

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODPORY A ROZVOJE ISVR

mezi

**Česká republika – Ministerstvo spravedlnosti**

jako objednatelem na straně jedné

a

**[DOPLNÍ DODAVATEL]**

jako poskytovatelem na straně druhé



## OBSAH

<b>PREAMBULE .....</b>	<b>4</b>
<b>1. DEFINICE A VÝKLAD POJMŮ .....</b>	<b>5</b>
<b>2. PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY .....</b>	<b>12</b>
<b>3. ZAHÁJENÍ A DOBA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB .....</b>	<b>12</b>
<b>4. MÍSTO PLNĚNÍ SMLOUVY .....</b>	<b>13</b>
<b>5. PŘEVZETÍ PODPORY .....</b>	<b>13</b>
<b>6. PAUŠÁLNÍ SLUŽBY .....</b>	<b>13</b>
<b>7. SERVICE DESK .....</b>	<b>17</b>
<b>8. NAHLÁŠENÍ INCIDENTU .....</b>	<b>18</b>
<b>9. SLUŽBY NA OBJEDNÁVKU .....</b>	<b>19</b>
<b>10. CENA .....</b>	<b>22</b>
<b>11. PRÁVA A POVINNOSTI OBOU STRAN .....</b>	<b>24</b>
<b>12. POVINNOSTI OBJEDNATELE.....</b>	<b>25</b>
<b>13. POVINNOSTI POSKYTOVATELE .....</b>	<b>25</b>
<b>14. MONITORING .....</b>	<b>29</b>
<b>15. AKCEPTACE A TESTY.....</b>	<b>30</b>
<b>16. PRÁVA K DUŠEVNÍMU VLASTNICTVÍ .....</b>	<b>33</b>
<b>17. ZDROJOVÉ KÓDY A NAHRAZENÍ ISVR.....</b>	<b>35</b>
<b>18. DŮVĚRNÉ INFORMACE.....</b>	<b>36</b>
<b>19. SMLUVNÍ POKUTY A ÚROKY Z PRODLENÍ .....</b>	<b>37</b>
<b>20. ZÁRUKA A ODPOVĚDNOST ZA VADY .....</b>	<b>38</b>
<b>21. NÁROK NA NÁHRADU ÚJMY .....</b>	<b>39</b>
<b>22. BANKOVNÍ ZÁRUKA .....</b>	<b>39</b>
<b>23. POJIŠTĚNÍ .....</b>	<b>40</b>
<b>24. REALIZAČNÍ TÝM.....</b>	<b>41</b>
<b>25. PODDODAVATELÉ .....</b>	<b>42</b>
<b>26. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU .....</b>	<b>42</b>
<b>27. POVINNOSTI SOUVISEJÍCÍ S UKONČENÍM SMLUVNÍHO VZTAHU .....</b>	<b>44</b>
<b>28. SOUČINNOST PŘI UKONČENÍ .....</b>	<b>46</b>
<b>29. ZMĚNY SMLOUVY A ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ.....</b>	<b>47</b>
<b>30. KOMUNIKACE STRAN .....</b>	<b>47</b>
<b>31. PROHLÁŠENÍ STRAN.....</b>	<b>47</b>
<b>32. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ .....</b>	<b>48</b>
<b>33. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ.....</b>	<b>48</b>
<b>PODPISOVÁ STRANA.....</b>	<b>51</b>

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODPORY A ROZVOJE ISVR**  
uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník  
(„Smlouva“)

**SMLUVNÍ STRANY**

**(1) Česká republika – Ministerstvo spravedlnosti**

se sídlem na adrese Vyšehradská 16, 128 10, Praha 2

IČO: 00025429

bankovní spojení: Česká národní banka

číslo účtu: 5120001/0710

zastoupená: Ing. Miroslav Zábranský, náměstek pro řízení sekce ekonomické

(„Objednatel“)

a

**(2) [DOPLNÍ DODAVATEL]**

se sídlem na adrese [DOPLNÍ DODAVATEL], společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném [DOPLNÍ DODAVATEL], vložka [DOPLNÍ DODAVATEL], oddíl [DOPLNÍ DODAVATEL]

IČO: [DOPLNÍ DODAVATEL]

DIČ: [DOPLNÍ DODAVATEL]

bankovní spojení: [DOPLNÍ DODAVATEL]

číslo účtu: [DOPLNÍ DODAVATEL]

zastoupená: [DOPLNÍ DODAVATEL]

(„Poskytovatel“)

(Objednatel a Poskytovatel společně „Strany“ a každý z nich samostatně „Strana“)

## PREAMBULE

- (A) Objednatel je správcem a provozovatelem ISVR – informačního systému veřejných rejstříků (jak je tento pojem definován níže). ISVR je provozován na infrastruktuře Objednatele, přičemž Objednatel má k dispozici zdrojové kódy k ISVR a má právo ISVR měnit a zasahovat do něj, a to i prostřednictvím třetích osob.
- (B) Objednatel má zájem na uzavření této Smlouvy s odborníkem v oboru informačních technologií s dostatečnými zkušenostmi a know-how k poskytování služeb podpory a rozvoje ISVR za podmínek dále stanovených v této Smlouvě.
- (C) Objednatel oznámil v otevřeném zadávacím řízení ve smyslu § 56 a násl. ZZVZ svůj úmysl zadat v tomto řízení nadlimitní veřejnou zakázku s názvem „Poskytování služeb podpory a rozvoje ISVR“, číslo zakázky [DOPLNÍ DODAVATEL], zveřejněnou Objednatelem dne [DOPLNÍ DODAVATEL] („Veřejná zakázka“), jejímž předmětem je poskytování služeb podpory a rozvoje ISVR.
- (D) Poskytovatel předložil dne [DOPLNÍ DODAVATEL] Objednateli svou nabídku, kterou Objednatel vyhodnotil jako nejvhodnější ze všech hodnocených nabídek podaných v rámci Veřejné zakázky. Objednatel se rozhodl realizovat poskytování služeb podpory a rozvoje ISVR prostřednictvím Poskytovatele a Poskytovatel je ochoten se na realizaci podílet v souladu s podmínkami stanovenými v této Smlouvě a Zadávací dokumentaci (jak je tento pojem definován níže).
- (E) Poskytovatel je odborníkem v oboru informačních technologií se specializací na informační systémy a je plně seznámen s charakteristikami, funkcími, technologiemi a rozsahem ISVR, se kterými se mohl dostatečně seznámit zejména prostřednictvím prohlídky místa plnění v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky. Poskytovatel je proto připraven plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy a poskytovat Objednateli Služby (jak je tento pojem definován níže) v souladu s principy „best practice“ dle svého nejlepšího vědomí, ve prospěch Objednatele a s ohledem na šetření nákladů Objednatele.
- (F) Poskytovatel je připraven, je-li to nezbytné, provést Převzetí podpory (jak je tento pojem definován níže), jehož účelem je převzetí poskytování služeb, obdobných Službám, poskytovaných současným poskytovatelem Objednatele za účelem zahájení plnohodnotného poskytování Služeb tak, aby je mohl Poskytovatel poskytovat v kvalitě a za podmínek stanovených touto Smlouvou.
- (G) Za účelem efektivního a ekonomicky výhodného poskytování Služeb Poskytovatelem se Objednatel nebrání částečnému či kompletnímu nahrazení současného řešení ISVR novým řešením dodaným Poskytovatelem, a to přestože má Objednatel dostatečná oprávnění k provádění změn a rozvoje ISVR. Částečné či úplné nahrazení řešení ISVR Poskytovatelem však musí proběhnout v souladu s podmínkami dle této Smlouvy, především Článek 17.4, zejména (i) nové řešení ISVR bude svou funkcí a uživatelským rozhraním plně odpovídat současnému řešení ISVR, (ii) součástí nového řešení ISVR nesmí být žádný Proprietární software (jak je tento pojem definován níže) a (iii) Objednatel automaticky nabude k takovému novému řešení na základě této Smlouvy veškerá oprávnění minimálně v rozsahu, v jakém je má k současnému (ke dni uzavření Smlouvy) řešení ISVR.

## 1. DEFINICE A VÝKLAD POJMŮ

**1.1** Níže uvedené pojmy mají význam definovaný v tomto Článku 1.1 s tím, že v textu Smlouvy jsou uvedeny vždy s velkým počátečním písmenem:

- (a) „**Akce**“ má význam uvedený v Článku 6.6;
- (b) „**Akceptační protokol**“ má význam uvedený v Článku 15.1;
- (c) „**Akceptační kritéria**“ má význam uvedený v Článku 15.4;
- (d) „**Aktualizace**“ znamená jakákoliv nová verze ISVR anebo jeho části vytvořená Poskytovatelem či Poddodavatelem, v rámci které byl proveden zásah do kódu, nastavení, číselníků, algoritmů, databází, Databází (jak je tento pojem definován níže) či jakýchkoliv částí ISVR vyžadujících provedení zásahu do souboru nebo databáze, které jsou součástí ISVR, zejména, nikoliv však výlučně, projevujících se navenek jakémukoliv uživateli (notáři, soudci a jejich zaměstnanci či spolupracující osoby, veřejnost a jiní uživatelé) či administrátorovi. Aktualizací pro účely této Smlouvy nejsou nové verze IT infrastruktury Objednatele nebo její části vytvořené třetími osobami, zejména tvůrci Proprietárního software;
- (e) „**Aplikace pro notáře**“ znamená podčást Interní části ISVR, která je popsána ve Specifikaci ISVR;
- (f) „**Aplikace pro soudy**“ znamená podčást Interní části ISVR, která je popsána ve Specifikaci ISVR;
- (g) „**Autorské dílo**“ znamená dílo ve smyslu § 2 Autorského zákona; zejména, nikoliv však výlučně, Software, databáze a jakékoliv výstupy Poskytovatele vytvořené na základě anebo v souvislosti s plněním této Smlouvy, které naplňují podmínky stanovené v § 2 Autorského zákona;
- (h) „**Autorský zákon**“ znamená zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů;
- (i) „**Corpus Solutions**“ má význam uvedený v Článku 3.6;
- (j) „**Čas dodání Finálního řešení**“ znamená časový údaj, vyjadřující datum a čas, kdy bylo Poskytovatelem nasazeno Finální řešení do Produkčního prostředí;
- (k) „**Čas dodání Náhradního řešení**“ znamená časový údaj, vyjadřující datum a čas, kdy bylo Poskytovatelem nasazeno Náhradní řešení do Produkčního prostředí;
- (l) „**Čas nahlášení Incidentu**“ představuje časový údaj, vyjadřující datum a čas, kdy byl Incident nahlášen Poskytovateli způsobem stanoveným v této Smlouvě;
- (m) „**Cena**“ znamená Cena Paušálních služeb, Cena Služeb na objednávku a Cena Součinnosti při ukončení, nebo každá z nich samostatně;
- (n) „**Cena Paušálních služeb**“ má význam uvedený v Článku 10.1;
- (o) „**Cena Součinnosti při ukončení**“ má význam uvedený v Článku 10.3;
- (p) „**Cena Služeb na objednávku**“ má význam uvedený v Článku 10.2;
- (q) „**CzechPOINT**“ znamená podčást Externí části ISVR, která je popsána ve Specifikaci ISVR;
- (r) „**Člověkodén**“ znamená osm (8) Člověkohodin;
- (s) „**Člověkohodina**“ znamená šedesát (60) minut, i nikoliv po sobě jdoucích, účelné práce jednoho (1) člověka skutečně odvedené na plnění této Smlouvy či Dílčí smlouvy;
- (t) „**Další zpracovatel**“ má význam uvedený v bodu 4.2.(b) **Přílohy č. 6** [*Ochrana*

*Osobních údajů*];

