783 91, Uničov
Klíč – centrum sociálních služeb Olomouc, příspěvková organizace	70890595	Dolní Hejčínská 28, 779 00, Olomouc
Olomoucký kraj	60609460	Jeremenkova 40a, 77911 Olomouc
Odborné učiliště a Praktická škola, Mohelnice, Vodní 27	62353179	Vodní 27, 789 85, Mohelnice
Penzion pro důchodce Loštice, příspěvková organizace	75004020	Hradská 113, 789 83, Loštice
Správa silnic Olomouckého kraje, příspěvková organizace	70960399	Lipenská 753/120, 772 11 Olomouc
Sigmundova střední škola strojírenská, Lutín	66935733	Jana Sigmunda 242, 783 49, Lutín
Sociální služby pro seniory Olomouc, příspěvková organizace	75004259	Zikova 14, 779 00, Olomouc
Střední odborná škola a Střední odborné učiliště strojírenské a stavební, Jeseník	00176401	Dukelská 1240, 790 01, Jeseník

Střední odborná škola lesnická a strojírenská Šternberk	00848794	Opavská 8, 785 01, Šternberk
Střední průmyslová škola Hranice	00842893	Studentská 1384, 753 01, Hranice
Střední škola technická a obchodní, Olomouc, Kosinova 4	14451085	Kosinova 4, 772 00, Olomouc
Střední škola technická, Přerov, Kouřilíkova 8	19013833	Kouřilíkova 8, 750 02, Přerov
Střední zdravotnická škola, Šumperk, Kladská 2	00851213	Kladská 2, 787 01, Šumperk
Vědecká knihovna v Olomouci, Bezručova 3, Olomouc, 779 11	00100625	Bezručova 1180/3, 779 11, Olomouc
Vincentinum - poskytovatel sociálních služeb Šternberk, příspěvková organizace	75004429	Sadová 7, 785 01, Šternberk
Vlastivědné muzeum v Olomouci	00100609	nám. Republiky 5, 771 73, Olomouc
Vlastivědné muzeum v Šumperku, příspěvková organizace	00098311	Hlavní tř. 22, 787 31, Šumperk
Základní škola a Mateřská škola logopedická Olomouc	00601683	třída Svornosti 37/900, 779 00, Olomouc
Základní škola, Dětský domov a Školní jídelna Litovel	61989771	Palackého 938, 784 01, Litovel
Základní umělecká škola Iši Krejčího Olomouc, Na Vozovce 32	47654236	Na Vozovce 32/246, 779 00, Olomouc
Základní umělecká škola Karla Ditterse Vidnava	00852058	Kostelní 1, 790 55, Vidnava
Základní umělecká škola Miloslava Stibora - výtvarný obor, Olomouc	47654279	Pionýrská 4, 779 00, Olomouc

## **Příloha č. 2 Smlouvy**

### **Specifikace telekomunikačních služeb**

#### **Poskytnutí pevných Telekomunikačních služeb**

Hlasové, datové a jiné telekomunikační služby nejsou účtovány v závislosti na časovém rozmezí, ve kterém se uskuteční. Stejně tak není rozlišováno poskytování služeb v pracovních dnech, dnech pracovního volna, dnech pracovního klidu, o státních svátcích a podobně.

Předmětem Smlouvy je i propojení serveru KÚOK se servery na detašovaných pracovištích v Jeseníku, Šumperku a Olomouci, ul. Žilinská (dále jen DP) pomocí služby VPN. Dále provoz ADSL modemu a virtuální telefonní ústředny včetně 13 ks IP telefonních přístrojů na DP Šumperk.

Služba VPN je službou s trvalým připojením k datové síti (pevná přípojka). Je založena na protokolu BGP/MPLS (Border Gateway Protocol / Multi Protocol Label Switching), který je definován v IETF (Internet Engineering Task Force RFC 2547). Je určena ke komunikaci s ostatními uživateli vlastní IP VPN, příp. i s uživateli sítě Internet. Služba IP VPN (datový propoj DP Šumperk 3 Mbit/512, DP Jeseník 3 Mbit/386 a KÚOK 8 Mbit/512), ADSL v Šumperku 20 Mbit a virtuální ústřednu s IP telefony v Šumperku (IP Centrex + 13 IP telefonů).

#### **Hlasové služby**

Poskytovatel se zavazuje zajistit přístup k veřejně dostupným telefonním službám poskytovaným Poskytovatelem a jinými poskytovateli takových služeb, a to tak, aby Objednatel mohl nepřetržitě a v plně automatickém režimu uskutečňovat:

- a) v rámci ČR
- b) do zahraničí
- c) do mobilních sítí
- d) do neveřejných sítí

Veškerá komunikace musí být Objednateli umožněna i do sítí jiných poskytovatelů veřejně dostupné telefonní služby.

Pevné telefonní hlasové služby, které jsou účtovány dle délky trvání hovoru, je Poskytovatel povinen účtovat po sekundách po první provolané minutě (60+1).

