

Smlouva o sdružených službách dodávky plynu
(dále jen „Smlouva“)

Číslo Smlouvy: **CPPSI-139944**

Produktová řada: **INDIVIDUAL**

Varianta: **39995**

ID:

Dodavatel

EP ENERGY TRADING, a.s. se sídlem Praha 1, Klimentská 1216/46, PSČ 110 02, zapsaná v obch. rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 10233, IČ: 27386643, DIČ: CZ27386643, www.epet.cz, info@epet.cz, zákaznická linka **255 707 098**

Zákazník

Obchodní jméno **Vincentinum - poskytovatel sociálních služeb Šternberk, příspěvková organizace**, IČ **75004429**, DIČ

Sídlo společnosti: Ulice **Sadová** Č. p. **1426** Č. o. **7** Obec **Šternberk** PSČ **785 01**

Zastoupená: **Mgr. Karel Ryjáček, ředitel**

Zmocněnec pro komunikaci: Jméno a příjmení **Mgr. Karel Ryjáček**, Funkce **ředitel**, Telefon **585 004 706**, E-mail **reditel@vincentinum.cz**

Adresa pro zaslání korespondence: ☒ stejná jako adresa sídla ☐ jiná – vyplňte: Obchodní jméno ☐

Ulice ☐ Č. p. ☐ Č. o. ☐ Obec ☐ PSČ

Předmět Smlouvy

Předmětem Smlouvy je závazek Dodavatele dodávat Zákazníkovi plyn a zajistit na vlastní jméno a vlastní účet distribuci plynu jako související službu v plynárenství dle zákona č. 458/2000 Sb., energetický zákon, ve znění pozdějších předpisů, a závazek Zákazníka uhradit Dodavateli řádně a včas dohodnutou platbu zahrnující cenu za dodávku plynu a cenu za související služby, jakož i související platby, zejména Poplatek za BSD, ve výši a za podmínek dle této Smlouvy a VOPDP. Podmínky dodávky plynu a další vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran upravují Všeobecné obchodní podmínky dodávky plynu Dodavatele číslo 1/2016 (dále jen "VOPDP") ze dne 31. 12. 2015 a Ceník zemního plynu Dodavatele pro dané období pro produktovou řadu a variantu sjednanou ve Smlouvě, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy.

Specifikace odběrného místa

Specifikace pro každé odběrné místo je v Příloze č. 1 „Odběrná místa“ této Smlouvy.

Ceník

Roční odběr v odběrném místě	Cena za odebraný zemní plyn a ost. služby dodávky		
	Cena za odebraný plyn	Stálý měsíční plat	Pevná roční cena za vypočtenou kapacitu C _{rd}
MWh/rok	Kč/MWh	Kč/měsíc	Kč/m ³
do 63	402	0	X
nad 63 do 630	402	X	0

Ceník je po dobu sjednané smluvní vázanosti uvedený v části 'Doba trvání Smlouvy' neměnný a po uplynutí doby této sjednané smluvní vázanosti je pro další dodávky plynu pro Zákazníka v odběrném místě platný ceník produktové řady KLASIK varianty Optimum zveřejněného na webových stránkách Dodavatele www.epet.cz.

Ceny jsou uvedeny bez DPH, které činí 21 %.

Pro odběrné místo s ročním odběrem nad 63 000 kWh se měsíční platba za kapacitní složku ceny určí podle vzorce: $MP_{rd} = (C_{rd} \times RK) / 12$, kde C_{rd} = součet cen za přidělenou kapacitu dle Ceníku, RK = denní přidělená pevná kapacita v daném OM v m³ určená podle vzorce $RK = RS / 115$, kde RS je přepočtená roční spotřeba nebo dohodnutý odběr plynu v daném OM v m³.

Platební podmínky

Způsob provádění plateb a přeplatek:

Faktury: ☒ Příkaz

☐ Bankovní inkaso

Zálohy: ☐ Příkaz

☐ Bankovní inkaso

Způsob odesílání faktur a předpisů záloh:

☐ elektronicky na e-mail zákazníka

☒ v papírové podobě běžnou poštou

Číslo účtu Zákazníka **274175000297** kód banky **0100** *Účet slouží i pro vrácení přeplateků

Doba trvání Smlouvy

Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu Smlouvy Zákazníkem. Smlouva se sjednává na dobu určitou do 31.12.2017, bez možnosti automatického prodloužení dle VOPDP. Požadovaný termín dodávky plynu (včetně souvisejících služeb) je uveden pro každé odběrné místo v Příloze č. 1. této Smlouvy.

Zvláštní ujednání

Smlouva se sjednává na dobu určitou do 31.12.2017, bez možnosti automatického prodloužení.

Smluvní hodnoty za fakturační období se rovnají skutečnému odběru. Dodávka se uskuteční za sjednané pevné ceny i v případě změny velikosti odběru. Zákazník bude informovat dodavatele o případných změnách, které by mohly mít významný vliv na změnu odběru.

Dodavatel a Odběratel se domluví na měsíční fakturaci na základě samoodečtů Zákazníka, se splatností 20 dní ode dne doručení faktury Zákazníkovi. Měsíční fakturace na základě samoodečtů bude poskytována bez měsíčních záloh. Odběratel je oprávněn zvolit i čtvrtletní, pololetní či roční fakturaci za podmínky, že bude plátcem měsíčních záloh v 100% výši.

Nedílnou součástí této Smlouvy je Závěrkový list vydaný burzou PXE s Podmínkami dodávky plynu. Závěrkový list s Podmínkami dodávky plynu tvoří přílohu č.2 této smlouvy. V případě odlišného znění této Smlouvy mají přednost Podmínky dodávky plynu Závěrkového listu.

Pro řešení věcí obchodních a jiných požadavků Dodavatel poskytuje Odběrateli kontaktní osobu:

Jan Štěrba, email: info@epet.cz, telefon 255 707 099.

Smlouva o sdružených službách dodávky plynu

(dále jen „Smlouva“)

Způsob ukončení stávajícího smluvního vztahu Zákazníka

☐ Zákazník uděluje na zvláštním dokumentu plnou moc Dodavateli k ukončení smlouvy s dosavadním dodavatelem plynu pro OM uvedené ve Smlouvě.

Dosavadní dodavatel plynu: BOHEMIA ENERGY entity s.r.o. - bez prolongace

Smlouva s dosavadním dodavatelem na dobu:

☒ určitou do 12/31/2016

☐ neurčitou

Výpovědní lhůta: ☐ 1 měsíc

☐ 3 měsíce

☐ jiná

☐ Výpověď podává Zákazník dosavadnímu dodavateli sám tak, aby smlouva byla ukončena k datu

Platnost Smlouvy a závěrečná ustanovení

Zákazník uděluje Dodavateli souhlas se shromažďováním a zpracováním svých osobních údajů dle příslušných právních předpisů a VOPDP.

Je-li Zákazníkem podnikatel, dohodly se Smluvní strany na vyloučení aplikace ustanovení § 1799 a 1800 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, pro smluvní vztah založený Smlouvou.

Zákazník svým podpisem stvrzuje, že byl seznámen s tím, že Smlouva obsahuje doložku, která odkazuje na VOPDP a Ceník vybraných služeb, které jsou mimo text Smlouvy a upravují další práva a povinnosti Smluvních stran při dodávce plynu, porozuměl jim a bez výhrad je akceptuje. Dále Zákazník podpisem této Smlouvy stvrzuje, že mu Dodavatel s dostatečným předstihem před uzavřením Smlouvy sdělil veškeré potřebné informace týkající se smluvního vztahu, tak aby jeho podpis vyjadřoval informovaný projev jeho vůle. Zákazník prohlašuje, že je oprávněn závazek pro uvedené odběrné místo uzavřít, veškeré jím uvedené údaje jsou pravdivé a úplné a je si vědom případných následků uvedení nepravdivých údajů.

Pokud Zákazník připustí změnu zákazníka (přepis) nebo změnu dodavatele v příslušném odběrném místě bez řádného ukončení Smlouvy, nebo není-li možné pro odběrné místo uskutečnit změnu dodavatele Dodavatelem v požadovaném termínu zahájení dodávky (viz výše) z důvodu účinného smluvního vztahu Zákazníka s jiným dodavatelem, je Zákazník povinen uhradit Dodavateli smluvní pokutu. Smluvní strany tímto odchylně od čl. 6.2. VOPDP sjednávají výši smluvní pokuty, která činí 300,- Kč za každou MWh předpokládané roční spotřeby, a to za každé odběrné místo Zákazníka, pro něž je povinnost Zákazníka porušena, nejméně však ve výši 10.000,- Kč za každé takové odběrné místo Zákazníka, s tím, že další podmínky pro uplatnění této smluvní pokuty jsou obsaženy v čl. 4.7. a 6. VOPDP.

Nedílnými součástmi této Smlouvy jsou Příloha č. 1 Odběrná místa Zákazníka a VOPDP číslo 1/2016.

Smluvní strany prohlašují, že souhlasí s případným zveřejněním obsahu této smlouvy v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech v českém jazyce s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom stejnopise a jeden stejnopis obdrží Centrální zadavatel - Olomoucký kraj, Jeremenkova 40a, 779 11 Olomouc.