- (u) „**Databáze**“ znamená databázi ve smyslu § 88 Autorského zákona;
- (v) „**Dílčí smlouva**“ má význam uvedený v Článku 9.2;
- (w) „**Doba dodání Finálního řešení**“ znamená rozdíl mezi Časem nahlášení Incidentu a Časem dodání Finálního řešení. Do Doby dodání Finálního řešení se nezapočítává doba, po kterou nemůže Poskytovatel řešit Incident z důvodu (i) neobdržení podkladů a informací vyžádaných Poskytovatelem, které jsou nezbytně nutné pro lokalizaci nebo replikaci Incidentu, od Objednatele, (ii) řešení Incidentu u třetí osoby (vyjma Poddodavatele), jejíž součinnost je dle této Smlouvy povinen zajistit Objednatel (např. poskytovatele služeb podpory informačního systému, na který jsou ISVR nebo IT infrastruktura Objednatele napojeny, či dodavatele Hardware, na kterém je ISVR provozován), (iii) neposkytnutí jiné nezbytně nutné součinnosti Objednatele vyžádané Poskytovatelem;
- (x) „**Doba dodání Náhradního řešení**“ znamená rozdíl mezi Časem nahlášení Incidentu a Časem dodání Náhradního řešení. Do Doby dodání Náhradního řešení se nezapočítává doba, po kterou nemůže Poskytovatel řešit Incident z důvodu (i) neobdržení podkladů a informací vyžádaných Poskytovatelem, které jsou nezbytně nutné pro lokalizaci nebo replikaci Incidentu, od Objednatele, (ii) řešení Incidentu u třetí osoby (vyjma Poddodavatele), jejíž součinnost je dle této Smlouvy povinen zajistit Objednatel (např. poskytovatele služeb podpory informačního systému, na který jsou ISVR nebo IT infrastruktura Objednatele napojeny, či dodavatele Hardware, na kterém je ISVR provozován), (iii) neposkytnutí jiné nezbytně nutné součinnosti Objednatele vyžádané Poskytovatelem;
- (y) „**Dokumentace**“ má význam uvedený v Článku 27.2(a);
- (z) „**Dostupnost**“ znamená stav ISVR v průběhu kterého je, anebo by v případě poskytování řádné a včasné součinnosti ze strany Objednatele za podmínek dle této Smlouvy byl, možný řádný provoz ISVR v celém jeho rozsahu nebo jeho podstatné části, přičemž ISVR se považuje za dostupný i v případě provozu prostřednictvím Náhradního řešení;
- (aa) „**DPH**“ znamená daň z přidané hodnoty ve smyslu Zákona o DPH;
- (bb) „**DS Informix**“ má význam uvedený v bodu 7 **Přílohy č. 9** [IT infrastruktura Objednatele];
- (cc) „**Důvěrné informace**“ má význam uvedený v Článku 18.1;
- (dd) „**ESM**“ má význam uvedený v bodu 11 **Přílohy č. 9** [IT infrastruktura Objednatele];
- (ee) „**Externí část ISVR**“ znamená jednu ze dvou (2) částí ISVR, která je popsána ve Specifikaci ISVR;
- (ff) „**Faktura**“ má význam uvedený v Článku 10.7;
- (gg) „**Finální řešení**“ představuje uvedení ISVR do provozuschopného stavu, který jej dovoluje řádně užívat v celém rozsahu. Je-li potřeba provést zásah do ISVR vyžadující změnu v Software, může být Finálním řešením pouze Software, k jehož užití bude Objednateli uděleno oprávnění v rozsahu dle Článku 16 (*Práva k duševnímu vlastnictví*);
- (hh) „**Hardware**“ znamená veškeré hmotné součásti IT infrastruktury Objednatele a veškeré související vybavení hmotné povahy spolu se vším příslušenstvím a včetně veškeré související dokumentace. Hardware je dále blíže specifikován v **Příloze č. 9** [IT infrastruktura Objednatele];
- (ii) „**Hromadné výstupy**“ znamená podčást Interní části ISVR, která je popsána ve Specifikaci ISVR;

- (jj) „**Incident**“ představuje neplánované přerušení fungování ISVR či jakékoli jeho části, omezení kvality fungování ISVR, anebo jakoukoliv prokazatelnou nefunkčnost ISVR. Incident se projevuje zejména selháním oproti funkčnosti a funkcionalitě specifikované ve Specifikaci ISVR, anebo obvyklé pro ISVR v jeho aktuální verzi, či se Incidentem myslí jakýkoliv případ, kdy se ISVR nechová v souladu se Specifikací ISVR, anebo obvyklé pro ISVR v jeho aktuální verzi, či jakýkoliv případ včetně Výpadku, a to vše bez ohledu na to, zda jde o Vadu či nikoliv. Kategorizace Incidentů je uvedena v **Příloze č. 1** [*Specifikace Služeb*]. Vada je vždy Incidentem a jde tak o podmnožinu pojmu Incident. O Incident jde i v případě, že výše uvedené chování ISVR má původ v porušení povinností Poskytovatele při poskytování Podpory IT infrastruktury Objednatele;
- (kk) „**Insolvenční zákon**“ znamená zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů;
- (ll) „**Internetová aplikace**“ znamená podčást Externí části ISVR, která je popsána ve Specifikaci ISVR;
- (mm) „**Interní část ISVR**“ znamená jednu ze dvou (2) částí ISVR, která je popsána ve Specifikaci ISVR;
- (nn) „**ISVR**“ znamená Informační systém veřejných rejstříků, tj. informační systém obchodního rejstříku a dalších rejstříků ve smyslu zákona č. 304/2013 Sb., o veřejných rejstřících právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů, který je blíže specifikován v **Příloze č. 2** [*Specifikace ISVR*] a dalších v dané Příloze uvedených dokumentech, které byly Poskytovateli zpřístupněny v rámci prohlídky místa plnění v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky;
- (oo) „**IT infrastruktura Objednatele**“ znamená souhrn Hardware a Proprietárního software (např. webový či databázový server, servery JBoss, databázový server Informix atd.), na kterých je ISVR provozován a které slouží pro zajištění jeho provozu. IT infrastruktura Objednatele je dále blíže specifikována v **Příloze č. 9** [*IT infrastruktura Objednatele*];
- (pp) „**Kontaktní osoba**“ znamená kontaktní osoby Stran uvedené v **Příloze č. 5** [*Změnové řízení a Kontaktní osoby*];
- (qq) „**Licence**“ má význam uvedený v Článku 16.2;
- (rr) „**Manuální zásah do dat ISVR**“ znamená zásah do dat nebo jinou úpravu dat Poskytovatelem, které byly chybně zadány, anebo byly zadány s chybou, do ISVR, prováděný Poskytovatelem změnou původních dat zadaných do ISVR na základě a v souladu s pokyny Objednatele. Manuální zásah do dat ISVR nezahrnuje/nepředstavuje Servisní zásah, přesto se podmínky pro Servisní zásah užijí na Manuální zásah do dat ISVR přiměřeně;
- (ss) „**Měsíční výkaz**“ znamená dokument obsahující souhrnnou evidenci poskytnutých Služeb zpětně za každý kalendářní měsíc, v němž byly Služby poskytovány, jehož obsahové náležitosti jsou blíže stanoveny v těle této Smlouvy a zejména v její **Příloze č. 1** [*Specifikace Služeb*];
- (tt) „**Monitoring**“ má význam uvedený v Článku 14.1;
- (uu) „**MTI**“ má význam uvedený v bodu 2.1 **Přílohy č. 5** [*Změnové řízení a Kontaktní osoby*];
- (vv) „**Náhradní monitoring**“ má význam uvedený v Článku 14.1;
- (ww) „**Náhradní řešení**“ znamená dodání mezitímního řešení Incidentu Poskytovatelem, kterým bude obnoven řádný provoz ISVR. Náhradní řešení nesmí výrazně negativně ovlivnit fungování Objednatele, poskytování služeb uživatelům ISVR, řádný chod IT infrastruktury Objednatele anebo ISVR a nesmí jakkoliv negativně ovlivnit

zabezpečení IT infrastruktury Objednatele, ISVR, anebo zabezpečení dat. Dodání Náhradního řešení nezbavuje Poskytovatele povinnosti dodat Finální řešení ani poskytovat Podporu ISVR;

- (xx) „**Nabídka**“ má význam uvedený v Článku 9.5(b);
- (yy) „**Nařízení**“ má význam uvedený v bodu 1.3 **Přílohy č. 6** [*Ochrana Osobních údajů*];
- (zz) „**Nepodstatná změna rozsahu Služeb**“ má význam uvedený v bodu 1.2(a) **Přílohy č. 5** [*Změnové řízení a Kontaktní osoby*];
- (aaa) „**Nevýznamná změna ISVR**“ má význam uvedený v bodu 3.1(a) **Přílohy č. 5** [*Změnové řízení a Kontaktní osoby*];
- (bbb) „**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
- (ccc) „**Objednatel**“ má význam uvedený v záhlaví této Smlouvy;
- (ddd) „**Objednávka**“ má význam uvedený v Článku 9.5(d);
- (eee) „**Ohlašovatel**“ má význam uvedený v bodu 4.1(a) **Přílohy č. 1** [*Specifikace Služeb*];
- (fff) „**Osobní údaje**“ má význam uvedený v bodu 2.1 **Přílohy č. 6** [*Ochrana Osobních údajů*];
- (ggg) „**Paušální služby**“ znamená Podporu ISVR a Podporu IT infrastruktury Objednatele poskytované na základě Smlouvy v rámci Ceny Paušálních služeb;
- (hhh) „**Plán ukončení**“ má význam uvedený v Článku 28.2;
- (iii) „**Poddodavatel**“ znamená třetí osobu realizující subdodávky pro Poskytovatele, jejichž prostřednictvím Poskytovatel poskytuje některé Služby, dle této Smlouvy či Dílčích smluv, která je uvedena v **Příloze č. 8** [*Poddodavatelé*];
- (jjj) „**Podpora ISVR**“ znamená podporu provozu ISVR v souladu s touto Smlouvou a za podmínek v ní stanovených, včetně Aktualizací, jejíž parametry jsou dále uvedeny zejména v **Příloze č. 1** [*Specifikace Služeb*];
- (kkk) „**Podpora IT infrastruktury Objednatele**“ znamená podporu, provedení aktualizací, informační povinnost o dostupných aktualizacích, instalování a implementaci bezpečnostních oprav a aktualizací Proprietárního software, napojení na helpdesk či servisdesk výrobců Proprietárního software, je-li to aplikovatelné, včetně komunikace s takovým výrobcem. Součástí Podpory IT infrastruktury Objednatele však není dodávka nového Hardware, oprava Hardware, fyzická instalace nového Hardware, či samotné zajištění placené maintenance Proprietárního software;
- (lll) „**Podstatná změna rozsahu Služeb**“ má význam uvedený v bodu 1.2(b) **Přílohy č. 5** [*Změnové řízení a Kontaktní osoby*];
- (mmm) „**Poskytovatel**“ má význam uvedený v záhlaví této Smlouvy;
- (nnn) „**Požadavek**“ má význam uvedený v Článku 9.5(a);
- (ooo) „**Požadavek na změnu rozsahu**“ má význam uvedený v bodu 1.4 **Přílohy č. 5** [*Změnové řízení a Kontaktní osoby*];
- (ppp) „**Produkční prostředí**“ znamená instanci ISVR v ostrém provozu běžně přístupnou veřejnosti nebo jiným uživatelům ISVR, vyjma Testovacího prostředí a uživatelů provádějících výhradně Testy;
- (qqq) „**Proprietární software**“ znamená Software, který nebyl vytvořen tvůrčí činností Poskytovatele ani jeho Poddodavatelů, či ke kterému ani Poskytovatel ani Poddodavatelé nevykonávají majetková práva autorská ve smyslu Autorského zákona, jehož zdrojový kód není obvykle dostupný a veřejný, který je obvykle distribuován



v rozmnoženinách ve strojovém kódu a pod licenci obvykle neumožňující provádění změn, zásahů, dekompilaci nebo další distribuci takového Software a dalšími licenčními podmínkami obvykle vytvořenými pouze pro daný Software obvykle jeho tvůrcem. Proprietární software užívaný k provozu ISVR je dále blíže specifikován v **Příloze č. 9** [IT infrastruktura Objednatele];