Objednatelé požadují zachování stávajících telefonních čísel. Objednatel Správa silnic Olomouckého kraje požaduje odvolatelnost čísel z JTS. Při odchozích hovorech do JTS je musí být možné použít jako čísla volajícího.

Centrální zadavatel požaduje přenos faxové komunikace v hovorovém pásmu. Dále požaduje administraci všech čísel přes webové rozhraní.

#### **Datové služby**

Uchazeč zabezpečí zřízení datových služeb pro přístup k síti Internet s asymetrickou přenosovou rychlostí.

Parametry požadovaných služeb ve dvou úrovních:

- a) Internet 40 Mbit/s
  - Přenosová rychlost směrem ke koncovému uživateli (downstream) min. 40 Mbit/s.
  - Přenosová rychlost od koncového uživatele (upstream) min. 2 Mbit/s.
  - Maximální agregace přenášených dat 1:50.

- Bez FUP.

b) Internet 20 Mbit/s

- Přenosová rychlost směrem ke koncovému uživateli (downstream) min. 20 Mbit/s.
- Přenosová rychlost od koncového uživatele (upstream) min. 1 Mbit/s.
- Maximální agregace přenášených dat 1:50
- Bez FUP.

c) Internet 8 Mbit/s

- Přenosová rychlost směrem ke koncovému uživateli (downstream) min. 8 Mbit/s.
- Přenosová rychlost od koncového uživatele (upstream) min. 0,5 Mbit/s.
- Maximální agregace přenášených dat 1:50
- Bez FUP.

d) Internet 6 Mbit/s

- Přenosová rychlost směrem ke koncovému uživateli (downstream) min. 6 Mbit/s.
- Přenosová rychlost od koncového uživatele (upstream) min. 384 kbit/s.
- Maximální agregace přenášených dat 1:50
- Bez FUP.

d) Internet 3 Mbit/s

- Přenosová rychlost směrem ke koncovému uživateli (downstream) min. 3 Mbit/s.
- Přenosová rychlost od koncového uživatele (upstream) min. 256 kbit/s.
- Maximální agregace přenášených dat 1:50
- Bez FUP.

### **Technické podmínky**

Objem služeb uvedených ve Smlouvě je pouze souborem předpokládaných hodnot stanovených na základě zkušeností jednotlivých Objednatelů s obdobným předmětem plnění z minulých let. Jednotliví Objednatelé nejsou povinni předpokládaný objem poptávaných služeb skutečně odebrat, popřípadě mohou uvedený předpokládaný objem navýšit. V případě, že jednotliví Objednatelé neodeberou předpokládaný objem služeb nebo požadovaný objem služeb bude vyšší, zavazuje se poskytovatel poskytnout služby za jednotkové ceny uvedené ve své nabídce, přičemž poskytovatel není oprávněn nabídnuté jednotkové ceny z důvodu nedodržení nebo překročení předpokládaného objemu pevných telekomunikačních služeb jakkoli měnit.

### **Zajištění nouzového spojení a řešení krizových situací**

Poskytovatel navrhne možná schémata řešení obousměrného telefonního spojení v nouzových a krizových situacích.

### **Služby vyúčtování**

Poskytnuté služby budou vyúčtovány vždy v následující struktuře:

- Podrobný výpis všech odchozích spojení dle jednotlivých druhů volání samostatně ke každému telefonnímu číslu v elektronické formě s tím, že každý výpis za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru Poskytovatele,
- celkový přehled měsíčních nákladů a provolaných minut všech telefonních čísel Objednatele v členění na jednotlivá telefonní čísla a jednotlivé druhy volání (minimálně kategorie pevné sítě, mobilní sítě, mezinárodní a ostatní) v elektronické formě s tím, že každý měsíční přehled za příslušný měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru Poskytovatele.

Elektronické výpisy je Poskytovatel povinen zpracovat v jednom z těchto formátů: CSV, PDF, HTML, XLS.

Poskytovatel je povinen zřídit Objednateli bez zbytečného odkladu po nabytí účinnosti této Smlouvy zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě internet k serveru Poskytovatele, kde budou umístěny shora uvedené elektronické výpisy, pokud takový přístup ještě Objednatel zřízený nemá.

### **Přenesení telefonních čísel**

Poskytovatel se zavazuje postupovat při přenášení stávajících telefonních čísel Objednatele k Poskytovateli v souladu se zákonem o elektronických komunikacích a opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/10/10.2012-12, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností telefonních čísel.

Přenos telefonních čísel Objednatele je Poskytovatel povinen provést bezplatně.

### **Systém zákaznické péče**

Poskytovatel se zavazuje poskytovat bezplatně Objednateli služby systému zákaznické péče dle následujících ustanovení. Služby systému zákaznické péče je Poskytovatel povinen poskytovat vždy, bez ohledu na to, zda poskytování služeb systému zákaznické péče bylo, je či bude sjednáno v nové účastnické smlouvě, resp. v účastnické smlouvě.

Systém zákaznické péče je níže vymezen minimální úrovní, kterou je Poskytovatel povinen zajišťovat a dodržovat.

