

**Technické požadavky pro zdravotnické prádlo - Specifikace služby**

Předmětem plnění nadlimitní veřejné zakázky je zabezpečení komplexního servisu zdravotnického prádla pro Nemocnici Na Homolce (dále jen „NNH“). Součástí servisu je především pronájem prádla, praní prádla pronajatého i vlastního, distribuce čistého prádla na odběrová místa v NNH podle dohodnutého harmonogramu (pravidelné, nepravidelné a mimořádné dodávky) v množství potřebném k řádnému zajištění potřeb nemocnice a svozy použitého prádla, opravy prádla.

Výběr textilních výrobků personálního prádla je v kompetenci náměstkyně pro ošetrovatelskou činnost NNH.

***Pořízení sortimentu prádla:*****Příloha č. 1a – Specifikace prádla používané v NNH**

Dodavatel pořizuje svým nákladem ucelený sortiment prádla používaného ve zdravotnických zařízeních: prádlo ložní, prádlo operační, prádlo patientské, prádlo doplňkové včetně koupelnového, prádlo personální + osobní prádlo (skříňový servis).

Zadavatel požaduje, aby dodávané a komplexním servisem zajišťované zdravotnické prádlo splňovalo:

U prádla:

1. požadavky vyhlášky č. 306/2012 Sb., o podmínkách předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a o hygienických požadavcích na provoz zdravotnických zařízení a ústavů sociální péče,
2. normu ČSN PENV 14237 Textilie ve zdravotnictví případně PNJ 600-80-2005 prádlo pro zdravotnictví, technické požadavky,
3. normu ČSN EN 13795 – Operační roušky, pláště a operační oděvy do čistých prostor používané jaké zdravotnické prostředky – Požadavky na provedení a úroveň provedení,
4. zadavatel dále požaduje doložit
  - a) materiálové listy, atesty a výrobové certifikáty nabízeného prádla a textilu
  - b) certifikát QMS výrobce textilu
  - c) dokumentaci materiálového složení a stříhového řešení textilu
  - d) osvědčení a certifikáty o plnění výše uvedených norem:
    - certifikát od Textilního zkušebního ústavu či jiné akreditované laboratoře, prokazující, že materiál použitý pro jednotlivé sortimenty pronajímaného prádla splňuje normy ČSN P ENV 14237 a PNJ 600 80 2005
    - prohlášení o shodě ke všem nabízeným sortimentům, ze kterého bude vyplývat plnění norem ČSN PENV 14237 Textilie ve zdravotnictví a PNJ 600-80-2005 prádlo pro zdravotnictví, technické požadavky,
5. Všichni účastníci předloží kontrolní vzorky nabízeného personálního tvarovaného prádla.
6. Vzorky ve stanovené skladbě vyžádaného personálního tvarovaného prádla od vybraného účastníka– jak nové, tak prošlé minimálně 16-ti cykly údržby, které budou označeny a oběma stranami potvrzeny jako referenční vzorky. Tyto vzorky budou sloužit jako etalony materiálového složení, konfekčního zpracování a vzhledu opakovaně udržovaného prádla při případných sporech.
7. Účastník dodá specifikace popisující, za jakých podmínek budou používané kusy vyřazeny a nahrazeny novými.

U prádelny:

- 1) požadavky vyhlášky č. 306/2012 Sb., o podmínkách předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a o hygienických požadavcích na provoz zdravotnických zařízení a ústavů sociální péče
- 2) provozní řád prádelny, splňující požadavky vyhlášky č. 306/2012 Sb., včetně kladného vyjádření hygienika,
- 3) normu ČSN EN 14065 Textilie – postup praní textilií – kontrolní systém biokontaminace – požadujeme doložit Certifikátem RABC, případně jiným rovnocenným způsobem doložené opatření k řízení biokontaminace
- 4) Dodržování zásad dle oborové specifikace Praní 8001 Odborné ošetření prádla ze zdravotnických zařízení a zařízení sociálních služeb – požadujeme doložit Certifikátem Asociace prádel a čistíren, osvědčující splnění požadavků oborové specifikace OS 80-01 Praní – Odborné ošetření prádla ze zdravotnických zařízení a zařízení sociálních služeb, vydané Textilním zkušebním ústavem
- 5) QMS prádelny- požadujeme doložit Certifikátem