- (rrr) „**Předměty práv k nehmotným statkům**“ má význam uvedený v Článku 16.9;
- (sss) „**Převzetí podpory**“ má význam uvedený v Článku 5.2;
- (ttt) „**Reakční doba**“ je doba od nahlášení Incidentu anebo požadavku do doručení Reakce Objednateli nebo Ohlašovatelí;
- (uuu) „**Reakce**“ znamená kvalifikovanou a konkrétní odpověď na nahlášení Incidentu nebo na jiný požadavek, ve formě a způsobem dále definovanými v **Příloze č. 1** [Specifikace Služeb];
- (vvv) „**Realizační tým**“ znamená (i) osoby uvedené v **Příloze č. 4** [Realizační tým], kterými Poskytovatel prokazoval splnění kvalifikačních předpokladů v rámci Veřejné zakázky, (ii) osoby uvedené v **Příloze č. 4** [Realizační tým] v roli Odborník na notářskou problematiku a v roli Specialista na problematiku veřejných rejstříků, a dále (iii) další osoby (zaměstnanci Poskytovatele či Objednatelem odsouhlasení Poddodavatelé), prostřednictvím nichž Poskytovatel poskytuje Služby;
- (www) „**Report**“ má význam uvedený v Článku 14.3
- (xxx) „**Rozvoj**“ znamená vývoj, vytvoření a naprogramování zcela nových funkcionalit ISVR, změny a úpravy stávajících funkcionalit ISVR či jakékoli další změny a úpravy ISVR nad rámec Paušálních služeb, včetně souvisejících změn nastavení IT infrastruktury Objednatele, a jejich uvedení do Produkčního prostředí v souladu s touto Smlouvou a jednotlivými Dílčími smlouvami;
- (yyy) „**Řízení o změně rozsahu Služeb**“ znamená řízení o změně kvality či podmínek Služeb prováděné v souladu s **Přílohou č. 5** [Změnové řízení a Kontaktní osoby];
- (zzz) „**Servery**“ má význam uvedený v bodu 1 **Přílohy č. 9** [IT infrastruktura Objednatele];
- (aaaa) „**Service Desk**“ je Software provozovaný Poskytovatelem sloužící k nahlášení Incidentů, jehož specifikace je uvedena v Článku 7 (*Service Desk*) a v rámci něhož bude evidován postup při odstranění Incidentu v souladu s Článkem 8 (*Ohlášení Incidentu*) a znamená kontaktní místo Poskytovatele pro nahlásování Incidentů, Servisních zásahů, Požadavků, Manuálních zásahů do dat ISVR a další zaznamenávání průběhu poskytování Služeb;
- (bbbb) „**Servisní zásah**“ znamená kvalifikované řešení konkrétního Incidentu či jiného požadavku. V rámci Servisního zásahu zpravidla dochází k zásahu do ISVR anebo IT infrastruktury Objednatele a k nasazení Náhradního řešení nebo Finálního řešení. Servisní zásah nezahrnuje Manuální zásah do dat ISVR;
- (cccc) „**Shared-Processor LPAR**“ anebo „**Micro-Partitioning**“ má význam uvedený v bodu 4.2 **Přílohy č. 9** [IT infrastruktura Objednatele];
- (dddd) „**Site A**“ má význam uvedený v bodu 7 **Přílohy č. 9** [IT infrastruktura Objednatele];
- (eeee) „**Site B**“ má význam uvedený v bodu 7 **Přílohy č. 9** [IT infrastruktura Objednatele];
- (ffff) „**Služby**“ znamená Převzetí podpory, Paušální služby, Služby na objednávku a Součinnost při ukončení, nebo každá z nich samostatně;
- (gggg) „**Služby na objednávku**“ znamená Rozvoj a dále obdobné služby jako Paušální služby, které jsou však poskytované nad rámec Paušálních služeb, poskytnuté/poskytované na základě a v souladu s jednotlivými Dílčími smlouvami, zahrnující zejména, nikoliv však výlučně, školení, další rozvoj, změny a vývoj ISVR

anebo jiné změny nastavení IT infrastruktury Objednatele;

- (hhhh) „**Software**“ znamená veškeré programové vybavení (zejména počítačové programy či jejich části ve smyslu Autorského zákona), stejně jako další věci či jiné majetkové hodnoty, které s programovým vybavením souvisí a jsou určeny ke společnému užívání s tímto programovým vybavením, včetně veškeré související dokumentace a aktualizací a upgradů tohoto programového vybavení, avšak s výjimkou Hardware;
- (iiii) „**Součinnost při ukončení**“ má význam uvedený v Článku 28.1;
- (jjjj) „**Specifikace ISVR**“ znamená specifikaci ISVR, která tvoří **Přílohu č. 2** [Specifikace ISVR] včetně dalších v dané Příloze uvedených dokumentů, které byly Poskytovateli zpřístupněny v rámci prohlídky místa plnění v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky;
- (kkkk) „**Správce aplikace**“ má význam uvedený v bodě 3 **Přílohy č. 2** [Specifikace ISVR];
- (llll) „**Správní řízení**“ má význam uvedený v bodu 3.8 **Přílohy č. 6** [Ochrana Osobních údajů];
- (mmmm) „**Testy**“ se rozumí provádění testovacího užívání ISVR v Testovacím prostředí prostřednictvím simulace ostrého provozu v Produkčním prostředí a reálných situací a Testovacích scénářů;
- (nnnn) „**Testovací prostředí**“ znamená virtuální či fyzickou kopii ISVR určenou k provádění Testů, kterou je povinen vytvořit Poskytovatel a která běží na infrastruktuře Objednatele;
- (oooo) „**Testovací scénář**“ znamená scénář průběhu a provedení konkrétního Testu, který zpravidla určuje jednotlivé kroky, které mají být provedeny, počet uživatelů k jejich provedení, množství dat k jejich provedení a další atributy tak, aby došlo k dostatečnému otestování aktualizované verze ISVR, anebo je-li to potřebné nebo stanoveno v této Smlouvě i IT infrastruktury Objednatele;
- (pppp) „**Úkony Service Desku**“ má význam uvedený v Článku 7.2;
- (qqqq) „**ÚOOÚ**“ má význam uvedený v bodu 1.4 **Přílohy č. 6** [Ochrana Osobních údajů];
- (rrrr) „**Vada**“ znamená jakoukoliv vadu, včetně vady právní, jak je specifikována zejména v ustanoveních § 1916 a § 1920 Občanského zákoníku, například rozpor mezi skutečnými vlastnostmi ISVR a IT infrastruktury Objednatele a vlastnostmi, které jsou pro ně stanoveny příslušnými Přílohami, jež jsou způsobeny poskytnutými Službami, vady Služeb způsobující vady ISVR nebo IT infrastruktury Objednatele nebo ztěžující užívání ISVR, a podobné. Pro vyloučení pochybností Strany uvádí, že za Vadu ve smyslu této Smlouvy se považují vady Služeb či způsobené Službami dle této Smlouvy a nikoliv vady existující ke dni zahájení poskytování Paušálních služeb;
- (ssss) „**Veřejná zakázka**“ má význam uvedený v bodě (C) preambule této Smlouvy;
- (tttt) „**Virtuální servery**“ má význam uvedený v bodu 1 **Přílohy č. 9** [IT infrastruktura Objednatele];
- (uuuu) „**Vyhláška o bezpečnostních opatřeních**“ znamená vyhlášku č. 316/2014 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních a o stanovení náležitostí podání v oblasti kybernetické bezpečnosti (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů.
- (vvvv) „**Výpadek**“ znamená neplánované přerušení provozu ISVR či jakékoliv jeho podstatné části, při kterém je tento jako celek či v příslušné části nedostupný pro uživatele (notáři a soudci a jejich zaměstnanci či spolupracující osoby, veřejnost a jiní uživatelé), kteří jej využívají. Za Výpadek se považuje rovněž neplánované přerušení provozu ISVR či jakékoliv jeho podstatné části (obdobně jako viz výše), které má původ v porušení povinností Poskytovatele při poskytování Podpory IT infrastruktury

Objednatele;

- (www) „**Významná změna ISVR**“ má význam uvedený v bodu 3.1(b) **Přílohy č. 5** [*Změnové řízení a Kontaktní osoby*];
- (xxxx) „**ZZVZ**“ znamená zákon č. 134/2016 Sb., zákon o zadávání veřejných zakázek;
- (yyyy) „**Zadávací dokumentace**“ znamená zadávací dokumentaci k Veřejné zakázce;
- (zzzz) „**Zahajovatel**“ má význam uvedený v bodu 3.4 **Přílohy č. 5** [*Změnové řízení a Kontaktní osoby*];
- (aaaa) „**Zákon o DPH**“ znamená zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů;
- (bbbb) „**Zástupce**“ má význam uvedený v bodu 1.3 **Přílohy č. 5** [*Změnové řízení a Kontaktní osoby*];
- (cccc) „**Zdrojový kód**“ znamená zápis kódu Softwaru v programovacím jazyce, který je uložen v jednom nebo více editovatelných souborech, čitelný, opatřený komentáři vysvětlujícími jednotlivé jeho části a procesy ve spustitelném formátu odpovídajícím programovacímu jazyku a Produkčnímu prostředí, včetně ověřeného postupu nezbytného pro sestavení strojového kódu, a v podobě, aby jej bylo možné zkompileovat do cílového kódu procesoru, kterým je následně prováděn, bez nutnosti provedení jiných úprav;
- (dddd) „**ZKB**“ znamená zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů;
- (eeee) „**Změnové řízení**“ znamená řízení o změně ISVR prováděné v souladu s bodem 3.1 a násl. **Přílohy č. 5** [*Změnové řízení a Kontaktní osoby*];
- (ffff) „**ZOOÚ**“ znamená zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů; a
- (gggg) „**ZRS**“ znamená zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.

## 1.2 Pro výklad této Smlouvy platí následující pravidla:

- (a) Odkazy na „**Články**“ a „**Přílohy**“ se vykládají jako odkazy na příslušné články a přílohy této Smlouvy.
- (b) Pojmy definované v této Smlouvě v množném čísle mají shodný význam i v jednotném čísle a naopak.
- (c) Odkazy na „**dny**“, jsou odkazy na kalendářní dny.
- (d) Odkazy na „**pracovní dny**“ znamenají odkazy na kterýkoli den, kromě soboty a neděle a dnů, na něž připadá státní svátek nebo ostatní svátek podle platných a účinných právních předpisů České republiky.
- (e) Pojem „**listinný**“ nebo „**listinné**“ znamená dokument tištěný na papíře, sešitý způsobem snižujícím možnost rozešíť a opatřený vlastnoručními podpisy osob jednajících za jednotlivé Strany.
- (f) Pojem **újma** znamená vždy újmu na jmění (škodu) ve smyslu § 2894 odst. 1 Občanského zákoníku a dále vždy i nemajetkovou újmu ve smyslu § 2894 odst. 2 Občanského zákoníku. Toto ustanovení je výslovným ujednáním o povinnosti Stran odčinit nemajetkovou újmu v případech porušení povinností dle této Smlouvy.
- (g) Pojmy uvedené s velkým počátečním písmenem v jednotlivých Přílohách mají stejný význam jako v těle Smlouvy, není-li v konkrétní Příloze výslovně uvedeno jinak.