V rámci systému zákaznické péče je Poskytovatel povinen poskytovat následující služby:

- centrum pro významné zákazníky,
- obchodní zástupce.

### **Centrum pro významné zákazníky**

Poskytovatel se zavazuje zajišťovat pro Objednatele centrum pro významné zákazníky, se kterým Objednatel bude moci komunikovat telefonicky, a do kterého bude moci emailem zasílat požadavky Objednatele. Telefonáty a požadavky Objednatele musí centrum pro významné zákazníky přijímat a vyřizovat nejméně v době od 9:00 do 19:00 hodin a to po všechny dny v roce. Příchozí telefonické hovory do centra pro významné zákazníky z jakéhokoliv telefonního čísla Objednatele, pro které je sjednána nová účastnická smlouva, resp. účastnická smlouva, včetně všech ostatních služeb centra pro významné zákazníky budou bezplatné, a to bez ohledu na délku nebo četnost spojení nebo počet požadavků Objednatele.

Prostřednictvím centra pro významné zákazníky Poskytovatel zajistí Objednateli poskytování zejména následujících služeb:

- podávání základních informací o Telekomunikačních službách,
- příjem požadavků Objednatele týkajících se Telekomunikačních služeb,
- příjem reklamací,
- řešení technických dotazů na Telekomunikační služby.

Kontaktní údaje centra pro významné zákazníky:

- telefonický kontakt: doplní uchazeč před uzavřením Smlouvy
- emailový kontakt: doplní uchazeč před uzavřením Smlouvy

V případě, že dojde k jakékoli změně v kontaktních údajích centra pro významné zákazníky, zavazuje se Poskytovatel bezodkladně sdělit Objednatelům nové kontaktní údaje centra pro významné zákazníky, a to prostřednictvím listinného nebo emailového oznámení.

**g) Obchodní zástupce**

Poskytovatel přiděluje Objednatelům dále uvedeného obchodního zástupce, jehož prostřednictvím bude Poskytovatel zajišťovat osobní řešení požadavků Objednatelů. Obchodní zástupce musí přijímat a vyřizovat telefonáty a požadavky Objednatelů v pracovních dnech v době od 10:00 do 17:00 hodin, a to s přihlédnutím k aktuální vytíženosti obchodního zástupce. Poskytovatel je oprávněn přidělit Objednatelům i více než jednoho obchodního zástupce. V takovém případě se Poskytovatel zavazuje bezodkladně sdělit Objednatelům kontaktní údaje druhého a každého dalšího obchodního zástupce, a to prostřednictvím listinného nebo emailového oznámení.

Prostřednictvím obchodního zástupce Poskytovatel zajistí Objednatelům poskytování zejména následujících služeb:

- asistence při uzavírání nových účastnických smluv,
- řešení individuálních, příp. nadstandardních požadavků Objednatelů,
- doporučení pro optimalizaci využívání Telekomunikačních služeb,
- řešení individuálních problémů.

Kontaktní údaje obchodního zástupce:

titul, jméno, příjmení:

telefonický kontakt:

emailový kontakt:

V případě, že dojde ke změně osoby obchodního zástupce nebo k jakékoli jiné změně v kontaktních údajích obchodního zástupce, zavazuje se Poskytovatel bezodkladně sdělit Objednatelům nové kontaktní údaje obchodního zástupce, a to prostřednictvím listinného nebo emailového oznámení.



## Příloha č. 3 Smlouvy

### Ceník

Tabulka č. 1 - Pevné telefonní linky	Jednotky	Počet jednotek	Jednotková cena (bez DPH)
měsíční paušální platba za HTS	1 HTS	99	396,00
měsíční paušální platba za ISDN 2	1 ISDN 2	55	417,00
měsíční paušální platba za ISDN 30	1 ISDN 30	5	1 890,00

Tabulka č. 2 - ZÁKLADNÍ TARIF	Jednotky	Koeficient	Jednotková cena (bez DPH)
místní hovory	min/Kč	57105	0,10
meziměstské hovory	min/Kč	9150	0,10
hovory do mobilních sítí	min/Kč	2002	0,35
hovory do neveřejných sítí	min/Kč	3168	0,10

Tabulka č. 3 - ZÁKLADNÍ TARIF	Jednotky	Počet jednotek	Jednotková cena (bez DPH)
Měsíční paušální platba za internet 40 mbit/s	Internet 40 Mbit/s	6	440,00
měsíční paušální platba za internet 20 Mbit/s	Internet 20 Mbit/s	8	333,00
měsíční paušální platba za internet 8 Mbit/s	Internet 8 Mbit/s	2	333,00
měsíční paušální platba za internet 3 Mbit/s	Internet 3 Mbit/s	1	333,00

Tabulka č. 4	Počet jednotek	Cena za poskytovanou službu (bez DPH)
Propojení serveru KÚOK se servery na detašovaných pracovištích v Jeseníku a Šumperku pomocí služby VPN	1	4 900
Provoz ADSL modemu a virtuální telefonní ústředny včetně 13 ks IP telefonních přístrojů na DP Šumperk	1	1 633