**Dodávka čistého prádla: Příloha č. 1b – celkové množství dodaného prádla za rok 2015**

Dodávka čistého prádla je prováděna dvojím způsobem podle charakteru sortimentu. Převážná část prádla, konkrétně prádlo ložní (rovné) včetně koupelnového, prádlo patientské, prádlo operační a prádlo personální pracovní, je dodáváno na základě objednávek jednotlivých pracovišť (elektronický objednávkový systém), dále jen "*dodací místa*". Dodávky dodacím místům charakteru lůžkových stanic a jim podobným, co do množství denní potřeby prádla jsou uskutečňovány denně v pracovní dny. Operační prádlo je dodáváno pouze na oddělení centrální sterilizace denně, na vyžádání ve dnech pracovního volna (sobota). Dodacím místům s občasnou nebo menší potřebou prádla jsou dodávky uskutečňovány v delších intervalech, zpravidla minimálně 2 x týdně, (ambulance, laboratoře apod.).

Personální osobní prádlo (lékařské košile, kalhoty, pláště, sesterské šaty, haleny apod.), jehož jednotlivé kusy jsou přiděleny konkrétnímu zaměstnanci NNH lékařům, zdravotním sestrám, zdravotním laborantům, nezdravotnickému personálu NNH, co do sortimentu podle předpisu NNH, je dodáváno přímo těmto konkrétním osobám prostřednictvím skříní "*skříňového servisu*". Dodavatel pořizuje svým nákladem tzv. skříňové sestavy, které jsou, podle potřeb NNH a místních podmínek modulově skládány z odpovídajícího počtu *expedičních skříní*, které slouží k dodávání čistého sortimentu personálního osobního prádla a *sběrných skříní*, které slouží k odkládání prádla po použití.

Dodávka personálního prádla jednotlivým konkrétním osobám je uskutečňována prostřednictvím *schránek* expedičních skříní skříňové sestavy. Podle rozpisu umístění jednotlivých zaměstnanců obdrží každý ze zaměstnanců odpovídající klíč k jemu přidělené schránce.

## Skříňový servis - rozvoz osobního prádla

<u>Patro</u>	<u>Umístění</u>	<u>Počet skříňových</u>	<u>Počet zaměstnanců</u>	<u>Počet skříní na použité</u>	<u>pozn.</u>
-	-	<u>sestav</u>	-	<u>prádlo</u>	-
1.	dětské, onkologie	40	34	1	
1.	stravování	70	59	1	
1.	chodba	70	51	2	
1.	rehabilitace	50	4	1	zapůjčena
2.	čistá místnost	80	64	1	
2.	gynekologie	20	9	1	
2.	patologie	30	21	1	
3.	KMAS	30	28	1	
3.	chodba	70	53	2	
3.	chodba	50	27	1	
3.	chodba	50	24	2	
4.	lékárna	20	19	1	
4.	čistá místnost	20	19	1	
4.	RTG	70		1	zapůjčena
5.	chirurgie	40	24	1	
6.	lůžková část	50	9	1	
6.	ambulance	30	8	1	
7.	lůžková část	50	21	1	
7.	ambulance	50	24	1	
8.	lůžková část	60	43	1	
8.	ORL				zapůjčená
	Mimo monoblok				
	PET centrum	20	20	1	
1.	GAMA	30	14	1	
2.	obj. 090 - chodba	10	10	2	

585

Pro uvedený počet zaměstnanců je dodávání osobní prádlo: kalhoty lékařské  
košile lékařská  
plášť bílý

***Odkládání použitého prádla:***

Jednotlivá pracoviště (stanice, oddělení, laboratoře, ambulance) NNH obsluhována dodavatelem, jsou vybavena manipulačními vozíky, případně držáky s víkem k uchycení pytlů pro sběr použitého prádla ( v majetku firmy ).

Provedení vozíků co do počtu pytlů vychází z dohodnutých třídících plánů. Tyto plány jsou sestavovány na základě pracích skupin, které vycházejí z charakteru a stupně znečištění prádla produkovaného konkrétním místem NNH.