- (h) V případě rozporu mezi textem těla této Smlouvy a jejími Přílohami má přednost text těla této Smlouvy.

## **2. PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY**

**2.1** Předmětem této Smlouvy je povinnost Poskytovatele poskytovat Objednateli plnění sestávající zejména z:

- (a) Převzetí podpory dle Článku 5 (*Převzetí podpory*);
- (b) Paušálních služeb dle Článku 6 (*Paušální služby*), kterými jsou:
  - (i) Podpora ISVR; a
  - (ii) Podpora IT infrastruktury Objednatele;
- (c) Služeb na objednávku dle Článku 9 (*Služby na objednávku*); a
- (d) Součinnosti při ukončení dle Článku 28 (*Součinnost při ukončení*)

a tomu odpovídající povinnost Objednatele platit za řádně a včas poskytnuté Služby dohodnutou Cenu Paušálních služeb, Cenu Služeb na objednávku a Cenu Součinnosti při ukončení. Paušální služby jsou dále blíže specifikované zejména též v **Příloze č. 1** [*Specifikace Služeb*].

**2.2** Účelem této Smlouvy je realizace Veřejné zakázky dle Zadávací dokumentace, tj. zajištění řádného chodu ISVR a provádění Rozvoje a dalších Služeb na objednávku dle požadavků Objednatele a v souladu s touto Smlouvou a Dílčími smlouvami, zajištění bezproblémového převzetí poskytování podpory od současného poskytovatele (Převzetí podpory) a předání poskytování podpory případnému novému poskytovateli (Součinnost při ukončení). Účelem této Smlouvy je tak splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace.

**2.3** Ustanovení této Smlouvy, jejích Příloh a Zadávací dokumentace budou vykládána tak, aby jednotlivá ustanovení obstála pokud možno vedle sebe bez nutnosti vyloučení jednoho ustanovení jiným. V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty, budou tyto mít následující prioritu: 1. tělo Smlouvy, 2. Přílohy, 3. Zadávací dokumentace.

## **3. ZAHÁJENÍ A DOBA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

**3.1** V případě, že bude realizováno Převzetí podpory dle Článku 5.1, bude poskytování Služeb zahájeno ode dne účinnosti této Smlouvy dobou sjednanou pro Převzetí podpory o délce jeden (1) měsíc. Strany mohou po vzájemné dohodě zkrátit sjednanou dobu Převzetí podpory, a to dohodou Kontaktních osob pro smluvní záležitosti obou Stran. K takovému zkrácení doby Převzetí podpory není potřebné uzavírat dodatek ve smyslu Článku 29.1.

**3.2** Nebude-li Převzetí podpory realizováno, bude poskytování Služeb zahájeno přímo poskytováním Paušálních služeb.

**3.3** Den zahájení poskytování Paušálních služeb je stanoven na:

- (a) den následující po dni účinnosti této Smlouvy, nejdříve však na 1. 4. 2017, pokud nebude realizováno Převzetí podpory dle Článku 5.1; nebo
- (b) den následující po dni uplynutí doby Převzetí podpory, nejdříve však na 1. 4. 2017, pokud bude realizováno Převzetí podpory dle Článku 5.1.

**3.4** Paušální služby budou poskytovány po dobu sedmdesáti dvou (72) měsíců ode dne zahájení jejich poskytování (to nemá vliv na sjednanou dobu poskytování Služeb na objednávku na základě jednotlivých Dílčích smluv).

**3.5** Služby na objednávku mohou být poptávány Objednatelem ode dne následujícího po dni účinnosti této Smlouvy po dobu čtyřiceti osmi (48) měsíců.

- 3.6** Poskytovatel není povinen (je však oprávněn) odsouhlasit zahájení a zahájit plnění jakékoli Dílčí smlouvy dříve než šest (6) měsíců ode dne účinnosti této Smlouvy v případě, že Poskytovatelem je osoba odlišná od předchozího poskytovatele podpory ISVR a dalších služeb obdobných Službám, tj. osoba odlišná od společnosti Corpus Solutions a.s., IČO: 25764616, se sídlem Praha 4, Na Vítězné pláni 1719/4, PSČ 140 00 („**Corpus Solutions**“). V opačném případě, tj. pokud Poskytovatelem je společnost Corpus Solutions, je Poskytovatel povinen odsouhlasit zahájení a zahájit plnění Dílčích smluv již ode dne zahájení poskytování Paušálních služeb. Strany prohlašují, že jsou si vědomi toho, že účelem tohoto Článku je poskytnout Poskytovateli odlišnému od předchozího poskytovatele podpory ISVR dostatečný prostor k důkladnému praktickému seznámení se s ISVR předtím, než bude povinen do něj ve větším rozsahu v rámci Rozvoje zasahovat a měnit jej.

#### **4. MÍSTO PLNĚNÍ SMLOUVY**

- 4.1** Místem plnění je Česká republika, zejména sídlo Objednatele a dále pak organizační složky resortu justice. Dále pak se souhlasem Objednatele hostingová centra v České republice obsluhující ISVR a IT infrastrukturu Objednatele.
- 4.2** Služby budou zpravidla poskytovány formou vzdáleného přístupu k ISVR a IT infrastruktuře Objednatele. Objednatel se zavazuje umožnit Poskytovateli vzdálený přístup k ISVR a IT infrastruktuře Objednatele prostřednictvím přihlašovacích údajů udělených konkrétním členům Realizačního týmu, včetně nastavení oprávnění jednotlivým členům dle vnitřních předpisů Objednatele a dle rozhodnutí Objednatele s přihlédnutím k jejich pozicím v rámci Realizačního týmu.

#### **5. PŘEVZETÍ PODPORY**

- 5.1** Převzetí podpory dle tohoto Článku 5 (*Převzetí podpory*) bude realizováno pouze v případě, že Poskytovatelem je osoba odlišná od předchozího poskytovatele podpory ISVR a dalších služeb obdobných Službám, tj. osoba odlišná od společnosti Corpus Solutions. V opačném případě, tj. pokud Poskytovatelem je společnost Corpus Solutions a ta tak pokračuje dále v poskytování podpory ISVR, nebude Převzetí podpory realizováno, další odstavce tohoto Článku 5 (*Převzetí podpory*) se neuplatní a Poskytovatel zahájí rovnou poskytování Paušálních služeb v jejich plném rozsahu.
- 5.2** Poskytovatel se zavazuje provést převzetí poskytování Služeb v souladu s tímto Článkem 5 (*Převzetí podpory*) („**Převzetí podpory**“). Poskytovatel se zavazuje dokončit Převzetí podpory nejpozději do jednoho (1) měsíce ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy.
- 5.3** Účelem Převzetí podpory je předání znalostí Poskytovateli a již i praktické seznámení se Poskytovatelem s podmínkami poskytování Služeb.
- 5.4** Strany jsou povinny poskytnout si veškerou potřebnou součinnost tak, aby bylo včas dosaženo účelu Převzetí podpory. Pro vyloučení pochybností Strany prohlašují, že doba Převzetí podpory, tj. doba před samotným zahájením poskytování Paušálních služeb, je poskytována jako benefit pro Poskytovatele, aby měl v době po uzavření Smlouvy dostatečný časový prostor na přípravu na poskytování Paušálních služeb a mohl se na ně řádně připravit. Za Převzetí podpory proto Poskytovateli nenáleží odměna.

#### **6. PAUŠÁLNÍ SLUŽBY**

- 6.1** Podpora ISVR. Podpora ISVR sestává zejména, nikoliv však výlučně, z následujících činností, které je Poskytovatel povinen provádět:
- (a) provozování Service Desku pro nahlašování Incidentů a umožňující i další komunikaci a mající funkce dále stanovené v této Smlouvě. Bude-li podle Článku 7.1 Service Desk založen a udržován v provozu již před zahájením poskytování Paušálních služeb, je odměna za jeho založení a udržování v provozu před zahájením poskytování

Paušálních služeb zahrnuta v Ceně Paušálních služeb za první (1.) kalendářní měsíc jejich poskytování;

- (b) sledování přijetí, změn a zrušení obecně závazných právních předpisů, které mají dopad na ISVR, a informování Objednatele o těchto změnách, které je nutné zohlednit v ISVR v návaznosti na uvedené změny obecně závazných právních předpisů oproti jejich stavu aplikovatelnému na ISVR ke dni nabytí účinnosti této Smlouvy;
- (c) udržování aktuální Dokumentace ISVR, včetně Specifikace ISVR;
- (d) Řízení o změně rozsahu Služeb a Změnové řízení přičemž u Změnového řízení pouze veškeré jeho fáze do schválení Nabídky;
- (e) proaktivní dohled nad ISVR s napojením na Monitoring, jeho průběžné vyhodnocování a doporučení opatření ke zlepšení běhu ISVR a IT infrastruktury Objednatele;
- (f) podávání pravidelných Měsíčních výkazů, včetně Reportů, o provozu ISVR (např. plnění podmínek Podpory ISVR, kvantifikace požadavků, vytíženost ISVR a další dle specifikace uvedené v **Příloze č. 1 [Specifikace Služeb]**);
- (g) provádění Manuálních zásahů do dat ISVR na základě předchozího pokynu Objednatele nebo jím pověřených osob;
- (h) lokalizace a odstraňování Incidentů a provádění Servisních zásahů;
- (i) zajištění požadované Dostupnosti, Aktualizací a plnění dalších podmínek Podpory ISVR dále stanovených v **Příloze č. 1 [Specifikace Služeb]**;
- (j) zajištění a proaktivní provádění pravidelného zálohování ISVR; a
- (k) provozování helpdesk pro externí uživatele Externí části ISVR – Internetová aplikace.

**6.2** V případě provádění Manuálního zásahu do dat ISVR dle Článku 6.1(g) Objednatel prostřednictvím osoby v roli Správce aplikace vždy v oznámení o nutnosti provedení Manuálního zásahu do dat ISVR označí data, která byla zadána chybně a sdělí Poskytovateli, jak mají být tato data upravena. Manuální zásah do dat ISVR bude následně bezodkladně zaznamenán do Service Desku v podobě logu dle Článku 7.3, jehož ustanovení se na Manuální zásah do dat ISVR užijí přiměřeně. Oznámení dle tohoto Článku 6.2 je Objednatel oprávněn zasílat prostřednictvím Service Desku, přičemž ustanovení Článku 8 (*Nahlášení Incidentu*) se na oznámení dle tohoto Článku 6.2 užije obdobně.

**6.3** Poskytovatel je povinen v rámci poskytování Podpory ISVR ve smyslu Článku 6.1(h), zejména, nikoliv však výlučně, zajišťovat:

- (a) dodání Náhradního řešení v případě Incidentu za podmínek dle této Smlouvy;
- (b) dodání Finálního řešení v případě Incidentu za podmínek dle této Smlouvy;
- (c) dodržení Reakční doby odpovídající kategorii vzniklého Incidentu a specifikované v **Příloze č. 1 [Specifikace Služeb]**;
- (d) dodržení Doby dodání Náhradního řešení odpovídající kategorii vzniklého Incidentu a specifikované v **Příloze č. 1 [Specifikace Služeb]**; a
- (e) dodržení Doby dodání Finálního řešení odpovídající kategorii vzniklého Incidentu a specifikované v **Příloze č. 1 [Specifikace Služeb]**.

**6.4** V rámci provozování helpdesk pro externí uživatele Externí části ISVR – Internetová aplikace dle Článku 6.1(k) je Poskytovatel povinen provozovat helpdesk ve formě kontaktního e-mailu, prostřednictvím něhož bude povinen komunikovat s externími uživateli Externí části ISVR – Internetová aplikace, poskytovat jim konzultace a řešit problémy při využívání uvedené části ISVR. Poskytovatel je povinen zajistit dostupnost tohoto helpdesk a komunikaci s uživateli prostřednictvím něj v pracovní dny vždy od 7:00 do 17:00, přičemž informace o helpdesku dle

tohoto Článku 6.4 budou externím uživatelům zpřístupněny na adrese: <https://or.justice.cz/ias/ui/podpora>.