Za Dodavatele

Datum a místo: 05 -09- 2016, Praha

Jméno a příjmení, funkce:

Ing. Žaneta Müllerová, vedoucí oddělení Prodej maloodběr

Podpis a razítko:

Za Zákazníka

Datum a místo: 7.9.2016 Šternberk

Jméno a příjmení, funkce:

Mgr. Karel Ryjáček, ředitel

Podpis a razítko:

poskytovatel sociálních služeb Šternberk,
příspěvková organizace
785 01 Šternberk, Sadová 7
IČ: 75004429
(12)

Příloha č. 1: Odběrná místa Zákazníka

	EIC	Předpokládaná roční spotřeba [kWh/rok]	Adresa odběrného místa				Korespondenční adresa pro zasílání faktur	Požadovaný termín zahájení dodávky
			Ulice	Č. p.	Č. o.	Obec		
1.	27ZG700Z06240193	64000	ul. Gymnazijská	1473		Uničov	Šternberk, Sadová 1426/7, 785 01	1.1.2017
2.	27ZG700Z0623952B	63000	ul. Olomoucká	1474		Uničov	Šternberk, Sadová 1426/7, 785 01	1.1.2017
3.	27ZG700Z06239636	33000	Lužice	126		Šternberk	Šternberk, Sadová 1426/7, 785 01	1.1.2017
4.	27ZG700Z0624022E	68000	Ul. Opavská	32		Šternberk	Šternberk, Sadová 1426/7, 785 01	1.1.2017
5.	27ZG700Z00225253	30000	Masarykovo náměstí	10	10	Šumperk	Šternberk, Sadová 1426/7, 785 01	1.1.2017
6.	27ZG700Z0045896F	15000	Revoluční	55	55	Šumperk	Šternberk, Sadová 1426/7, 785 01	1.1.2017
7.	27ZG700Z00003125	5000	Bezručova	20	20	Šternberk	Šternberk, Sadová 1426/7, 785 01	1.1.2017
8.	27ZG700Z0000394E	10000	Bezručova	22	22	Šternberk	Šternberk, Sadová 1426/7, 785 01	1.1.2017
9.	27ZG700Z0239582A	11000	Za zahradami	14	14	Šternberk	Šternberk, Sadová 1426/7, 785 01	1.1.2017
10.								
11.								
12.								
13.								
14.								
15.								
16.								
17.								
18.								
19.								
20.								
21.								
22.								
23.								
24.								
25.								
26.								
27.								
28.								
29.								
30.								
31.								
32.								
33.								
34.								
35.								
36.								



POWER EXCHANGE
CENTRAL EUROPE

ZÁVĚRKOVÝ LIST

(POTVRZENÍ O UZAVŘENÍ BURZOVNÍHO OBCHODU NA TRHU PXE PRO KONEČNÉ ZÁKAZNÍKY)

Tento závěrkový list se vydává stranám burzovního obchodu uzavřeného na trhu POWER EXCHANGE CENTRAL EUROPE, a.s. („PXE“) podle § 30 odst. 1 zák. č. 229/1992 Sb., o komoditních burzách

A.1 Datum konání aukce:

A.2 Označení aukce

17.3.2016

ZP 2-20160317

B. Dodavatel:

Obchodní firma:

EP ENERGY TRADING, a.s.

Se sídlem:

Klimentská 46, 11002, Praha 1

Zastoupená:

Ing. Petrem Švecem, Ing. Ladislavem Sladkým, členy představenstva

Zápis ve veřejném rejstříku:

B 10233 Městský soud Praha

IČO:

27386643

DIČ:

CZ27386643

C. Odběratel:

Počet odběratelů:

☐ jeden odběratel¹

☒ více sdružených odběratelů uvedených v příloze č. 1 Smlouvy o vzniku oprávnění k uzavírání obchodů na trhu PXE pro konečné zákazníky - Odběratel („Smlouva“) s tím, že

☒ jeden ze sdružených odběratelů přímo nebo nepřímo zastupuje ostatní sdružené odběratele (hlavní odběratel)²

☐ žádný ze sdružených odběratelů není hlavním odběratelem a sdružení odběratelů jsou přímo či nepřímo zastoupeni externím společným zástupcem²

Údaje o odběrateli / hlavním odběrateli:

Obchodní firma/název:

Olomoucký kraj

Se sídlem:

Jeremenkova 1191/40a, Olomouc, 77911

Zastoupená:

Ing. Jiřím Rozbořilem, hejtmánem kraje

Zápis ve veřejném rejstříku:

IČO:

60609460

DIČ:

CZ60609460

D. Burzovní dohodce PXE, který obchod zprostředkoval:

Jméno a příjmení:

Lukáš Melichar

E. Dohodnuté podmínky obchodu:

E.1 Předmět obchodu – specifikace komodity:

☐ elektřina

☒ zemní plyn

Dodávka bude uskutečněna na základě podmínek dodávky komodity, které jsou přílohou Burzovních pravidel pro trh s komoditami pro konečné zákazníky vydaných PXE a na základě poptávkového formuláře, obojí je přílohou tohoto závěrkového listu.

E.2 Jednotková cena:

☒ Konečná cena: **402 Kč / MWh**

☐ Obchodní rozpětí dodavatele:

Kč / MWh navýšená o cenu referenčního kontraktu PXE

☐ Koeficient

E.3 Termín dodávky komodity:

od: 1.1.2017

do: 1.1.2018

¹ Použije se také pro případ centrálního zadavatele podle § 3 odst. 1 písm. a) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách

² Plná moc či jiný dokument prokazující oprávnění k zastupování (př. smlouva o centralizovaném nákupu) musí být doložena před podpisem Smlouvy

1. Obecná ustanovení

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky dodávky plynu (dále jen „VOPDP“) upravují smluvní vztahy při dodávce plynu držitelem licence na obchod s plynem, a to obchodní společností EP ENERGY TRADING, a.s., se sídlem Klimentská 46, 110 02 Praha 1, IČO: 27386643, DIČ: CZ27386643, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle B, vložka 10233 (dále jen „Dodavatel“) a odběru plynu právnickými nebo fyzickými osobami (dále jen „Zákazník“) kategorie Maloodběratel a Domácnost (Dodavatel a Zákazník dále společně jen „Smluvní strany“ nebo jednotlivě „Smluvní strana“). Zákazník kategorie Domácnost je Zákazník, který odebrá plyn k uspokojování své osobní potřeby související s bydlením nebo osobních potřeb členů jeho domácnosti v postavení spotřebitele. Zákazník kategorie Maloodběratel je Zákazník s ročním odběrem do 630 000 kWh.
- 1.2. VOPDP obsahují podrobnější úpravu vzájemných práv a povinností Smluvních stran, která jsou obecně upravena zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Energetický zákon“) a příslušnými souvisejícími právními předpisy a technickými normami. Závislost vztah Smluvních stran se dále řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“).
- 1.3. VOPDP jsou nedílnou součástí smlouvy uzavřené mezi Smluvními stranami v souladu s ustanovením § 72 Energetického zákona, a to:
 - (i) Smlouvy o sruzených službách dodávky plynu (dále jen „Smlouva o sruzených službách“), nebo
 - (ii) Smlouvy o dodávce plynu (dále jen „Smlouva o dodávce“),
 - (Smlouva o sruzených službách nebo Smlouva o dodávce jednotlivě dále jen „Smlouva“).
- 1.4. Uzavření Smlouvy se Dodavatel zavazuje dodávat plyn do odběrných míst Zákazníka (dále společně i jednotlivě jen „OM“) a Zákazník se zavazuje Dodavateli za dodávku plynu zaplatit sjednanou cenu (dále jen „Cena za dodávku plynu“), jakož i další související platby.
- 1.5. V případě uzavření Smlouvy o sruzených službách se Dodavatel současně zavazuje zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet pro Zákazníka distribuci plynu jakož i další související služby v plynárenství (dále jen „Distribuční služby“) a Zákazník se zavazuje zaplatit Dodavateli za Distribuční služby cenu regulovanou příslušným cenovým rozhodnutím Energetického regulačního úřadu (dále jen „ERÚ“) (dále jen „Cena za Distribuční služby“). V tomto případě Zákazník výslovně souhlasí, aby Dodavatel uzavřel s příslušným provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“) smlouvu o distribuci plynu zahrnující distribuci plynu do OM Zákazníka (dále jen „Smlouva o distribuci“). Zákazník poskytuje za tímto účelem Dodavateli veškeré potřebné osobní údaje.
- 1.6. V případě rozporu mezi ujednáními obsaženými ve VOPDP a ve Smlouvě mají ustanovení ve Smlouvě před ustanoveními VOPDP přednost.
- 1.7. Pro účely Smlouvy a VOPDP jsou používány odborné pojmy a terminologie v souladu s Energetickým zákonem a jeho prováděcími předpisy a souvisejícími právními předpisy, jakož i cenovými rozhodnutími ERÚ, technickými normami apod.