Použité prádlo se podle těchto třídících plánů ukládá odděleně do pytlů pro sběr a manipulaci s použitým prádlem. Pro rozlišení jednotlivých pracích skupin jsou pytle barevně odlišeny. Silně znečištěné prádlo nebo prádlo po pacientovi s infekcí je vkládáno zaměstnanci NNH do

nepropustných, označených a pevně zavázaných obalů. Zaměstnanec NNH ukládá tyto obaly do kontejnerů na použité prádlo. Kontejnery vlastní dodavatel.

Svozy použitého prádla zajišťuje expediční pracovník dodavatele denně, včetně soboty.

Použité prádlo je uloženo v pytlích z materiálu, který vytváří hygienickou zábranu kontaminace okolí jeho obsahem.

K odkládání použitého personálního osobního prádla k následujícímu odvozu na vyprání jsou určeny *sběrné skříně*, které jsou součástí jednotlivých skříňových sestav. Použité personální osobní prádlo se vhazuje otvorem v horní části skříně. Ze skříně je následně obsluha dodavatele odváží k vyprání do prádelny.

### ***Identifikace personálního prádla:***

**Personální osobní prádlo:** Každý jednotlivý kus personálního osobního prádla (tzv. kódovaného prádla, dodávaného prostřednictvím skříňového servisu) je opatřen nažehlovací textilní etiketou.

Prostřednictvím textilní etikety lze jednoznačně identifikovat konkrétní osobu jménem a osobním číslem, kterému je určitý kus oděvu přidělen a zároveň i jeho kód schránky v příslušné skříňové sestavě, případně jeho příslušnost k dodacímu místu. Dále umožňuje identifikovat konkrétní sortimentní druh dodávaných ochranných oděvů a pořadové číslo kusu příslušného sortimentního druhu.

Skříňové sestavy na uložení čistého prádla a na odkládání použitého prádla pořídí poskytovatel a tyto skříňové sestavy zůstanou jeho majetkem. Servis doplňování osobního prádla a odvoz použitého prádla bude v kompetenci pracovníků poskytovatele. Skříňové sestavy jsou rozmístěny: monoblok 1 – 8 patro, PET centrum, Budova stereotaktické a radiační neurochirurgie. Současný počet zaměstnanců, kterým je přidělena skříňka – 585.

Druhy osobního prádla a jejich počty:

(uvedený počet není stabilní, dochází ke změnám v některých měsících z důvodů nástupů a výstupů zaměstnanců)

Košile lékařská	-	1536 ks/měsíc
Kalhoty lékařské	-	1156 ks /měsíc
Plášť lékařský	-	336 ks/ měsíc
Šaty sesterské	-	26 ks /měsíc
Zástěra kuchyňská	-	11 ks /měsíc
Šaty kuchyňské	-	10 ks
Rondon	-	21 ks /měsíc

### ***Označení logem nemocnice***

Lékařské košile, zelené a modré haleny, které bude poskytovatel dodávat jako pronajímané, označí poskytovatel na své náklady logem Nemocnice Na Homolce. Vzhled a umístění tohoto loga si odsouhlasí poskytovatel s nemocnicí.

### ***Označení personálního prádla***

Veškeré pronajímané personální prádlo, dodávané poskytovatelem, bude označeno elektronickým čipem. V případě tzv. „kódovaného“ prádla postačí označení nažehlovací etiketou, které bude obsahovat minimálně informace uvedené výše.

***Praní a opravy prádla:***

Praní prádla zajišťuje specializovaná prádelna. Prací a dezinfekční postupy odpovídají požadavkům platných legislativních ustanovení. Prádelna splňuje podmínky OS 80-01 Praní-Odborné ošetření prádla ze zdravotnických zařízení a zařízení sociálních služeb.

Samozřejmou součástí servisu dodavatele je provádění oprav prádla, včetně výměn neopravitelných nebo nadměrně opotřebovaných kusů.

***Doprava a manipulace čistého prádla:***

Čisté prádlo je do NNH dopravováno automobily s uzavřeným ložným prostorem. Čisté prádlo je přepravované v zakrytých manipulačních klecích. Po vyložení se odváží na příslušná odběrová místa ( NS ).

***Doprava a manipulace použitého prádla:***

Pytle s použitým prádlem sváží expediční pracovníci dodavatele z určených míst jednotlivých dodacích míst NNH k odvozu do prádelny.

Odvoz je prováděn automobily s uzavřeným ložným prostorem.