- 6.5 Podpora IT infrastruktury Objednatele.** Podpora IT infrastruktury Objednatele sestává zejména, nikoliv však výlučně, z následujících činností:
- (a) proaktivní sledování a upozorňování Objednatele na nejnovější verze Proprietárního software včetně důsledků nepořízení takových nových verzí;
  - (b) proaktivní komunikace s výrobcí Proprietárního software v případě jakýchkoliv technických či jiných obtíží bránících v poskytování Služeb nebo ohrožujících chod a Dostupnost;
  - (c) instalace, implementace a integrace aktualizací Proprietárního software v případě jejich pořízení ze strany Objednatele;
  - (d) proaktivní dohled nad IT infrastrukturou Objednatele s napojením na Monitoring, jeho průběžné vyhodnocování a doporučení opatření ke zlepšení běhu IT infrastruktury Objednatele;
  - (e) udržování aktuální Dokumentace IT infrastruktury Objednatele, včetně **Přílohy č. 9 [IT infrastruktura Objednatele]**;
  - (f) optimalizace databází a komunikačních nastavení;
  - (g) zajištění a proaktivní provádění pravidelného zálohování IT infrastruktury Objednatele; a
  - (h) plnění dalších povinností stanovených v **Příloze č. 1 [Specifikace Služeb]**.
- 6.6** Vyžaduje-li jakákoliv část IT infrastruktury Objednatele, ke které je poskytována podpora dle této Smlouvy (zejména Proprietární software), (i) jakoukoliv akci vyžadující jakoukoliv platbu, (ii) akci, která by mohla mít dopad na ISVR nebo na jiné systémy na ISVR anebo IT infrastrukturu Objednatele napojené, nebo (iii) je-li nezbytná placená aktualizace, upgrade či jiná změna v Proprietárním software („**Akce**“), zavazuje se Poskytovatel o potřebě provedení Akce do tří (3) pracovních dnů od jejího proaktivního zjištění písemně vyrozumět Kontaktní osobu Objednatele pro věcné plnění prostřednictvím Service Desku a na její elektronickou adresu. Součástí vyrozumění dle tohoto Článku 6.6 je uvedení případných důsledků zamítavého rozhodnutí Objednatele, zejména pokud by neprovedení konkrétní Akce mělo mít negativní dopad na kvalitu a včasnost poskytování Paušálních služeb či na funkce ISVR anebo IT infrastruktury Objednatele.
- 6.7** Odmítne-li Objednatel provedení Akce, pak Poskytovatel není oprávněn k jejímu provedení. Schválí-li Objednatel provedení Akce, provede ji Poskytovatel zpravidla bezodkladně poté, co obdrží Objednatelův souhlas nebo obdrží od Objednatele potřebné podklady či Software, který za účelem provedení Akce Objednatel pořídí. Při provádění Akce se Poskytovatel zavazuje postupovat dle svého nejlepšího vědomí a v souladu s pokyny Objednatele.
- 6.8** Jakékoliv jiné akce, než Akce, je Poskytovatel povinen provádět proaktivně bez nutnosti získat souhlas Objednatele.
- 6.9** Nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak, není povinností Poskytovatele podle této Smlouvy obstarávat pro Objednatele prodloužení trvání uživatelských práv k Proprietárnímu software, který Objednatel užíval v okamžiku nabytí účinnosti Smlouvy, a Poskytovatel není povinen hradit udržovací či jiné poplatky spojené s Proprietárním software, není-li touto Smlouvou nebo v Dílčí smlouvě výslovně sjednáno jinak. Poskytovatel se však zavazuje proaktivně sledovat vypršení uživatelských práv k Proprietárnímu software a v předstihu upozornit Objednatele na takové vypršení tak, aby Objednatel měl dostatek času prodloužit trvání takových oprávnění nebo pořídit náhradu.
- 6.10** Poskytovatel se zavazuje seznámit se s licenčními podmínkami Proprietárního software obsaženého v IT infrastruktuře Objednatele, včetně jakékoliv jejich aktualizace, a při

poskytování Služeb dle této Smlouvy dbát na jejich dodržování. Aniž je tím dotčeno ujednání uvedené v rámci předchozí věty, je Poskytovatel povinen proaktivně sledovat změny v licenčních podmínkách Proprietárního software obsaženého v IT infrastruktuře Objednatele a s dostatečným předstihem upozornit Objednatele na případné hrozící porušení licenčních podmínek Proprietárního software, případně upozornit Objednatele na porušení licenčních podmínek, nezpůsobené porušením povinnosti Objednatele dle tohoto Článku 6.10, neprodleně poté, co se o jejich porušení dozví, bez ohledu na to, kdo takové porušení způsobil.

- 6.11** Poskytovatel je povinen v rámci poskytování Paušálních služeb poskytnout Objednateli nezbytně nutnou součinnost při případné migraci IT prostředí Objednatele a ISVR z platformy IBM Power7 na platformu IBM Power8. Samotná migrace bude provedena samotným Objednatелеm nebo třetí osobou pro Objednatele s tím, že Objednatel předpokládá, že ke zvažovanému přechodu na novější IBM Power8 dojde během prvních (1.) dvanácti (12) měsíců poskytování Paušálních služeb. Objednatel je povinen o okamžiku zahájení přechodu na IBM Power8 písemně informovat Poskytovatele nejméně dva (2) měsíce předem. Poskytovatel je povinen před přechodem na IBM Power8 aktualizovat v souladu a v rozsahu této změny znění **Přílohy č. 9 [IT infrastruktura Objednatele]** a předložit jej Objednateli k listinnému odsouhlasení. Po listinném odsouhlasení nového dle předchozí věty aktualizovaného znění **Přílohy č. 9 [IT infrastruktura Objednatele]** ze strany Objednatele dojde automaticky k nahrazení původního znění této Přílohy zněním novým, a to bez nutnosti uzavření dodatku k této Smlouvě.
- 6.12** Poskytovatel se zavazuje poskytovat Paušální služby proaktivně a průběžně po dobu stanovenou v Článku 3 (*Zahájení a doba poskytování Služeb*) bez nutnosti zaslání jakékoliv výzvy ze strany Objednatele.
- 6.13** Strany pro zamezení pochybnostem prohlašují, že Objednatel není vázán popisem organizace servisu při plnění této Smlouvy, který pro ilustraci předložil Poskytovatel v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky, a Strany jsou povinny se při poskytování Paušálních služeb v plném rozsahu řídit ustanoveními této Smlouvy.
- 6.14** Během úvodního období trvání této Smlouvy dochází k provádění paralelní činnosti externího dodavatele Objednatele, společnosti Corpus Solutions, na rozvoji ISVR v souladu se smlouvou MSP-35/2016-OI-SML uveřejněnou v registru smluv v souladu se ZRS, kde se Poskytovatel může seznámit s předmětem jejího plnění, kterým je zejména:
- (a) přizpůsobení ISVR jako editora základních registrů novele zákona o základních registrech;
  - (b) přizpůsobení zápisů notářem v ISVR změnám legislativy a legislativně závislé praxe;
  - (c) úprava ISVR pro automatizaci evidence seznamu pobočných spolků;
  - (d) přizpůsobení ISVR vývoji propojených a spolupracujících systémů;
  - (e) BRIS - Propojení ISVR s evropským rejstříkem;
  - (f) studie proveditelnosti přechodu ISVR na jinou HW/SW platformu včetně praktického ověření funkce.

Většina činností dle uvedené smlouvy by měla být řádně ukončena do 31. 3. 2017 a veškeré činnosti v ISVR by měly být ukončeny do 30. 9. 2017. V případě nutnosti prodloužení doby provádění takových činností se Objednatel zavazuje o takové skutečnosti Poskytovatele informovat a informovat jej též o dopadech do ISVR. Po dokončení daných činností budou Služby poskytovány Poskytovatelem Objednateli k verzi ISVR po dokončení takových činností. Poskytovatel se zavazuje poskytovat na vyžádání Objednatele nezbytně nutnou součinnost společnosti Corpus Solutions provádějící činnosti dle tohoto Článku 6.14. Pro zamezení pochybnostem se Strany dohodly, že Paušální služby budou poskytovány vždy k aktuální verzi ISVR po provedení výše uvedeného rozvoje ze strany společnosti Corpus Solutions. Dojde-li k Incidentu v přímém důsledku provádění činností společností Corpus Solutions dle tohoto



Článek 6.14, neodpovídá Poskytovatel za prodlení s Dobou dodání Náhradního řešení, Dobou dodání Finálního řešení či jiným plněním, které bude způsobeno společností Corpus Solutions, a to až do odstranění prodlení na straně společnosti Corpus Solutions. Předchozí věta ani povinnosti Objednatele dle tohoto Článku se neuplatní v případě, že Poskytovatel dle této Smlouvy je společnost Corpus Solutions. V případě, že by se měla v budoucnu opakovat situace řešená tímto Článkem (zejména po uplynutí doby poskytování Služeb na objednávku), tj. provádění paralelní činnosti externího dodavatele Objednatele na rozvoji ISVR, budou Strany postupovat obdobně tomu, jak je stanoveno v tomto Článku.

**6.15** Měsíční výkaz. Poskytovatel se zavazuje po dobu poskytování Služeb evidovat všechny ohlášené Incidenty a způsob jejich řešení, včetně časových údajů o průběhu řešení jednotlivých Incidentů, v Měsíčním výkazu a vždy jej doručit Objednateli společně s Fakturou, v níž jsou fakturovány Paušální služby za kalendářní měsíc, který je předmětem daného Měsíčního výkazu. Pokud při posouzení obsahu Měsíčního výkazu vzniknou na straně Objednatele jakékoli pochybnosti o správnosti uvedených údajů, je Objednatel oprávněn v rámci Služeb:

- (a) požadovat po Poskytovateli uskutečnění osobní schůzky v sídle Objednatele, které je Poskytovatel povinen se bez zbytečného odkladu ve vzájemně odsouhlaseném termínu zúčastnit;
- (b) požadovat po Poskytovateli doplnění Měsíčního výkazu, vysvětlení jednotlivých položek uvedených v Měsíčním výkazu, anebo odstranění nedostatků Měsíčního výkazu a to i opakovaně, dokud bude Měsíční výkaz obsahovat vady či nedostatky.

**6.16** Měsíční výkaz bude zasílán prostřednictvím Service Desku a zároveň na elektronickou adresu Kontaktní osoby Objednatele pro věcné plnění v elektronické podobě umožňující editaci a vyhledávání a v podobě neumožňující další editaci. Objednatel má právo si písemně zvolit a oznámit Poskytovateli, že požaduje zasílání Měsíčního výkazu pouze jedním ze způsobů uvedených v předchozí větě.

**6.17** Zálohování. Poskytovatel je povinen v rámci poskytování Podpory ISVR ve smyslu Článku 6.1(j) a Podpory IT infrastruktury Objednatele ve smyslu Článku 6.5(g), zejména, nikoliv však výlučně, zajišťovat:

- (a) zálohy obrazu operačního systému AIX pro kompletní obnovu;
- (b) souborové zálohy;
- (c) zálohy pomocné infrastruktury;
- (d) zálohy databází;

přičemž bližší specifikace provádění záloh je obsažena v **Příloze č. 9 [IT infrastruktura Objednatele]**.