2. Cena

- 2.1. Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, je Cena za dodávku plynu stanovena v ceníku dodávky plynu Dodavatele, který byl dohodnut ve Smlouvě (dále jen „Ceník“) zvlášť pro každé OM Zákazníka, a dále dalšími poplatky, daněmi, regulovanými platbami stanovenými příslušným cenovým rozhodnutím ERÚ a Poplatkem za BSD dle odst. 2.7. VOPDP (dále jen „Konečná cena“). Ceník pro danou produktovou řadu a variantu sjednanou ve Smlouvě je její nedílnou součástí. Uzavřel-li Dodavatel se Zákazníkem Smlouvu o sruzených službách, skládá se Konečná cena navíc z Ceny za Distribuční služby.
- 2.2. Dodavatel má právo Ceník jednostranně měnit za podmínek stanovených v tomto článku VOPDP. Zvýšení Ceny za dodávku plynu musí Dodavatel uveřejnit nejpozději třicetým dnem přede dnem účinnosti nového Ceníku, a to na svých webových stránkách www.epet.cz (dále jen „Webové stránky Dodavatele“) nebo jiným vhodným způsobem. Důvodem změn Ceny za dodávku plynu mohou být změny velkoobchodních cen za plyn, měnové/kurzové změny, změny právních předpisů a technických norem, změny cen substitučních komodit a jiné změny na makroekonomické úrovni. Zákazník má v případě zvýšení Ceny za dodávku plynu právo na odstoupení od Smlouvy, a to v souladu a ve lhůtách podle Energetického zákona (§ 11a). Odstoupení od Smlouvy nabývá účinnosti ve lhůtách podle Energetického zákona (§ 11a). Odstoupení od Smlouvy dle tohoto odstavce není možné z důvodu zvýšení Ceny za Distribuční služby, daní a poplatků, dále pro postup dle odst. 2.5. a 2.6. VOPDP. Zákazník je povinen se s aktuálním ceníkem Dodavatele vždy dostatečně seznámit na Webových stránkách Dodavatele, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak.
- 2.3. Součástí Ceny za dodávku plynu není daň z plynu. Pokud se na dodávku plynu dle Smlouvy bude daň z plynu vztahovat, je Dodavatel oprávněn ji Zákazníkovi vyúčtovat a Zákazník je povinen takto vyúčtovanou daň z plynu zaplatit ve výši určené zákonem č. 261/2007 Sb., o stabilizaci veřejných rozpočtů (dále jen „Zákon o stabilizaci veřejných rozpočtů“), a ve lhůtě splatnosti faktury. Dodávku plynu nepodléhající dani z plynu nebo dodávku plynu osvobozenou od daně z plynu lze realizovat pouze na základě platných dokumentů dodaných včas Zákazníkem Dodavateli v souladu se Zákonem o stabilizaci veřejných rozpočtů. V případě zániku či zrušení povolení k nabytí plynu osvobozeného od daně z plynu je Zákazník povinen tuto skutečnost Dodavateli oznámit, a to bez zbytečného odkladu, nejde-li však do druhého pracovního dne ode dne zániku nebo zrušení tohoto povolení. Zákazník odpovídá za plnění povinností spojených s odběrem a užitím plynu osvobozeného od daně z plynu. V případě porušení této povinnosti Zákazníkem je Dodavatel oprávněn požadovat po Zákazníkovi smluvní pokutu, a to až do výše pokuty hrozcí Dodavateli podle § 27, části čtyřicáté sedmé, Zákonu o stabilizaci veřejných rozpočtů, a Zákazník je povinen ji neprodleně Dodavateli uhradit.
- 2.4. Součástí Ceny za dodávku plynu není daň z přidané hodnoty (dále jen „DPH“), kterou Dodavatel vyúčtuje Zákazníkovi v příslušné fakture a Zákazník zaplatí DPH ve výši určené obecně závazným právním předpisem ke dni uskutečnění příslušného zdanitelného plnění.
- 2.5. Vybrané služby požadované Zákazníkem od Dodavatele mohou být zpoplatněny částkou dle platného a účinného ceníku vybraných služeb stanoveného Dodavatelem a zveřejněného na Webových stránkách Dodavatele (dále jen „Ceník vybraných služeb“). V případě vybraných služeb požadovaných Zákazníkem poskytovatých PDS jsou ceny účtovány ve výši stanovené příslušným PDS, přičemž Dodavatel je oprávněn si účtovat k nim vlastní poplatek za administraci uvedený v Ceníku vybraných služeb. Vzhledem k charakteru služeb poskytovaných PDS, změny cen za tyto služby nezakládají právo Zákazníka na odstoupení od Smlouvy.
- 2.6. Jestliže se na dodávku plynu a/nebo Distribuční služby, případně jiné služby poskytované dle Smlouvy značnou uplatňovat jakékoliv nové poplatky a/nebo daně dané obecně závazným právním předpisem nebo příslušným platným cenovým rozhodnutím ERÚ, nebo při změně daného cenového rozhodnutí ERÚ, nebo pokud dojde ke změně takových poplatků, bude nová Cena za dodávku plynu nebo Cena za Distribuční služby zohledňující takovou změnu platná ode dne účinnosti příslušného právního předpisu nebo cenového rozhodnutí ERÚ, resp. jeho změny.
- 2.7. Pokud Dodavatel vznikne v souladu s Energetickým zákonem a souvisejícími právními předpisy povinnost zajistit bezpečnostní standard dodávky plynu (dále jen „BSD“), je Dodavatel oprávněn Zákazníkovi, který není spotřebitelem ve smyslu § 419 OZ a současně je v souladu s přímo účinným Nařízením Evropského Parlamentu a Rady č. 994/2010 o opatřeních na zajištění bezpečnosti dodávek zemního plynu a o zrušení směrnice Rady 2004/67/ES chráněným Zákazníkem (dále jen „Chráněný Zákazník“), účtovat poplatek ve výši odpovídající nejvyšší pevné ceně za rezervovanou standardní pevnou kapacitu na vstupním bodě určené pro měsíční standardní pevnou kapacitu dle aktuálně platného cenového rozhodnutí ERÚ a výslovně velikosti daní kapacity, kterou je Dodavatel povinen zajistit pro daného Chráněného Zákazníka dle příslušných právních předpisů (dále jen „Poplatek za BSD“) a Chráněný Zákazník se zavazuje takto vyúčtovaný Poplatek za BSD uhradit ve lhůtě splatnosti faktury dle odst. 5.7. VOPDP.

3. Dodávka plynu, podmínky distribuce a měření

- 3.1. Smluvní objem dodávky plynu je určen odhadem roční spotřeby daného odběrného místa uvedeným v informačním systému operátora trhu OTE, a.s. (dále jen „OTE“) (dále jen „IS OTE“) a třídou typového diagramu dodávky.
- 3.2. Dodávka plynu je splněna přechodem plynu z příslušné distribuční soustavy přes měřicí zařízení do odběrného plynového zařízení v předemném OM Zákazníka. Tímto okamžikem přechází plyn do vlastnictví Zákazníka a Zákazník je povinen za dodávku plynu zaplatit cenu v souladu se Smlouvou a s čl. 2 VOPDP.

- 3.3. Dodavatel přebírá v souladu s právními předpisy odpovědnost za odchylku u OM Zákazníka, u kterých je jmenovitě dodatek měření plynu.
- 3.4. V případě uzavření Smlouvy o sruzených službách dodávky se do smluvního vztahu mezi Dodavatelem a Zákazníkem přiměřeně promítají práva a povinnosti plynoucí ze smluvního vztahu mezi Dodavatelem a příslušným PDS založeného Smlouvou o distribuci. Smluvní vztah mezi Dodavatelem a příslušným PDS se dále řídí obchodními podmínkami distribuce plynu PDS (dále jen „PDP“) a platným řádem příslušného PDS (dále jen „Řád PDS“), které jsou k dispozici na webových stránkách příslušného PDS. Práva a povinnosti Dodavatele a příslušného PDS plynoucí z uvedených PDP a řádu PDS jsou směrodatné pro smluvní vztah Dodavatele a Zákazníka založeného Smlouvou o sruzených službách. Zákazník se zavazuje řídit se předemnými PDP, Řádem PDS. Změna PDP nebo řádu příslušného PDS se nepovažuje za změnu těchto VOPDP.
- 3.5. Odběr plynu je měřen od počátečního stavu měřidla (plynoměru) stanoveného PDS, k jehož distribuční soustavě je připojeno OM Zákazníka, a to měřicím zařízením příslušného PDS. Podmínky umístění, druhu a užívání měřicího zařízení, se řídí příslušným právním předpisem, Řádem PDS a Smlouvou o připojení uzavřenou s příslušným PDS (dále jen „Smlouva o připojení“). Měření dodávek plynu (provádění pravidelných a mimořádných odečtů), včetně vyhodnocování, předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky plynu, je zajišťováno příslušným PDS v souladu s Energetickým zákonem, zvláštním právním předpisem, kterým se stanoví podrobnosti měření plynu a předávání technických údajů a Řádem PDS. O mimořádný odečet může požádat Zákazník, a to prostřednictvím Dodavatele, pokud tuto službu PDS nabízí. V souvislosti se změnou ceny dle článku 3. VOPDP není Dodavatel povinen zajistit mimořádný odečet.
- 3.6. V případě, že Zákazník požaduje po Dodavateli provedení Vyúčtování (termín definován níže v odst. 5.2. VOPDP) k jinému termínu, než je prováděn řádný odečet příslušného PDS (dále jen „Mimořádné vyúčtování“), požádá Zákazník o provedení Mimořádného vyúčtování PDS prostřednictvím Dodavatele na základě samodečtu Zákazníka, a to pouze k poslednímu dni měsíce. Podklady pro Mimořádné vyúčtování na základě samodečtu vystavuje PDS pouze při splnění podmínek daných Řádem PDS a pokud bude tato služba PDS zpoplatněna, Dodavatel je oprávněn ji přeučtovat Zákazníkovi. Mimořádné vyúčtování může být dále zpoplatněno Dodavatelem dle Ceníku vybraných služeb Dodavatele. Pro provedení Mimořádného vyúčtování se Zákazník zavazuje poskytnout Dodavateli pro každé OM, u kterého požaduje Mimořádné vyúčtování, elektronicky přes Webové stránky Dodavatele nebo prostřednictvím formuláře, který je uveřejněn na Webových stránkách Dodavatele, a to nejpozději do 12:00 druhého pracovního dne měsíce bezprostředně následujícího po měsíci odečtu následujícího data:
 - (i) EIC kód OM;
 - (ii) výrobní čísla všech měřicích zařízení (plynoměrů);
 - (iii) stavy plynoměrů k poslednímu dni měsíce odečtu;
 - (iiii) typ odečtu (fakturační/kontrolní).
 V případě, že Zákazník neposkytne Dodavateli včas požadovaná data a/nebo je poskytnuté neúplné či chybné a/nebo nejsou stavy plynoměrů v souladu s pravidly pro zadávání samodečtů podle Řádu PDS, Dodavatel není povinen Mimořádné vyúčtování provádět.
- 3.7. Pokud Zákazník zjistí závadu na měřicím zařízení, je povinen neprodleně informovat Dodavatele i místně příslušného PDS. V případě potvrzení vadného měření PDS se Smluvní strany zavazují vypovědět svoje nároky dle zásad poctivého obchodního styku tak, aby bylo zabráněno bezdůvodnému obohacení kterékoliv ze Smluvních stran a případně již vzniklé bezdůvodné obohacení bylo vydáno či nahrazeno.