Veškeré dopravní a manipulační činnosti provádí pracovníci obsluhy dodavatele bez jakékoliv nutné účasti na straně zaměstnanců NNH a náklady na ně jsou součástí ceny za poskytovanou službu.

***Účtování a fakturace:***

Služba servisu dodavatele je účtována cenou za kus praní prádla dle ceníku, který je nedílnou součástí smlouvy.

Fakturace je prováděna měsíčně. Součástí faktury je souhrnný rozpis dodávky ve členění podle sortimentu v kusech a v korunách, rozpis dodávky čistého prádla jednotlivých nákladových sledovaných středisek NNH v kusech a v korunách.

***Vybavování zaměstnanců NNH ochranným pracovním oblečením:***

Ochranným pracovním oblečením se rozumí personální prádlo zaměstnanců.

Podle charakteru pracovních činností na jednotlivých pracovištích (dodacích místech) NNH se za personální prádlo považuje prádlo operační (halena operační, kalhoty operační, pláště operační, šaty operační), prádlo pracovní - směnné (halena pracovní, kalhoty pracovní, plášť pracovní) a prádlo osobní (košile lékařská, halena lékařská, kalhoty lékařské, plášť lékařský, šaty sesterské, halena sesterská a jiné).

Rozhodnutím NNH jsou zaměstnanci na jednotlivých pracovištích, nebo vykonávající určité činnosti vybavováni příslušným druhem personálního prádla. Prádlo operační a pracovní - směnné je dodáváno na základě standardních objednávek dodacích míst.

Prádlem osobním jsou vybavováni určení zaměstnanci NNH. Jsou vybaveni sortimentem daným předpisem (směrnicí), prostřednictvím schránek v expedičních skříních skříňového servisu, příslušejících konkrétním osobám.

**Nástup nového zaměstnance:** (uzavření pracovního poměru, změna pracovního zařazení apod.)

Postup při vybavení nového zaměstnance, který má být vybaven osobním prádlem je následující:

- personální oddělení NNH vystaví osobní kartu na svěřené předměty na které je uvedeno jméno, příjmení, titul, osobní číslo, pracoviště-nákladové středisko, pracovní zařazení, datum nástupu a zaměstnanec tento formulář předá pracovnícům v expedici, která přidělí dle pracovního zařazení osobní prádlo.

- na základě těchto údajů je zaměstnanec zaveden do databáze a je mu přidělena schránka v

příslušné skříni skříňového servisu

- po stanovení velikosti pomocí referenčního vzorku, vyzkoušení konkrétního sortimentu nebo sdělením konfekčního čísla oděvu je zaměstnanci odpovídající sortiment prádla označen identifikačním štítkem a uložen obsluhou do příslušné schránky
- v případě, že z jakéhokoliv důvodů nelze dodržet tento postup (okamžitý nástup, právě chybějící sortiment nebo velikost a pod) vybavuje se zaměstnanec po přechodnou dobu pracovním - směnným prádlem prostřednictvím příslušného pracoviště.

**Odchod zaměstnance:** (ukončení pracovního poměru, změna pracovního zařazení, odchod na mateřskou dovolenou apod.)

- zaměstnanec je povinen nahlásit odchod v expedici prádla, vrátit klíček od přidělené schránky (pokud mu je přidělena) a obsluha dodavatele potvrdí odevzdání prádla
- obsluha dodavatele zajistí stažení prádla, kterým byl zaměstnanec vybaven

***Sortiment prádla ve vlastnictví a správě objednatele:***

***Příloha č. 1c- nesystém***

Zajištění praní a chemického čištění, distribuci sortimentu prádla na příslušná nákladová střediska, které je ve vlastnictví a správě NNH (např. molitanový polštář velký a malý, deky, závěsy, záclony, potahy, operační pásy, návleky, drobné výrobky, molitan velký a malý, montérkové soupravy atd.) a není součástí sortimentu dodavatele.

***Objednávkový systém:***

Objednávání systémového prádla se uskutečňuje na základě elektronických objednávek (požadavek NNH je zpřístupnění objednávání v systému 24 hodin denně). Softwarové vybavení objednávkového systému zavede dodavatel.

***Distribuce:***

Veškeré činnosti (rozvozy, svozy prádla) se provádějí prostřednictvím manipulační a dopravní techniky, která je vlastnictvím dodavatele a jeho zaměstnanci.