## **7. SERVICE DESK**

**7.1** Poskytovatel se zavazuje do patnácti (15) dnů ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy, nejpozději však do dne zahájení poskytování Paušálních služeb, založit a po celou dobu trvání Smlouvy a dále až do skončení Součinnosti při ukončení (za podmínek uvedených v Článku 28 (*Součinnost při ukončení*)) udržovat v provozu Service Desk a udělit náležitá oprávnění k přístupu do Service Desku pracovníkům Objednatele a dalším pověřeným uživatelům dle pokynů Objednatele. Poskytovatel se zavazuje zajistit dostupnost Service Desku v rozsahu dvacet čtyři (24) hodin sedm (7) dní v týdnu, přičemž Service Desk bude dostupný:

- (a) na webové adrese: **[DOPLNÍ DODAVATEL]**;
- (b) elektronickou poštou na adrese: **[DOPLNÍ DODAVATEL]**; a
- (c) na telefonním čísle: **[DOPLNÍ DODAVATEL]**.

- 7.2** Service Desk zahrnuje mimo jiné příjem a evidenci Incidentů, Reakcí, Požadavků, podporu Servisních zásahů, oznámení o potřebě provedení Manuálního zásahu do dat ISVR, Objednávek a dalších zpráv, potvrzování jejich přijetí, předávání jednotlivých úkolů jednotlivým členům Realizačního týmu, sledování stavu, průběhu a procesu vyřízení Incidentů, Požadavků, Objednávek a dalších zpráv, informování Ohlašovatele o stavu řešení, vytváření přehledů a statistik o řešených Incidentech, Požadavcích, Objednávkách a dalších zprávách, a to přes přehledné webové rozhraní (například za využití systému JIRA Service Desk od společnosti Atlassian či jiného podobného systému) („**Úkony Service Desku**“).
- 7.3** Výstupem příjmu a evidence dle Článku 7.2 je rovněž záznam o veškerých Úkonech Service Desku ve formě přehledného logu, jež umožňuje vyhledávání a uchovávání záznamů o Úkonech Service Desku. Výstup z logu Service Desku dle tohoto Článku 7.3 je rovněž součástí Měsíčního výkazu. Z logu Service Desku musí být zřejmé:
- (a) datum a čas, kdy byly jednotlivé Úkony Service Desku přijaty či provedeny;
  - (b) identifikace osoby, která Úkony Service Desku provedla či přijala;
  - (c) záznam o provedení konkrétní činnosti a době na jejím provedení stráveném;
  - (d) záznam o udělení oprávnění či obdržení oznámení, je-li dle této Smlouvy vyžadováno; a
  - (e) záznam o provedení konkrétních změn ISVR anebo IT infrastruktury Objednatele, jejich obsahu a době na jejich provedení strávené.

## **8. NAHLÁŠENÍ INCIDENTU**

- 8.1** Každý Incident je nahlášen definovaným a prokazatelným způsobem na Service Desk. Hlášení o Incidentu bude provedeno založením nového Incidentu v Service Desku v souladu s Článkem 8.2.
- 8.2** Ohlašovatel je povinen uvést popis Incidentu, který bude standardně proveden vyplněním ohlašovacího formuláře v rámci Service Desku, a to v následujícím rozsahu:
- (a) krátký a rámcově výstižný název Incidentu;
  - (b) identifikace části ISVR, které se Incident týká;
  - (c) určení prostředí (Testovací prostředí, Produkční prostředí);
  - (d) detailní popis Incidentu, průvodních jevů a všech významných souvisejících informací;
  - (e) návrh priority Incidentu uvedený v detailním popisu Incidentu.
- 8.3** V případě, že některá z náležitostí dle Článku 8.2 chybí nebo je nedostatečná, může si Poskytovatel vyžádat její doplnění; tato skutečnost však nemá vliv na určení Času nahlášení Incidentu, kterým je čas uložení hlášení Incidentu v systému Service Desk.
- 8.4** Je-li Incident nahlášován písemně na emailovou adresu, pak se za Čas nahlášení Incidentu považuje čas odeslání emailu z emailového serveru Ohlašovatele, nebo v případě hlášení Incidentu telefonicky čas ukončení telefonického hovoru. V případech hlášení Incidentu dle tohoto Článku 8.4 se ostatní ustanovení tohoto Článku 8 (*Nahlášení Incidentu*) užijí přiměřeně.
- 8.5** Poskytovatel je povinen prokazatelným způsobem bezodkladně potvrdit přijetí hlášení o Incidentu a dodržet požadovanou Reakční dobu vyplývající z kategorizace příslušného Incidentu.
- 8.6** Proces řešení a vyřešení Incidentu je tvořen následující posloupností kroků:
- (a) zahájení činnosti;
  - (b) Reakce, informace o postupu, nasazení Náhradního řešení;

(c) nasazení Finálního řešení.

**8.7** Podrobný proces Reakce a vyřízení Incidentu je blíže specifikovaný v **Příloze č. 1** [*Specifikace Služeb*].

## **9. SLUŽBY NA OBJEDNÁVKU**

**9.1** Rozsah Služeb na Objednávku. Služby na objednávku sestávají zejména, nikoliv však výlučně, z následujících činností:

- (a) Rozvoj a s tím související práce na IT infrastruktuře Objednatele;
- (b) obdobné služby jako Paušální služby, které jsou však poskytovány nad rámec Paušálních služeb; a
- (c) školení dle požadavků Objednatele, reporting a jednorázové analýzy nad rámec Paušálních služeb, a jakékoli další změny ISVR a nastavení IT infrastruktury Objednatele.

**9.2** Poskytovatel je povinen Objednateli poskytovat Služby na objednávku na základě dílčích smluv uzavřených mezi Stranami na základě objednávek Objednatele odsouhlasených Poskytovatelem („**Dílčí smlouva**“). Každá Dílčí smlouva se řídí touto Smlouvou a ustanovení této Smlouvy mají přednost před odchylnými ustanoveními Dílčí smlouvy.

**9.3** Nejmenší účtovatelná jednotka je jedna (1) Člověkohodina skutečně strávená na plnění Dílčí smlouvy.

**9.4** Objednatel předpokládá, že v průběhu trvání Smlouvy dojde k uzavření Dílčích smluv a poskytnutí Rozvoje minimálně v rozsahu dle **Přílohy č. 3** [*Základní rozvojové požadavky*], přičemž pro zamezení pochybnostem se Strany dohodly, že Objednatel není povinen uzavřít byt' jedinou Dílčí smlouvu nebo objednat Služby na objednávku uvedené v **Příloze č. 3** [*Základní rozvojové požadavky*] a že uvedení předmětné Přílohy je informativní v tom smyslu, že Objednatel sice předpokládá objednání Služeb na objednávku na provedení příslušného Rozvoje, ale není k němu povinen.

**9.5** Uzavírání Dílčích smluv. Sjednání Dílčích smluv bude zpravidla probíhat následovně:

- (a) V průběhu doby stanovené v Článku 3.5 je Objednatel oprávněn kdykoli zaslat Poskytovateli požadavek na poskytnutí Služeb na objednávku, a to formou doručení písemného požadavku na adresu Kontaktní osoby Poskytovatele pro věcné plnění Smlouvy, datovou zprávou doručenou prostřednictvím informačního systému datových schránek nebo prostřednictvím Service Desku („**Požadavek**“). Součástí Požadavku jsou rovněž základní Akceptační kritéria. Požadavek není návrhem na uzavření smlouvy.
- (b) Neurčí-li Objednatel v Požadavku lhůtu delší, nebo nedohodnou-li se Strany jinak, zavazuje se Poskytovatel do deseti (10) pracovních dnů od doručení Požadavku Poskytovateli doručit v písemné formě Kontaktní osobě Objednatele pro věcné plnění Smlouvy cenovou nabídku na realizaci Požadavku, která musí obsahovat minimálně:
  - (i) odkaz na tuto Smlouvu;
  - (ii) označení Stran;
  - (iii) předmět Služeb na objednávku včetně jejich specifikace;
  - (iv) termín plnění (harmonogram);
  - (v) dopad na ISVR a IT infrastrukturu Objednatele;
  - (vi) návrh konceptu technického řešení včetně uživatelského a případně licenčního zajištění Objednatele;
  - (vii) požadavky na součinnost Objednatele a třetích osob;

- (viii) cenovou nabídku vycházející z ceny za jeden (1) Člověkodenní stravený na poskytování Služby na objednávku uvedené v Článku 10.2, která bude určena na základě poctivě a v dobré víře Poskytovatelem uskutečněného posouzení pracnosti poptávané Služby na objednávku; a
- (ix) Akceptační kritéria pro předmět příslušných Služeb na objednávku, která odpovídají, resp. vycházejí ze základních Akceptačních kritérií uvedených v Požadavku, a které Poskytovatel předem projednal s Kontaktní osobou Objednatele pro věcné plnění Smlouvy

(„**Nabídka**“).

- (c) Doba platnosti Nabídky je vždy minimálně třicet (30) dnů ode dne jejího doručení Objednateli. V případě, že v Nabídce chybí některá z výše uvedených náležitostí nebo pokud nebyly základní Akceptační kritéria uvedeny v Požadavku, nemá to vliv na závaznost Nabídky pro Poskytovatele. Strany se zavazují takovou náležitost po vzájemné dohodě bezodkladně do Nabídky, nebo do Dílčí smlouvy, byla-li již uzavřena, dodatkem doplnit. V případě že nebyly základní Akceptační kritéria uvedeny v Požadavku, Nabídce, Dílčí smlouvě, ani se na nich Strany dodatečně nedohodly, platí, že se Strany dohodly na tom, že Akceptačními kritérii budou jakékoliv podmínky a kritéria, která musí Služba na objednávku splňovat, aby taková Služba na objednávku nebo jakékoliv výstupy takové Služby na objednávku mohly sloužit svému účelu uvedenému v Požadavku, Objednávce či Dílčí smlouvě nebo z nich jinak vyplývajícím.
- (d) Na základě objednávky Objednatele, která představuje odsouhlasení Nabídky, doručené Poskytovateli v písemné formě, („**Objednávka**“) se Poskytovatel zavazuje poskytovat Služby na objednávku uvedené v Nabídce. Dílčí smlouva je uzavřena doručením Objednávky Poskytovateli. Objednávku je oprávněna učinit Kontaktní osoba Objednatele pro věci smluvní.
- (e) Dílčí smlouva je uzavřena a Poskytovatel je povinen Služby na objednávku poskytovat i v případě, že mezi Stranami nedojde ke shodě na počtu Člověkodnů nezbytných k provedení Služby na objednávku uvedené v Nabídce a Objednatel přesto doručí Poskytovateli Objednávku, kterou objedná Služby na objednávku dle Nabídky s výhradou odmítnutí Poskytovatelem navrhovaného počtu Člověkodnů, resp. na základě počtu Člověkodnů vypočtené Ceny Služeb na objednávku. Pro takový případ platí, že Strany uzavřely Dílčí smlouvu bez určení ceny. Za Stranami ujednaný počet Člověkodnů, dle kterého bude vypočtena Cena Služby na objednávku, se poté považuje:
  - (i) počet vykázaných Člověkodnů, bude-li v plném rozsahu akceptovaný Objednatelem postupem dle Článku 15 (*Akceptace a Testy*). Pokud nedojde k akceptaci rozsahu Člověkodnů vynaložených na poskytnutí Služby dle postupu uvedeného v tomto odstavci, bude
  - (ii) počet Člověkodnů určen dohodou Kontaktních osob pro smluvní záležitosti Stran. Nebude-li shoda ani na úrovni Kontaktních osob pro smluvní záležitosti Stran, pak se za Stranami ujednaný počet považuje
  - (iii) počet Člověkodnů, které představují obvyklou pracnost dané Služby na objednávku v době uzavření Dílčí smlouvy za obdobných smluvních podmínek podle posouzení odborníka v oboru, který bude k tomuto posouzení určen na základě dohody Stran. Nedohodnou-li se Strany jinak, náklady na posouzení odborníkem z oboru budou nést poměrně obě Strany, a to podle poměru odchylek jejich tvrzení o rozsahu Člověkodnů odpovídajícímu pracnosti dané Služby na objednávku od počtu Člověkodnů podle posouzení odborníka v oboru. Nedohodnou-li se Strany na osobě odborníka z oboru, nebo budou-li

rozporovat tento odborný názor, tak se za Stranami ujednaný počet poté považuje

- (iv) počet Člověkodů vypočtený podle obvyklé pracnosti dané Služby na objednávku v době uzavření Dílčí smlouvy za obdobných smluvních podmínek stanovený na základě znaleckého posudku zpracovaného soudním znalcem v oboru: Ekonomika, odvětví: Ceny a odhady, specializace: Oceňování produktů a služeb v informačních technologiích, nebo obdobné specializace. Nedohodnou-li se Strany jinak, bude osoba znalce vybrána tak, že Objednatel navrhne tři (3) znalce ze seznamu znalců a Poskytovatel z tohoto seznamu vybere jednoho (1) z nich. Nevybere-li Poskytovatel osobu znalce dle předchozí věty do deseti (10) dnů od doručení písemného návrhu osob tří (3) znalců ze strany Objednatele, určí osobu znalce Objednatel. Náklady na posouzení znalcem budou nést poměrně obě Strany, a to podle poměru odchylek jejich tvrzení o rozsahu Člověkodů odpovídajícímu pracnosti dané Služby na objednávku od počtu Člověkodů podle posouzení znalce.