4. Práva a povinnosti Smluvních stran

- 4.1. Dodavatel se zavazuje poskytnout Zákazníkovi na jeho žádost zabezpečený přístup na Zákaznický portál Dodavatele, který je přístupný z Webových stránek Dodavatele (dále jen „Zákaznický portál“). První přihlašovací údaje zašle Dodavatel Zákazníkovi elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě. Zákazník se zavazuje užívat přihlašovací údaje pouze pro své připojení na Zákaznický portál, chránit je před třetími osobami. Smluvní strany sjednávají, že jakýkoli úkon provedený na Zákaznickém portále Dodavatele s použitím aktuálních přihlašovacích údajů Zákazníka je učiněn jménem Zákazníka a na jeho účet. Zřízení prvního přístupu na Zákaznický portál je zdarma. Zákazník nese plnou odpovědnost za úkony učiněné na Zákaznickém portálu s použitím svých přihlašovacích údajů, i když nebyly učiněny Zákazníkem či s jeho vědomím.
- 4.2. Zákazník se zavazuje poskytnout Dodavateli maximální součinnost při jakýchkoli jednáních Dodavatele s OTE či příslušným PDS týkajících se OM Zákazníka.
- 4.3. Zákazník se zavazuje udržívat své odběrné plynové zařízení ve stavu, který odpovídá příslušným technickým normám a platným právním předpisům.
- 4.4. Zákazník se zavazuje nahradit Dodavateli škodu vzniklou při neoprávněném odběru, nelze-li takovou škodu prokázatelně stanovit, bude výše škody vypočtena dle příslušných právních předpisů.
- 4.5. Dodavatel není odpovědný za vznik případné škody včetně ušlého zisku na straně Zákazníka v souvislosti s přerušením dodávky VOPDP či výpovědí, respektive ukončením Smlouvy dle čl. 8. VOPDP.
- 4.6. Dodavatel není povinen dodávat do těch OM Zákazníka, kde Zákazník nemá uzavřenou platnou a účinnou Smlouvu o připojení s příslušným PDS, je-li dle aplikovaných právních předpisů vyžadována, a v případě uzavření Smlouvy o dodávce Dodavatel není povinen dodávat plyn do těch OM Zákazníka, kde Zákazník nemá uzavřenou platnou a účinnou Smlouvu o distribuci s příslušným PDS. Dále Dodavatel není povinen dodávat plyn do těch OM Zákazníka, kde před požadovaným zahájením dodávky od Dodavatele došlo k neoprávněnému odběru plynu nebo neoprávněné distribuci plynu. Při zřízení nového OM a/nebo v případech, kdy tak stanoví PDS, je Dodavatel oprávněn před uzavřením Smlouvy vyžádat od Zákazníka předložení platné Smlouvy o připojení OM Dodavateli.
- 4.7. Zákazník nesmí pro OM, na něž má uzavřenou účinnou Smlouvu s Dodavatelem, uzavřít na stejné období další smlouvu s jiným dodavatelem pro dodávku nebo sruzené služby dodávky plynu. Zákazník je povinen řádně ukončit Smlouvu s Dodavatelem nejpozději ke dni zániku právního vztahu Zákazníka k OM nebo před změnou Zákazníka v OM (přepis). V případě porušení těchto ustanovení má Dodavatel právo účtovat Zákazníkovi smluvní pokutu stanovenou podle odst. 6.2. VOPDP. Za porušení tohoto ustanovení se považuje, zejména
 - (i) pokud Zákazník v OM přepustí změnu Zákazníka (přepis) nebo změnu dodavatele bez řádného ukončení Smlouvy,
 - (ii) pokud není možné uskutečnit změnu dodavatele Dodavatelem v termínu podle odst. 8.2. VOPDP, část před čárkou, z důvodu účinného smluvního vztahu Zákazníka s jiným dodavatelem.
 Uplatněním této smluvní pokuty není dotčeno právo Dodavatele na náhradu škody vzniklé v důsledku porušení předemtných povinností Zákazníka, a to jak škody skutečné, tak ušlého zisku.
- 4.8. Zákazník se zavazuje řádně ukončit Smlouvu o dodávce plynu nebo Smlouvu o sruzených službách dodávky plynu s předcházejícím dodavatelem, pokud k tomu nezpůsobilosti Dodavatele.
- 4.9. Obě Smluvní strany se zavazují, že si budou podávat včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě. Opomenutí nebo neposkytnutí takových informací je k tíži povinné Smluvní strany.
- 4.10. Zákazník se zavazuje sledovat veřejně dostupné informace o vyhlášení omezujících regulačních opatření v souladu s příslušnými právními předpisy a v případě jejich vyhlášení se jimi řídit.
- 4.11. Zákazník je povinen sledovat informace o omezení nebo přerušení distribuce a dodávek plynu vyhlášených PDS způsobem v místě obvyklým a zajistit veškerá opatření k zamezení vzniku škody.
- 4.12. Za uvedení správných a úplných údajů o Zákazníkovi a OM do žádosti a/nebo Smlouvy odpovídá Zákazník. Dodavatel neodpovídá za škody vzniklé případnou nesprávností nebo neúplností takových údajů.

5. Platební podmínky

- 5.1. V průběhu zúčtovacího období je Zákazník povinen platit Dodavateli pravidelné zálohové platby (dále jen „Zálohy“), jejichž výše, počet a splatnost je stanovena v platebním kalendáři (dále jen „Platební kalendář“). Nedohodnou-li se Dodavatel se Zákazníkem ve Smlouvě jinak nebo není-li stanoveno v Platebním kalendáři jinak, je Zákazník povinen platit Zálohy dle Platebního kalendáře měsíčně, a to vždy k 15. kalendářnímu dni příslušného měsíce.
- 5.2. Konečná cena bude Zákazníkovi vyúčtována fakturou za příslušné zúčtovací období, které je vymezeno pravidelnými nebo mimořádnými odečty PDS nebo na základě samodečtu Zákazníka dle odst. 3.6. VOPDP (dále jen „Vyúčtování“). Faktura musí splňovat náležitosti stanovené Energetickým zákonem a prováděcími předpisy k němu, jakož i dalšími právními předpisy.

- 5.3. Při Vyúčtování budou od Konečné ceny odečteny Zákazníkem skutečně zaplacené Zálohy za příslušné účtovací období (dále jen „**Výsledná vyúčtová částka**“). Bude-li Výsledná vyúčtová částka záporná (Zákazníkem skutečně zaplacené Zálohy budou vyšší, než Konečná cena) jedná se o přeplatek (dále jen „**Přeplatek**“). Dodavatel sjednává se Zákazníkem možnost započtení Přeplatku proti Zálohám Zákazníka v následujícím účtovacím období.
- 5.4. Má-li Dodavatel za Zákazníkem jakoukoliv splatnou pohledávku ze Smlouvy nebo jakéhokoliv jiného závazkového vztahu, je oprávněn jednostranně započíst tuto svoji pohledávku, a to i pohledávku nejistou či neurčitou, proti pohledávce Zákazníka na vrácení Přeplatku.
- 5.5. Pokud je Přeplatek Zákazníka nižší než 100 Kč a Zákazník neuvedí Dodavateli bankovní účet pro vrácení Přeplatku, nebo si výslovně vyžádá vrácení Přeplatku složenkou, Přeplatek se převádí do dalšího fakturačního období, ve kterém bude vyúčtován v souladu se Smlouvou.
- 5.6. Dodavatel je oprávněn fakturovat Zákazníkovy všechny poplatky, které vzniknou v souvislosti se změnou nebo doplněním údajů týkajících se Zákazníka v IS OTE. Tyto poplatky je oprávněn fakturovat nejdříve v měsíci, kdy byly Dodavatelem zjištěny.
- 5.7. Faktura je vždy splatná do 14 kalendářních dnů od data jejího vystavení, pokud není sjednáno ve Smlouvě jinak. Dodavatel se zavazuje fakturu bezodkladně po jejím vystavení zaslat Zákazníkovi způsobem sjednaným ve Smlouvě. Sjednaným elektronického zaslání faktur ve Smlouvě Zákazník souhlasí s elektronickou fakturací. Zaslání Vyúčtování listovní službou může být zpoplatněno.
- 5.8. Případně-li poslední den splatnosti faktury na den pracovního volna nebo klidu, je dnem splatnosti faktury nejbližší následující pracovní den. Všechny platby podle Smlouvy se provádí bezhotovostně na účet Dodavatele. Platba Zákazníka se považuje za splněnou, je-li řádně identifikována [označena správným variabilním symbolem, popř. dalšími platebními údaji] a připsána v předmětné částce na bankovní účet určený Dodavatelem, okamžik takového připsání je okamžikem její úhrady. Ve Smlouvě lze sjednat následující možnosti plateb:
- (i) Píktaz - Záazník hradí veškeré platby Dodavateli z vlastního podnětu bezhotovostním převodem ze svého bankovního účtu nebo složením předmětné částky na účet Dodavatele,
 - (ii) Bankovní inkaso - Záazník u svého peněžního ústavu sjedná souhlas s inkasem ve prospěch bankovního účtu Dodavatele. Podnět k úhradě veškerých plateb realizuje Dodavatel,
 - (iii) SIPO - (pouze pro platbu Záloh) Záazník sjedná pro platby Záloh u provozovatele poštovních služeb Soustředěné inkaso plateb obyvatele. Záazník hradí Zálohy dle platebního dokladu SIPO, který zaslá provozovatel poštovních služeb Záazníkovi.
- 5.9. V případě platby inkasem Záazník souhlasí s tím, že Dodavatel je oprávněn vyúčtovatou částku nebo Zálohu inkasovat. Pokud inkasní platba neproběhne z důvodu na straně Záazníka, není tím dotčena povinnost uhradit Vyúčtování nebo Zálohu nejspozději ke dni splatnosti.
- 5.10. Dojde-li ke změně Ceny za dodávku plynu, Ceny za distribuční služby, daní, poplatků či jakékoliv jiné platby dle Smlouvy, v souladu s ustanovením čl. 2 VOPDP, ke změně odběru Záazníka, popř. počtu OM nebo při neplnění platebních povinností Záazníkem, je Dodavatel oprávněn upravit Platební kalendář, případně jej nově stanovit nenlí dosud vystavený, a to jednostranným oznámením doručeným Záazníkovi. Záazník je oprávněn písemně reklamovat Platební kalendář z důvodu jeho nepřiměřenosti, nejpozději však do 14 kalendářních dnů po jeho doručení.
- 5.11. Zjistí-li kterákoli ze Smluvních stran chybu nebo omyl při vyúčtování plateb podle Smlouvy, je oprávněna touto skutečností u druhé Smluvní strany reklamovat (dále jen „**Reklamac**“). Reklamac musí obsahovat zejména identifikaci Záazníka, číslo Smlouvy, identifikační údaje faktury včetně variabilního symbolu, přesný popis reklamované skutečnosti včetně zdůvodnění reklamac a případné dokumentace nezbytné pro ověření oprávněnosti reklamac. Reklamac nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtováných plateb, pokud se Dodavatel se Záazníkem nedohodne jinak. Záazník bere na vědomí, že Dodavatel nemůže ovlivnit výsledek vyhodnocení Reklamac týkající se dat, která jsou Dodavateli poskytována ze strany PDS.
- 5.12. Oprávně Vyúčtování z důvodu chybně zadaného samoodečtu Záazníka nebo z důvodu chybně vyplněné žádosti nebo Smlouvy Záazníkem může být zpoplatněno dle Ceníku vybraných služeb Dodavatele.
- 5.13. Vyá-li Dodavatel na žádost Záazníka potvrzení o splnění určitého dluhu (dále jen „**Kvitanec**“), nepředstavuje Kvitanec důkaz toho, že Záazník splnil i jiné dluhy, které byly splatné dříve. Vyá-li Dodavatel Kvitanec na jistinu, nemá se za to, že bylo vyrováno také příslušenství této jistiny. Záazník je oprávněn požadovat vydání Kvitanec dle § 1949 odst. 2 OZ pouze za podmínky předložení potvrzení nebo jiného důkazu o poukázání částky odpovídající dluhu na bankovní účet Dodavatele. Dodavatel není povinen Kvitanec vydat v jiné nežli elektronické formě.

6. Sankce

- 6.1. Dostane-li se Záazník do prodlení s placením jakékoliv dlužné částky na základě Smlouvy, je Dodavatel oprávněn účtovat Záazníkovi smluvní pokutu ve výši určené jako 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Trvá-li prodlení Záazníka více než 3 pracovní dny, Dodavatel ho písemně, e-mailem nebo prostřednictvím SMS upomene o zaplacení dlužné částky, a to i opakovaně. Dodavatel je oprávněn účtovat Záazníkovi smluvní pokutu ve výši 100 Kč za každou písemnou upomínku vystavenou dle tohoto odstavce.
- 6.2. Dodavatel je oprávněn účtovat Záazníkovi smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč pro Záazníka kategorie Domácnost a 10 000 Kč pro ostatní Záazníky, a to za každé OM, pro něž je porušena povinnost Záazníka dle odst. 4.7. VOPDP.
- 6.3. Dodavatel je oprávněn účtovat Záazníkovi smluvní pokutu pro porušení povinnosti dle odst. 2.3 VOPDP ve výši tam uvedené.
- 6.4. V případě (i) platební nekalné Záazníka v rámci dřívějšího smluvního vztahu mezi Dodavatelem a Záazníkem, jehož předmětem byla dodávka plynu nebo sdružená služba dodávky plynu, nebo v případě (ii) kdy Dodavatel vyhodnotil u Záazníka riziko neschopnosti Záazníka řádně plnit závazky vyplývající ze Smlouvy (například vůči Záazníkovi bylo v minulosti zahájeno insolvenční řízení, Dodavatel má z veřejně dostupných zdrojů informace o zhoršení hospodářské situace Záazníka, o zhoršení stavu jeho pohledávek za dlužníky, o zhoršení postavení Záazníka na trhu či o platební nekalné Záazníka vůči svým věřitelům), se Záazník při podpisu Smlouvy (vždy před započtením dodávky plynu), nebo kdykoliv poté na základě písemné výzvy Dodavatele, zavazuje uhradit Dodavateli s ohledem na zajištění budoucích pohledávek jistotu ve výši trojnásobku předpokládané měsíční zálohy, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Rovněž v případě opakovaných prodlení s platbami podle Smlouvy může Dodavatel požádat Záazníka o zajištění budoucích pohledávek složením jistoty ve výši trojnásobku předpokládané průměrné měsíční zálohy za předchozí účtovací období, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Tato jistota slouží jako zajištění pro případ, kdy Záazník nedodrží platební podmínky a Dodavateli vznikne za Záazníkem pohledávka po splatnosti. Nesložení jistoty se považuje za podstatné porušení povinnosti vyplývající ze Smlouvy. V případě, že byla mezi Smluvními stranami sjednána povinnost Záazníka dát jistotu Dodavateli před započtením dodávky plynu, je Dodavatel oprávněn zahájit dodávku plynu až po zaplacení jistoty. Jistota nemá charakter závdavku ve smyslu ustanovení § 1808 OZ. Jistota se neúčtuje. Dodavatel je oprávněn disponovat jistotou Záazníka po celou dobu smluvního vztahu až do konečného vyúčtování. Dodavatel je oprávněn započíst jistotu jednostranně na svoji splatnou pohledávku za Záazníkem.
- 6.5. Smluvní pokuty podle těchto VOPDP nevylučují ani neomezuji nárok na náhradu škody ani se na ni nezapočítávají; náhrada škody zahrnuje i náklady uplatněné vůči Dodavateli ze strany PDS. Dodavatel je oprávněn po Záazníkovi vymáhat náklady vzniklé z neuhrazeného závazku ze Smlouvy, a to včetně nákladů vynaložených v souvislosti s tímto vymáháním. Smluvní strany si sjednaly, že Dodavatel má právo na náhradu škody v celém rozsahu, i když je kryta výši úroků z prodlení.

7. Odpovědnost za škodu, předcházení škodám, náhrada škody

- 7.1. Smluvní strany jsou povinny věnovat pozornost předcházení škodám, a to zejména plnění generální prevence vzniku škod ve smyslu ustanovení § 2900 OZ. Ustanovení o náhradě škody se řídí ustanovením § 2894 a násl. OZ.
- 7.2. Nebude-li Smluvní strana schopna plnit povinnost k dodání nebo odběru plynu z důvodu okolností mající povahu vyšší moci nebo jiné nepředvídatelné a nepříkonalné překážky vzniklé nezávisle na vůli Smluvní strany (dále jen „**Vyšší moc**“), bude tato Smluvní strana po dobu trvání Vyšší moci, avšak pouze v rozsahu, v jakém ji Vyšší moc brání plnit povinnost k dodání nebo odběru plynu, oprávněna dočasné přerušit plnění této povinnosti. Po pomínutí Vyšší moci nebude Smluvní strana povinna dodatelně dodat nebo odebrat tu dodávku plynu, kterou nemohla dodat nebo odebrat z důvodu Vyšší moci, a druhá Smluvní strana nebude povinna plnit odpovídající povinnost k odběru nebo dodání takové dodávky plynu. Předchozí věty tohoto odstavce se uplatní pouze v případě, že Smluvní strana, která se Vyšší moci dovolává, splní povinnosti uvedené v odst. 7.4. VOPDP. Povinnost k dodání nebo odběru

plynu z důvodu Vyšší moci nezaniká, nastala-li Vyšší moc v době, kdy povinná Smluvní strana v prodlení s plněním této své povinnosti.