Při výpočtu Ceny Služby na objednávku se bude vždy vycházet ze sazby za jeden (1) Člověkod uvedený v Článku 10.2.

- (f) Pro vyloučení pochybností se Strany dohodly, že doručování Nabídky a Objednávky, spolu s jejich případnými přílohami nebo dodatky, bude probíhat pouze způsoby určenými v tomto Článku 9 (*Služby na objednávku*), není-li výslovně stanoveno v této Smlouvě nebo jejích Přílohách jinak.

- 9.6** Součástí Služeb na objednávku jsou i taková plnění, která nejsou výslovně uvedena v Požadavku či Dílčí smlouvě, ale poskytnutí těchto plnění je nezbytné k realizaci příslušné Služby na objednávku a Poskytovatel jako odborník o nutnosti poskytnutí takových plnění věděl, nebo měl vědět; pro vyloučení pochybností, cena za Služby na objednávku již zahrnuje odměnu za taková dodatečná plnění.
- 9.7** V případě, že je v rámci již uzavřených Dílčích smluv nezbytné provést další činnosti, nebo naopak je účelné konkrétní činnosti neprovádět, zahájí Strany Řízení o změně rozsahu Služeb. Součástí Dílčí smlouvy jsou i podmínky stanovené v této Smlouvě, nestanoví-li Strany výslovně, že se konkrétní Články této Smlouvy na konkrétní Dílčí smlouvu neuplatní.
- 9.8** V případě, že bude dosažena maximální celková výše Ceny Služeb na objednávku dle Článku 10.2, nelze již poskytovat další Služby na objednávku a Poskytovatel je povinen takovéto Požadavky odmítnout. Poskytovatel je rovněž povinen sdělit Objednateli neprodleně kdykoli na jeho vyžádání aktuální zbývající nevyčerpanou část maximální celkové výše Ceny Služeb na objednávku a uvádět tuto částku v Měsíčních výkazech.
- 9.9** Je-li součástí poskytování Služeb na objednávku provedení analýzy, návrhu řešení, implementační analýzy, nebo obdobného dokumentu, který bude sloužit jako podklad k dalšímu poskytování Služeb na objednávku na základě konkrétní Dílčí smlouvy, pak po provedení akceptační procedury takového dokumentu s uvedením výroku „**převzato**“ musí veškeré další výstupy poskytování Služeb na objednávku dle příslušné Dílčí smlouvy splňovat rovněž veškeré další podmínky a kritéria stanovené v takovém konkrétním dokumentu, týká-li se jich.
- 9.10** Je-li součástí poskytování Služeb na objednávku Rozvoj, je Poskytovatel povinen poskytovat Podporu ISVR dle této Smlouvy rovněž k výstupům takového Rozvoje ode dne jejich akceptace.
- 9.11** Je-li v rámci Služeb na objednávku plněno po částech, které mají být postupně předávány Objednateli, použijí se ustanovení pro akceptační proceduru přiměřeně vždy na každou takovou dílčí část, nedohodnou-li se Strany výslovně jinak.
- 9.12** Ukončení Dílčích smluv. Smluvní vztah založený Dílčí smlouvou může být před jeho splněním být ukončen:

- (a) způsoby a z důvodů, za jakých může zaniknout tato Smlouva, přičemž ustanovení Článku 26 (*Trvání a ukončení smluvního vztahu*) se užijí přiměřeně;
  - (b) odstoupením Objednatele v případě, že u Služby na objednávku poskytované na základě takové Dílčí smlouvy dojde k odmítnutí převzetí v souladu s Článkem 15 (*Akceptace a Testy*) a Poskytovatel ani v dodatečně přiměřené lhůtě, ne však delší než třicet (30) dnů, není-li sjednáno jinak, Vady Služeb na objednávku neodstraní;
  - (c) odstoupením v případě, že u Služby na objednávku poskytované na základě takové Dílčí smlouvy dojde k převzetí s výhradami a Poskytovatel ani v dodatečně přiměřené lhůtě, ne však delší než třicet (30) dnů, není-li sjednáno jinak, nezjedná nápravu.
- 9.13** V případech ukončení odstoupením se ruší Dílčí smlouva od samého počátku, přičemž pokud bylo předmětem Služeb na objednávku sjednaných v rámci Dílčí smlouvy provedení jakýchkoliv zásahů do ISVR anebo IT infrastruktury Objednatele, je Poskytovatel povinen na základě případného pokynu Objednatele takové zásahy odstranit a ISVR a IT infrastrukturu Objednatele uvést do stavu před zahájením poskytování Služeb na objednávku dle příslušné Dílčí smlouvy.
- 9.14** V případě, kdy Objednatel nedá pokyn Poskytovateli k odstranění zásahů ve smyslu předchozího Článku 9.13, je Poskytovatel povinen připravit soupis nedokončených plnění poskytování Služeb na objednávku k předpokládanému dni zániku smluvního závazkového vztahu založeného konkrétní Dílčí smlouvou a návrh postupu potřebného pro jejich dokončení. Dále je v takovém případě Poskytovatel povinen protokolárně provést za součinnosti Objednatele inventarizaci veškerých plnění provedených Poskytovatelem ke dni ukončení Dílčí smlouvy. Součástí provedené inventarizace bude finanční hodnota doposud provedeného plnění Poskytovatelem, přičemž taková hodnota doposud poskytnutého plnění bude Stranami určena v souladu s Článkem 9.5(e).
- 9.15** Částečné ukončení této Smlouvy nemá vliv na trvání již uzavřených Dílčích smluv a Poskytovatel je povinen závazky z takových Dílčích smluv splnit.
- 9.16** V případě jednostranného ukončení této Smlouvy jako celku zanikají i všechny Dílčí smlouvy, nestanoví-li Objednatel, že na splnění některých nebo všech Dílčích smluv trvá. V takovém případě zůstávají takové Dílčí smlouvy platné a účinné, přičemž práva a povinnosti Stran v Dílčích smlouvách neupravené se budou do splnění Dílčích smluv řídit zněním ustanovení této Smlouvy.
- 9.17** Zánik smluvního vztahu založeného Dílčí smlouvou se nijak nedotýká trvání smluvních vztahů založených jinými Dílčími smlouvami a touto Smlouvou. Tato Smlouva a jednotlivé Dílčí smlouvy nepředstavují závislé smlouvy ve smyslu § 1727 Občanského zákoníku.
- 9.18** Poskytování Služeb na objednávku a stav plnění jednotlivých Dílčích smluv je Poskytovatel povinen evidovat zpětně za každý kalendářní měsíc poskytování Služeb v rámci Měsíčního výkazu, přičemž podrobné požadavky na obsah Měsíčního výkazu jsou stanoveny v **Příloze č. 1** [*Specifikace Služeb*].

## **10. CENA**

- 10.1** Cena za poskytování Paušálních služeb je stanovena částkou zahrnující veškeré plnění obsažené v Paušálních službách ve výši **[DOPLNÍ DODAVATEL]** Kč bez DPH (slovy: **[DOPLNÍ DODAVATEL]** korun českých) za jeden (1) kalendářní měsíc („Cena Paušálních služeb“). Cena Paušálních služeb bude Objednatelem hrazena pouze za kalendářní měsíce, v nichž byly Paušální služby poskytovány, tj. počínaje Cenou Paušálních služeb za kalendářní měsíc, v němž bylo zahájeno poskytování Paušálních služeb dle Článku 3.3. Pokud doba poskytování Paušálních služeb nezačíná či nekončí prvním, resp. posledním dnem kalendářního měsíce, bude platba Ceny Paušálních služeb za příslušný kalendářní měsíc snížena o alikvotní část.
- 10.2** Cena za poskytnutí Služeb na objednávku zahrnující veškeré plnění obsažené v takových Službách na objednávku a v jednotlivých Dílčích smlouvách bude vypočtena jako součin počtu

účelně vynaložených Člověkodnů na poskytování Služeb na objednávku dohodnutého v Dílčí smlouvě a sjednané sazby za Člověkodn uvedený v tomto Článku 10.2 („**Cena Služeb na objednávku**“). Za práci všech pracovníků Poskytovatele v rámci poskytování Služeb na Objednávku je sjednána jednotná sazba ve výši [DOPLNÍ DODAVATEL] Kč bez DPH (slovy: [DOPLNÍ DODAVATEL] korun českých) za každý Člověkodn práce bez ohledu na roli příslušného pracovníka Poskytovatele, tj. sazba ve výši [DOPLNÍ DODAVATEL] Kč bez DPH (slovy: [DOPLNÍ DODAVATEL] korun českých) za každou Člověkohodinu práce bez ohledu na roli příslušného pracovníka Poskytovatele. Za celou sjednanou dobu dle Článku 3.5 bude sjednaný rozsah Služeb na objednávku činit maximálně dva tisíce čtyři sta (2.400) Člověkodnů a Cena Služeb na objednávku bude tedy ve svém součtu činit celkem maximálně [DOPLNÍ DODAVATEL] Kč bez DPH (slovy: [DOPLNÍ DODAVATEL] korun českých).