- 7.3. Za Vyšší moc se považuje ve vztahu ke kterékoli ze Smluvních stran (včetně vztahu k PDS, který zajišťuje plnění povinnosti Smluvní strany) jakákoliv okolnost, která se objektivně vymyká kontrole Smluvní strany, je touto Smluvní stranou neodvratitelná a která způsobuje neschopnost Smluvní strany plnit povinnost dodat plyn nebo plyn odebrat a která nevznikla v příčinné souvislosti s vůlí povinného ani z jeho hospodářských poměrů.
- 7.4. Smluvní strana, které brání ve splnění jejího závazku Vyšší moc vyjma stavu nouze dle Energetického zákona, je povinna neprodleně informovat druhou Smluvní stranu o rozsahu a předpokládaném trvání nemožnosti plnit příslušnou povinnost a učinit veškeré komerčně přiměřené opatření pro snížení rozsahu a odstranění překážky způsobené Vyšší moci a pravidelně o těchto opatřeních druhou Smluvní stranu informovat společně s případnou aktualizací odhadu předpokládaného trvání nemožnosti plnit příslušnou povinnost.

8. Platnost Smlouvy, zahájení a ukončení dodávky

- 8.1. Smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem podpisu Smlouvy ze strany Záazníka a nahrazuje v rozsahu sjednaných OM případně předchozí smluvní vztahy mezi Smluvními stranami. Vlastnoruční podpis zástupce Dodavatele lze na Smlouvě provést faksimilií tohoto podpisu, tj. může být nahrazen mechanickými prostředky.
- 8.2. Věcné plnění Smlouvy (tj. dodávka plynu Dodavatelem Záazníkovi) počíná požadovaným termínem zahájení dodávky určeným ve Smlouvě v 6:00 hodin platného času, ledaže k tomuto datu nelze dodávku zahájit z příčin neležících na straně Dodavatele; v takovém případě dodávka plynu Dodavatelem Záazníkovi počíná dnem, ke kterému lze dodávku zahájit (dále jen „**Skutečné zahájení dodávky**“). Je-li mezi Smluvními stranami uzavřena Smlouva na více OM Záazníka, je den Skutečného zahájení dodávky posuzován ve vztahu ke každému OM zvlášť. Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, běží stanovená doba trvání Smlouvy ode dne Skutečného zahájení dodávky, a to pro každé OM zvlášť.
- 8.3. Dodavatel má právo přerušit nebo ukončit dodávku plynu dle § 61 odst. 1 písm. d) Energetického zákona Záazníkovi dopustil-li se neoprávněného odběru plynu dle § 74 Energetického zákona (dále jen „**Neoprávněný odběr**“). Záazník bere na vědomí, že v případě neplnění platebních povinností dle Smlouvy a VOPDP porušuje smluvní podmínky a vystavuje se tak případnému přerušeni nebo ukončení dodávky plynu OM, a to za podmínky stanovených právními předpisy. Přerušeni nebo ukončení dodávky plynu provede PDS na žádost Dodavatele a na náklady Záazníka. Při přerušeni nebo ukončení dodávky plynu podle tohoto článku Záazníkovi nevzniká právo na náhradu škody a ušlého zisku. Záazník se zavazuje uhradit Dodavateli veškeré náklady spojené s přerušením, obnovením nebo ukončením dodávky při Neoprávněném odběru plynu, které vůči Dodavateli uplatní PDS.
- 8.4. Smlouva může být uzavřena buď na dobu neurčitou, nebo na dobu určitou. Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, počíná tato doba běžet dnem Skutečného zahájení dodávky dle odst. 8.2. VOPDP. Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, pak po uplynutí doby trvání Smlouvy se doba trvání Smlouvy automaticky prodlužuje o jeden kalendářní rok, a to i opakovaně, pokud Záazník nedělí Dodavateli nejpozději tři měsíce před uplynutím této lhůty, že změnu doby trvání Smlouvy nepožaduje; takové sdělení musí být písemné a musí být Dodavateli v uvedené lhůtě prokazatelně doručeno. V případě, že má Záazník dle Smlouvy sjednanou dodávku plynu nebo sdružené služby dodávky pro více OM posuzuje se doba trvání Smlouvy, jakož i automatická prolongace dle tohoto odst. VOPDP u každého OM zvlášť vždy podle dne Skutečného zahájení dodávky pro dané OM.
- 8.5. Smlouva může být ukončena z následujících důvodů, vždy však v písemné formě:
- (i) dohodou Smluvních stran v souladu s odst. 8.11. VOPDP z důvodu skutečného ukončení odběru plynu OM Záazníka, nebo z jiných důvodů;
 - (ii) ze strany Dodavatele, nastanou-li skutečnosti vymezené v odst. 8.13. VOPDP;
 - (iii) výpovědí kterékoli Smluvní strany v souladu s odst. 8.6. VOPDP;
 - (iv) výpovědí ze strany Záazníka v souladu s odst. 8.9. VOPDP;
 - (v) odstoupením od Smlouvy ze strany Dodavatele v případě:
 - (a) porušení povinností, které je jako podstatné porušení povinností zvlášť specifikováno ve Smlouvě nebo které je jako podstatné porušení povinností definováno v právních předpisech;
 - (b) neplnění závazků Záazníka dle odst. 4.2., 4.3., 4.4. VOPDP, neodstraní-li Záazník závadný stav ani na písemnou výzvu Dodavatele v dodatečně přiměřené lhůtě 14 pracovních dnů;
 - (c) opakovaného prodlení s plněním platebních povinností dle Smlouvy a opakujícího se nedodržování smluvního způsobu placení Záloh, Vyúčtování, nebo jiných plateb dle Smlouvy, když nesjedná nápravu ani po upozornění ze strany Dodavatele;
 - (d) zahájení insolvenčního řízení na majetek Záazníka; nebo
 - (e) neukončení smlouvy s předcházejícím dodavatelem Záazníkem nejpozději ke dni účinnosti této Smlouvy;
 - (vi) odstoupením od Smlouvy ze strany Záazníka v případě:
 - (a) uplatnění práv Záazníka dle odst. 8.7., 8.8. VOPDP;
 - (b) vydání pravomocného rozhodnutí prohlašujícího úpadek Dodavatele;
 - (c) porušení povinností, které je jako podstatné porušení povinností zvlášť specifikováno ve Smlouvě nebo které je jako podstatné porušení povinností definováno v právních předpisech.
- 8.6. Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může ji kterákoli Smluvní strana jednostranně písemně výpovědět, a to s výpovědní dobou v délce 3 měsíců, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně.
- 8.7. Záazník může od Smlouvy odstoupit v případě, že Dodavatel zvýší Cenu za dodávku plynu v souladu s odst. 2.2. VOPDP nebo změnil-li jiné smluvní podmínky dle odst. 12.1. VOPDP, a to bez udání důvodu do 3 měsíců od účinnosti této změny. Pokud však Dodavatel Záazníkovi změnu předem oznámí a to nejpozději třicet dní před dnem účinnosti změny a současně jej poučí o jeho právo na odstoupení od Smlouvy, lhůta k odstoupení končí desátý den před dnem účinnosti změny. Ostatní podmínky pro takové odstoupení od Smlouvy jsou upraveny v Energetickém zákoně.
- 8.8. Záazník, který je spotřebitelem ve smyslu OZ, má dle § 1829 a násl. OZ a § 11a odst. 2 Energetického zákona právo odstoupit od Smlouvy bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů od uzavření Smlouvy, pokud byla Smlouva uzavřena distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele.
- 8.9. Záazník, který je spotřebitelem ve smyslu OZ má dle § 11a odst. 3 Energetického zákona právo výpovědět Smlouvu uzavřenou distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele, byla-li uzavřena při změně dodavatele, a to ve lhůtě do patnáctého dne po Skutečném zahájení dodávky plynu. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavateli.
- 8.10. Odstoupení od Smlouvy musí být písemné. Pokud jej činí Záazník, který je spotřebitelem a uzavřel Smlouvu distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele, musí být odstoupení učiněno prostřednictvím formuláře, jehož náležitosti stanoví prováděcí právní předpis OZ. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně nebo pozdějším dnem stanoveným v tomto oznámení v případě odstoupení Záazníka v souvislosti se zvýšením Ceny za dodávku plynu a/nebo změny smluvních podmínek. Odstoupením od Smlouvy nezaniká povinnost Záazníka uhradit cenu za plnění již poskytnuté.
- 8.11. Smlouva může být ukončena také vzájemnou dohodou Smluvních stran, a to zejména v případech, kdy Záazník doloží, že dochází ke skutečnému ukončení odběru plynu v OM z důvodu skutečného ukončení jeho provozní činnosti, změny sídla či bydliště/pobytu v místě na adrese OM, zániku OM spočívajícího prokazatelně mimo vůli Záazníka, avšak zejména z následujících podmínek:
- (i) Záazník písemně požádá Dodavatele o ukončení dodávky plynu z důvodu skutečného ukončení odběru plynu Záazníkem v OM prostřednictvím formuláře dostupného na webových stránkách Dodavatele, s uvedením důvodu a požadovaného dne trvalého ukončení odběru, a to nejméně 30 dní předem;
 - (ii) budou splněny všechny požadavky, které v souvislosti s takovým ukončením odběru stanoví příslušný PDS;
 - (iii) Dodavatel za Záazníkem neviduje splatnou pohledávku; nebo
 - (iv) Záazník se nedopustil podstatného porušení Smlouvy.

V případě, že má Zákazník dle Smlouvy sjednanou dodávku plynu nebo sdružené služby dodávky pro více OM a požaduje skutečné ukončení odběru plynu pouze pro některá z nich, považuje se takovéto ukončení dodávky pouze za změnu Smlouvy ve vymezení OM, když pro ostatní OM zůstává Smlouva v platnosti beze změny. V případě, že by se po ukončení Smlouvy z důvodu dle tohoto odstavce ukázalo, že OM zaniklo z vůle Zákazníka (například došlo k zániku OM z důvodu jeho sloučení s jiným OM, kde nezávisle dodávku plynu Dodavatel), Zákazník ve své provozní činnosti v OM pokračuje, nebo že v něm dále bydlí, resp. že plyn v OM nadále fakticky spotřebovává (například došlo pouze k technické změně v OM, které je PDS definováno jako zánik OM), bude mít Dodavatel vůči Zákazníkovi právo na náhradu škody ve výši nákladů na zajištění předpokládané dodávky pro takové OM za období původně sjednané doby trvání Smlouvy a na náhradu ušlého zisku za neuskutečněné dodávky, to vše v plné výši. Smlouva může být ukončena vzájemnou dohodou Smluvních stran také z jiných důvodů než pro skutečné ukončení odběru v OM, a to zejména z důvodu zájmu Zákazníka na změně dodavatele v OM. V takovém případě může Dodavatel žádost Zákazníka akceptovat, zejména pokud budou splněny podmínky vymezené v tomto odstavci pod písm. (i) až (iv) výše. Účinnost Smlouvy v tomto případě skončí dnem dohodnutým mezi Smluvními stranami, nejpozději však ke dni účinnosti provedení změny dodavatele v OM. Dodavatel má však v tomto případě právo na náhradu škody ve výši nákladů na zajištění předpokládané dodávky pro takové OM za období původně sjednané doby trvání Smlouvy a na náhradu ušlého zisku za neuskutečněné dodávky, to vše v plné výši.

8.12. Dojde-li ke skutečnému ukončení odběru plynu v OM dle odst. 8.11. VOPDP a Zákazník nepožádá o ukončení Smlouvy, vzniká Dodavateli právo na náhradu škody a ušlého zisku dle odst. 8.11. VOPDP.

8.13. Smlouva může být ukončena ze strany Dodavatele na základě předloženého čestného prohlášení (formulář dostupný na Webových stránkách Dodavatele), kterým bude Dodavatel třetí osobou doložen, že Zákazník fyzická osoba stěhoval, došlo k zániku Zákazníka právníce osoby nebo se Zákazník odstěhoval či změnil sídlo.

8.14. Dojde-li k ukončení Smlouvy před uplynutím sjednané doby trvání Smlouvy odstoupením od Smlouvy ze strany Dodavatele pro porušení smluvní povinnosti Zákazníka podle odst. 8.5. písm. v) VOPDP, má Dodavatel právo na náhradu škody ve výši nákladů na zajištění předpokládané dodávky pro takové OM za období původně sjednané doby trvání Smlouvy a na náhradu ušlého zisku za neuskutečněné dodávky, a to vše v plné výši.

8.15. Oznámi-li Dodavatel Zákazníkovi, že mu určuje dodatečnou lhůtu k plnění a že mu ji již neprodlouží, a to například v upomínce, neplatí, že Dodavatel marným uplynutím této lhůty od Smlouvy odstoupil.

8.16. Zákazník se zavazuje před ukončením odběru plynu provést odhlášení odběru, dohodnutý termín odpojení měřidla. Pokud Zákazník nemožno Dodavateli nebo PDS nebo jím pověřené osobě provést konečný odečet nebo odpojit měřidlo, odpovídá Zákazník za celý odběr až do té doby, kdy Dodavatel nebo PDS nebo jím pověřená osoba bude moci tak učinit.

9. Řešení sporů

- 9.1. Případné spory se strany zavazují řešit nejprve smírnou cestou tak, že Smluvní strana, která uplatňuje nárok, jej označí, vyčíslí jeho výši (pokud jde o finanční spor) a uvede důkazy, o které svůj nárok opírá, a druhá Smluvní strana sdělí a odůvodní své stanovisko k takovému nároku.
- 9.2. Veškeré spory vzniklé na základě Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou nebo plnění závazků Smluvních stran vyplývajících ze Smlouvy, včetně otázek platnosti nebo účinnosti Smlouvy nebo porušení závazků vyplývajících ze Smlouvy, budou rozhodovány u obecných soudů České republiky, ledaže Zákazník, který je spotřebitelem ve smyslu OZ využije své právo dle odst. 9.3. VOPDP, kdy bude spor rozhodnut ERÚ. V případě, že zákon připoisť prorogaci a pokud k rozhodování nejsou podle aplikovatelné legislativy příslušné jiné orgány, je k řešení veškerých těchto sporů místně příslušný soud určený podle sídla Dodavatele.
- 9.3. Zákazník, který je spotřebitelem ve smyslu OZ, je v souladu s § 17 odst. 7 písm. e) Energetického zákona, oprávněn obrátit se na ERÚ (www.eru.cz), jakožto orgán mimosoudního řešení spotřebitelských sporů v oblasti energetiky, s návrhem na rozhodnutí sporu s Dodavatelem o splnění povinnosti ze Smlouvy, sporu o určení, zda Smlouva vznikla, trvá nebo zanikla, jakož i sporu o poskytnutí náhrady za nedodržení stanovených standardů kvality dodávek a služeb dle Smlouvy.

10. Doručování

- 10.1. Pro písemný styk podle Smlouvy platí ustanovení příslušných právních předpisů o možnosti komunikace elektronickými prostředky a rovněž o elektronickém podpisu; vlastnoruční podpis zástupce Dodavatele na listinách lze provést faksimilií tohoto podpisu. Veškerá sdělení, oznámení a dokumenty (dále jen „Podání“) mezi Dodavatelem a Zákazníkem mohou být doručovány alespoň jedním z následujících způsobů doručení:
 - (i) doručení na doručovací adresu Smluvní strany uvedenou ve Smlouvě:
 - (a) doporučeným dopisem; Podání bude považováno za doručené dnem doručení, přičemž za doručení se považuje okamžik, kdy se Podání dostane do sféry dispozice příjemce Podání, včetně případu, kdy je převzetí Podání příjemcem odmítnuto. Není-li Podání doručeno dříve, považuje se za doručené marným uplynutím lhůty stanovené držitelem poštovní licence pro vyzvednutí doporučené záhlavky nebo desátým (10.) dnem po dni předání Podání držiteli příslušné poštovní licence k doručení adresáti (příjemci) podle toho, která ze skutečností nastane dříve;
 - (b) dopisem; Podání bude považováno za doručené pátým (5.) dnem po odeslání (vyhotovení);
 - (c) osobním doručením, popř. doručení kuryrem; Podání bude považováno za doručené dnem předání Podání odpovědné osobě adresáta;
 - (ii) elektronicky (e-mailem); Podání bude považováno za doručené obdržení zpětného elektronického potvrzení o úspěšném doručení z příjemcovy e-mailové adresy, pokud je zpětná elektronická zpráva přijata v pracovní den do 15.00 hod, jinak následující pracovní den po dni, kdy bylo odesláno;
 - (iii) faxovým přenosem na kontaktní údaj uvedený ve Smlouvě; Podání bude považováno za doručené obdržení zpětného faxového potvrzení; o úspěšném doručení z příjemcovy faxového přístroje, pokud je zpětná zpráva přijata v pracovní den do 15.00 hod, jinak následující pracovní den;
 - (iv) doručením do datové schránky.
- 10.2. Každá Smluvní strana je povinna druhé Smluvní straně sdělit aktuální kontaktní údaje pro elektronickou komunikaci, a to při každé změně, jinak nese následky nesplnění této povinnosti. Faktury a Platební kalendáře lze doručovat elektronickou formou. Smluvní strany se dohodly, že e-mail, který je ve Smlouvě uveden pro zasílání faktur, bude používán i pro ostatní komunikaci se Zákazníkem a doručování dle tohoto článku
- 10.3. Zákazník bere na vědomí, že Dodavatele je ve smyslu § 7 odst. 3) zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů, oprávněn využívat poskytnutou e-mailovou adresu k šíření obchodních sdělení týkajících se vlastních obchodních výrobků nebo služeb, přičemž Zákazník je oprávněn odmítnout souhlas s takovýmto využitím svého elektronického kontaktu i při zasílání každé jednotlivé zprávy. Zákazník souhlasí se zasíláním obchodních sdělení v elektronické i písemné formě ve věci dodávek plynu a souvisejících služeb; Zákazníkovi přísluší právo odmítnout obchodní sdělení zasílané elektronickou formou podle platných právních předpisů.
- 10.4. Veškerá Podání jsou Smluvní strany povinny zasílat na adresy uvedené ve Smlouvě. Pokud Zákazník nemá e-mailovou adresu, může Obchodník, je-li Zákazníkem kontaktován prostřednictvím elektronické pošty, požadovat ověření identifikačních údajů Zákazníka. Obchodník je oprávněn neprovést jakýkoli úkon požadovaný Zákazníkem do doby ověření oprávněnosti provedení požadovaného pokynu. V případě jejich nedostatečného doložení či pochybnosti o správné identifikaci Zákazníka je Obchodník oprávněn požadavek Zákazníka neprovést.
- 10.5. Pro komunikaci při plnění Smlouvy může Zákazník použít kontakty označené pro tyto účely ve Smlouvě, jakož i zveřejněné na Webových stránkách Dodavatele. Telefonní hovory mohou být nahrávány, na což bude Zákazník na začátku hovoru upozorněn. Hovorné, jakož i náklady na použití ostatních prostředků komunikace na dálku, může být zpoplatněno dle tarifu poskytovatele příslušného komunikačního prostředku použitého Zákazníkem. Dodavatel zřizuje také další telefonní čísla pro zrychlení obsluhy Zákazníků, o nichž je Zákazník informován na Webových stránkách Dodavatele nebo prostřednictvím písemné komunikace.

11. Ochrana osobních údajů

- 11.1. Zákazník uděluje Dodavateli souhlas v souladu s ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o ochraně osobních údajů“), aby shromáždil, zpracoval a uložil osobní údaje Zákazníka nezbytné pro uzavření a plnění Smlouvy, Všeobecné obchodní podmínky dodávky plynu číslo 1/2016

popřípadě pro uzavření a plnění dalších smluv, které se Smlouvou souvisí. Zákazník bere na vědomí, že pod pojmem „osobní údaje“ se rozumí též rodné číslo a IČO Zákazníka. Zákazník zároveň uděluje souhlas pro použití elektronického kontaktu Zákazníka za účelem osobního sdělení v souladu se zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti.

- 11.2. Zákazník uděluje Dodavateli dobrovolný souhlas se zpracováním svých osobních údajů, jakož i pořízením a uchováváním kopie osobních dokladů předložených Zákazníkem Dodavateli, v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů pro:
 - (i) účely plnění Smlouvy,
 - (ii) marketingové účely Dodavatele, tj. zejména pro nabízení výrobků a služeb, zasílání informací o pořádaných akcích, výrobcích, službách a jiných aktivitách, kontaktování Zákazníka za účelem průzkumu trhu a za účelem marketingových výzkumů, kdy je Zákazník kontaktován elektronickou poštou či telefonicky, jakož i zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb., zákon o některých službách informační společnosti;
 - (iii) účely analýz osobních údajů Zákazníku umožňujících přímé oslovení konkrétních Zákazníků a určitých skupin Zákazníků (tzv. direct mailing).
 - 11.3. Správce údajů je pro tyto účely Dodavatel. Dodavatel je oprávněn poskytnout osobní údaje Zákazníka operátorovi trhu a PDS a dále zpracovatelům osobních údajů Zákazníka, se kterými má Dodavatel uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů, případně dalším osobám v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů. Přehled subjektů, jimž mohou být osobní údaje Dodavatelem zpřístupněny, je zveřejněn na Webových stránkách Dodavatele. Osobní údaje budou zpracovávány v rozsahu, který je uveden na Smlouvě, jakož i na dalších souvisejících dokumentech. Zpracování osobních údajů bude probíhat manuálně i automaticky přímo prostřednictvím zaměstnanců Dodavatele, nebo osob podřízených se na plnění Smlouvy v rámci podnikatelského seskupení Dodavatele a rozumí se jím následující nakládání s osobními údaji ve smyslu § 4 písm. e) zákona o ochraně osobních údajů: jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, úprava, pozměňování, aktualizace, vyhledávání, používání, předávání, uchovávání, třídění, kombinování, blokování či likvidace.
 - 11.4. Domnívá-li se Zákazník, že Dodavatel provádí zpracování osobních údajů v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné, nesprávné či neúplné, může požádat Dodavatele o vysvětlení nebo požadovat, aby Dodavatel odstranil takto vzniklý stav, zejména blokováním, opravou, doplněním nebo likvidací osobních údajů. Nevyhoví-li Dodavatel této žádosti, má Zákazník právo obrátit se na Úřad na ochranu osobních údajů.
 - 11.5. Souhlas dle odst. 11.1. až 11.3. VOPDP uděluje Zákazník na dobu trvání Smlouvy a dále do plného splnění práv a povinností vzniklých na jejím základě, nejméně však na dobu dvou let od skončení účinnosti Smlouvy.
- ## 12. Závěrečná ustanovení
- 12.1. Dodavatel má právo VOPDP jednostranně měnit, zejména z důvodu změn podmínek na trhu s energiemi, změny právních předpisů a technických norem, změny na makroekonomické úrovni či změny za účelem oboustranně vyvážené optimalizace právních vztahů se Zákazníkem. O změně musí Zákazníka informovat nejpozději třicet dní před dnem účinnosti nových VOPDP, a to na svých Webových stránkách Dodavatele nebo jiným vhodným způsobem. Zákazník má právo na odstoupení od Smlouvy v případě nesouhlasu se změnami nových VOPDP, a to v souladu a v lhůtách podle Energetického zákona (§ 11a). Odstoupení od Smlouvy nabývá účinnosti v lhůtách podle Energetického zákona (§ 11a). Odstoupení od Smlouvy není možné z důvodu změny smluvních podmínek zajišťující soulad s obecně závazným právním předpisem nebo z důvodu zvýšené regulované složky ceny, daní a poplatků. Dodavatel je oprávněn při oznámení nových VOPDP omezit jejich platnost jen na určité vymezené okruhy Zákazníků a/nebo na určité vymezené Smlouvy; pokud tak učiní, shora uvedený postup se na ostatní Zákazníky/Smlouvy nedotýká novými VOPDP neuplatní a platí pro ně VOPDP dosavadní, a to až do účinnosti nových VOPDP, které se na ně vztahují.
 - 12.2. Vystane-li potřeba změny Smlouvy v důsledku jakékoliv změny osobních, kontaktních a fakturačních údajů Zákazníka anebo výše Záloh může být Smlouva měněna nepísemným dodatkem na základě požadavku jedné ze smluvních stran na změnu Smlouvy, a to ve formě a obsahu stanoveném Dodavatelem, pokud ani jedna ze Smluvních stran neprojeví vůli provést změnu Smlouvy dodatkem písemným. Návrh Smlouvy či jejích změn ze strany Dodavatele je vždy odvolatelný. Za písemnou formu se však pro účely tohoto ustanovení nepovažují jakékoliv formy elektronické komunikace (s výjimkou e-mailu s ověřeným elektronickým podpisem), jako je prostý e-mail, zpráva SMS, MMS nebo Skype, ICQ, sociální sítě či jiné obdobné způsoby elektronické komunikace.
 - 12.3. Právní vztahy založené Smlouvou se řídí právním řádem České republiky, zejména pak Energetickým zákonem a OZ. Kolizní normy mezinárodního práva soukromého se vylučují. Odchylně od § 558 OZ mají dispozitivní ustanovení zákona přednost před obchodními zvyklostmi. Dodavatel ve smyslu § 1740 odst. 3 OZ vylučuje v souvislosti s touto Smlouvou přijetí jakékoliv návrhu nebo nabídky (zejména Nabídky) s jakýmkoli dodatkem či odchylkou, a odpověď na návrh či nabídku s dodatkem či odchylkou tedy nebude považována za přijetí nabídky. Zákazník ve smyslu § 1834 OZ výslovně žádá o poskytování dodávek plynu před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy, pokud bylo takové datum započítáno dle Smlouvy a Smlouva byla uzavřena distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele.
 - 12.4. Zákazník je oprávněn převádět práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy na třetí osobu pouze s písemným předchozím souhlasem Dodavatele.
 - 12.5. Dodavatel je oprávněn postoupit své pohledávky za Zákazníkem třetí osobě postupem podle aplikovatelných právních předpisů i bez souhlasu Zákazníka. Zákazník uděluje Dodavateli souhlas k postoupení Smlouvy na třetí osobu, tj. v souladu s § 1895 a násl. OZ je Dodavatel oprávněn postoupit na třetí osobu své práva a povinnosti ze Smlouvy nebo z její části, s výjimkou k tomu, co ještě nebylo splněno.
 - 12.6. Žádná ze Smluvních stran bez písemného souhlasu druhé Smluvní strany neposkytne informace o obsahu Smlouvy, a to ani v dílčím rozsahu, třetí straně s výjimkou osob ovládajících a osob ovládaných stejnou ovládající osobou a případu, kdy tuto povinnost stanoví právní předpis.
 - 12.7. Zákazník odpovídá za případnou ztrátu či neoprávněné zpřístupnění svých identifikačních údajů ze Smlouvy nebo přístupových údajů na Zákaznický portál třetí osobě.
 - 12.8. Jestliže se jakékoliv ustanovení těchto VOPDP a/nebo Smlouvy stane nebo ukáže být neplatným, neúčinným, protiprávním nebo nevymahatelným, platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ustanovení tím nebude nikterak dotčena. Smluvní strany se zavazují takové neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení nahradit dohodou ustanovením platným, zákonným, účinným a vymahatelným, se stejným nebo co možná nejbližším účelem a smyslem.
 - 12.9. V případě, že je Smlouva uzavřena s podnikatelem, vylučují se ust. § 1799 a § 1800 OZ o ochraně slabší strany při uzavírání smluv, jejichž základní podmínky jsou určeny jednou ze Smluvních stran nebo podle jejich pokynů, aniž slabší Smluvní strana měla skutečnou příležitost obsah těchto základních podmínek ovlivnit (Adhezní smlouvy). Zákazník - podnikatel v této souvislosti není považován za slabší stranu, a to zejména s ohledem na konkurenční podmínky na trhu energiemi. Smlouva neobsahuje žádné obtížné čiitelné doložky nebo doložky, které by byly nesrozumitelné nebo které by kterékoli Smluvní straně působily újmu. Zákazník i Dodavatel v této souvislosti prohlašují, že jim je obsah Smlouvy a každého jejího ustanovení znám a je jim plně srozumitelný.
 - 12.10. Práva a povinnosti ze Smlouvy přecházejí i na právní nástupce obou Smluvních stran.
 - 12.11. Tyto VOPDP jsou platné a účinné pro Smlouvy uzavřené ode dne 1. ledna 2016.

V Praze dne 31.12.2015, EP ENERGY TRADING, a.s., Ing. Petr Švec, MBA, generální ředitel