- 10.3** Cena Součinnosti při ukončení za celou sjednanou dobu Součinnosti při ukončení zahrnující veškeré plnění obsažené v Součinnosti při ukončení, bude-li Součinnost při ukončení realizována, je stanovena částkou ve výši poloviny (0,5) Ceny Paušálních služeb, tj. [DOPLNÍ DODAVATEL] Kč bez DPH (slovy: [DOPLNÍ DODAVATEL] korun českých) („**Cena Součinnosti při ukončení**“).
- 10.4** Poskytovateli vzniká právo na zaplacení Ceny vždy po akceptaci Měsíčního výkazu u Paušálních služeb nebo akceptaci plnění u Služeb na objednávku, to vše v souladu s akceptační procedurou dle Článku 15 (*Akceptace a Testy*). V případě Paušálních služeb je však Poskytovatel oprávněn vystavit Fakturu již den následující po uplynutí kalendářního měsíce, v němž byly Paušální služby poskytovány s tím, že Měsíční výkaz bude doručen Objednateli společně s Fakturou a jeho akceptace bude probíhat po obdržení Faktury Objednatelem. Bude-li Objednatelem odmítnuta akceptace Měsíčního výkazu, nebude Objednatel v prodloužení s úhradou odpovídající vystavené Faktury na zaplacení Ceny Paušálních služeb a lhůta splatnosti této Faktury počne běžet znovu od počátku od okamžiku akceptace Měsíčního výkazu.
- 10.5** Na zaplacení Ceny Součinnosti při ukončení vzniká Poskytovateli právo okamžikem uplynutí sjednané doby Součinnosti při ukončení a současně splnění všech povinností Poskytovatele v rámci Součinnosti při ukončení.
- 10.6** Cena je stanovena jako maximální možná a nepřekročitelná částka. DPH bude připočtena ve výši dle právních předpisů platných a účinných ke dni zdanitelného plnění.
- 10.7** Cena bude hrazena na základě daňového dokladu - faktury, která musí obsahovat údaje v souladu s § 29 Zákona o DPH, § 435 Občanského zákoníku, označení této Smlouvy anebo příslušné Dílčí smlouvy a případně další náležitosti stanovené touto Smlouvou nebo Dílčí smlouvou („**Faktura**“). Cena bude hrazena přímo na bankovní účet Poskytovatele specifikovaný v záhlaví této Smlouvy, nebo na jiný bankovní účet později písemně oznámený Objednateli a uvedený ve Faktuře.
- 10.8** Poskytovatel je povinen společně s Fakturou předat Objednateli podklady k fakturaci, a to Akceptační protokoly a Měsíční výkaz.
- 10.9** Lhůta splatnosti Faktury je třicet (30) dnů ode dne doručení příslušné Faktury Poskytovatele Objednateli. Faktury lze zasílat v písemné podobě poštou nebo e-mailem (ve formátu PDF) na adresu Kontaktní osoby Objednatele pro věcné plnění Smlouvy. Případně-li termín splatnosti na den, který není pracovním dnem, posouvá se termín splatnosti na nejbližší následující pracovní den. Ke splnění dluhu Objednatele dojde odepsáním částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 10.10** V peněžních částkách poukazovaných mezi Poskytovatelem a Objednatelem na základě této Smlouvy nejsou zahrnuty bankovní poplatky ani jiné náklady spojené s převody peněžních částek. Strana poukazující hradí bankovní poplatky spojené s odepsáním peněžní částky z účtu poukazující Strany a Strana poukázaná hradí bankovní poplatky spojené s připsáním peněžní částky na účet poukázané Strany.
- 10.11** Poskytovatel je povinen doručit Objednateli Fakturu na výše uvedenou kontaktní adresu



Objednatele nejpozději do patnácti (15) dnů od uplynutí kalendářního měsíce, za nějž je Cena Paušálních služeb fakturována. Objednatel má po obdržení Faktury třicet (30) dnů na posouzení toho, zda je bezchybně vystavena (splňuje podmínky Smlouvy a odpovídá schválenému Měsíčnímu výkazu) a splňuje všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu právních předpisů České republiky a na její vrácení, a to i opakovaně, pokud není bezchybně vystavena anebo nesplňuje všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu platných právních předpisů České republiky anebo k ní nebyly přiloženy podklady dle Článku 10.8. Vrácením takové Faktury se lhůta splatnosti a lhůta pro posouzení bezchybnosti Faktury přerušuje a po dodání opravené Faktury začíná běžet doba nová.

- 10.12** V případě, že Poskytovatel získá v průběhu trvání smluvního vztahu založeného touto Smlouvou nebo kteroukoliv Dílčí smlouvou rozhodnutím správce daně status nespolehlivého plátce v souladu s ustanovením § 106a Zákona o DPH, uhradí Objednatel daň z přidané hodnoty z poskytnutého plnění – dle § 109a Zákona o DPH – přímo příslušnému správci daně namísto Poskytovatele a následně uhradí Poskytovateli Cenu poníženou o takto zaplacenou daň. Poskytovatel se zavazuje na Faktuře uvést účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup. Je-li na Faktuře vystavené Poskytovatelem uveden jiný účet, než je účet stanovený v předchozí větě, je Objednatel oprávněn zaslat Fakturu zpět Poskytovateli k opravě. V takovém případě se lhůta splatnosti přerušuje a nová lhůta splatnosti počíná běžet dnem doručení opravené Faktury s uvedením správného účtu Poskytovatele, tj. účtu zveřejněného správcem daně.
- 10.13** Strany se dohodly, že Cena plně zahrnuje veškeré činnosti, které jsou předmětem této Smlouvy, odměnu za poskytnutí oprávnění dle Článku 16 (*Práva k duševnímu vlastnictví*), jakož i výdaje a náklady, které Poskytovateli v souvislosti s poskytováním Služeb vzniknou či mohou vzniknout. Strany se souhlasně dohodly na vyloučení aplikace ustanovení § 2436 Občanského zákoníku upravujícího úhradu hotových výdajů a povinnost poskytnout odpovídající zálohu.
- 10.14** Strany se dohodly a souhlasí, že Objednatel neposkytuje na žádné plnění dle této Smlouvy a Dílčích smluv žádné zálohy ani závdavek a Strany uzavírají tuto Smlouvu s přihlédnutím k tomuto ustanovení.

## **11. PRÁVA A POVINNOSTI OBOU STRAN**

- 11.1** Strany se zavazují, že budou plnit tuto Smlouvu v souladu s dohodnutými podmínkami a v termínech plnění dle této Smlouvy a zajistí, aby ustanovení této Smlouvy byla řádně dodržována, a to vše k dosažení účelu této Smlouvy.
- 11.2** Strany jsou povinny poskytovat si vzájemnou součinnost za účelem řádného plnění jejich povinností vyplývajících z této Smlouvy anebo Dílčích smluv. Strany jsou povinny plnit své povinnosti vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a k prodlení s plněním jednotlivých peněžních závazků.
- 11.3** Je-li nezbytné pro řádné plnění povinností některé ze Stran obstarání či provedení konkrétní činnosti druhou Stranou anebo vyhotovení listin či písemností (dokumenty), zavazuje se taková Strana provést takové činnosti či vyhotovit potřebné dokumenty, aby druhá Strana mohla dostát svých povinností dle této Smlouvy. Objednatel může odmítnout provedení takové činnosti nebo vyhotovení dokumentů, má-li dle této Smlouvy oprávnění rozhodnout o bezvadnosti takové činnosti nebo dokumentu, anebo je-li Poskytovatel v prodlení s plněním jeho povinností a neprovedením takových činností či nevyhotovením dokumentů nedojde k prodloužení takového prodlení.
- 11.4** Strany jsou v průběhu poskytování Služeb povinny postupovat v souladu s interní dokumentací Objednatele. Podpisem této Smlouvy Poskytovatel prohlašuje, že se seznámil s interní dokumentací Objednatele, jejíž seznam je uveden v **Příloze č. 7 [Interní dokumentace]**, a dále bere na vědomí, že interní dokumentace může být přiměřeným způsobem jednostranně měněna či jinak doplňována Objednatelem, přičemž každá nová verze je pro Poskytovatele závazná vždy ode dne, kdy se s ní seznámil či měl prokazatelnou možnost se s ní seznámit. Rozsah interní dokumentace může být Objednatelem jednostranně rozšířen o další dokumenty



stanovující jeho interní procesy, přičemž má-li takto změněná interní dokumentace přímý vliv na poskytování Služeb či specifikaci poskytování Služeb dle této Smlouvy či Dílčích smluv, zahájí Strany Řízení o změně rozsahu Služeb.

## **12. POVINNOSTI OBJEDNATELE**

- 12.1** Objednatel je povinen za řádné poskytování Služeb platit Poskytovateli Cenu dle Článku 10 (*Cena*).
- 12.2** Objednatel se zavazuje poskytnout ke splnění povinností Poskytovatele nezbytně nutnou součinnost uvedenou v této Smlouvě, zejména tím, že Kontaktní osoby Poskytovatele bude včas informovat o všech organizačních změnách, poznatcích z kontrolní činnosti, či jiných událostech významných pro plnění předmětu Smlouvy.
- 12.3** Objednatel je povinen zajistit součinnost třetích osob (jež nejsou Poddodavateli) provozujících či poskytujících služby údržby informačním systémům napojeným na ISVR anebo IT infrastrukturu Objednatele, anebo dodavatele Hardware, na kterém jsou ISVR a IT infrastruktura Objednatele provozovány, a to v rozsahu nezbytně nutném pro poskytování Služeb Poskytovatelem v souladu s touto Smlouvou.
- 12.4** Objednatel má povinnost na vlastní náklady provozovat Hardware a udržovat jej ve stejném nebo lepším stavu, než v jakém je ke dni podpisu této Smlouvy. Objednatel má zejména povinnost na své náklady zajišťovat elektrickou energii pro Hardware, napojení Hardware na internet a jiné externí zdroje nezbytné k řádnému chodu ISVR, Proprietárního software anebo IT infrastruktury Objednatele, klimatizování Hardware a zajištění dalších služeb souvisejících s chodem Hardware. V případě, že Poskytovatel poruší své povinnosti, zejména povinnosti související s Podporou ISVR, v důsledku výpadku nebo přerušení služeb Hardware způsobeného porušením povinností Objednatele dle tohoto Článku, pak se po dobu od vzniku takového výpadku do jeho odstranění Objednatelem staví veškeré lhůty či doby stanovené ve specifikacích Paušálních služeb, které jsou bezprostředně a přímo dotčeny takovým výpadkem Hardware.

## **13. POVINNOSTI POSKYTOVATELE**

- 13.1** Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli Služby osobně prostřednictvím členů Realizačního týmu uvedených v **Příloze č. 4** [*Realizační tým*] a Poddodavatelů za podmínek stanovených v této Smlouvě. Poskytovatel je do poskytování Služeb oprávněn zapojit jako členy Realizačního týmu i další své zaměstnance neuvedené v **Příloze č. 4** [*Realizační tým*].
- 13.2** Poskytovatel je povinen písemně seznámit Objednatele se zásadními bezpečnostními doporučeními souvisejícími s provozem ISVR a IT infrastruktury Objednatele. V případě vědomosti o rizicích a hrozbách vyplývajících z jejich případného nedodržování Objednatelem, je Poskytovatel povinen na tuto skutečnost Objednatele bezodkladně písemně upozornit.
- 13.3** Poskytovatel se zavazuje, že ke všem výstupům poskytování Služeb a k veškerým jejich součástem poskytne, zajistí a na Objednatele převede či postoupí všechna vlastnická, autorská či užívací práva a související oprávnění, zejména pak poskytne k takovým výstupům oprávnění dle Článku 16 (*Práva k duševnímu vlastnictví*).
- 13.4** V rámci poskytování Služeb nesmí Poskytovatel užít ke splnění svých povinností a do ISVR jakkoliv zařadit či s ISVR jakkoliv spojit Proprietární software bez předchozího listinného souhlasu Objednatele. Poskytovatel dále není oprávněn v rámci poskytování Služeb dle této Smlouvy instalovat, integrovat či v ISVR anebo IT infrastruktuře Objednatele užívat Software s otevřeným zdrojovým kódem (tzv. Free Software/Open Source Software), který umožňuje neomezené provádění změn ve zdrojovém kódu a tím i ve vlastním Softwaru, bez předchozího listinného souhlasu Objednatele. Souhlasy Objednatele dle tohoto Článku 13.4 musí být podepsané Kontaktní osobou Objednatele pro smluvní záležitosti.

**13.5** Poskytovatel se zavazuje poskytovat v rámci Služeb veškerou součinnost, zejména, nikoliv však výlučně:

- (a) pro zajištění komunikace a vzájemné interoperability s dalšími systémy nezbytnými pro plnohodnotné fungování ISVR a IT infrastruktury Objednatele;
- (b) při provádění legislativních změn ISVR anebo provázaných systémů;
- (c) orgánům dohledu a kontrolním orgánům provádějícím dohled či kontrolu nad hospodařením či prováděním dalších činností Objednatelem.

**13.6** Poskytovatel se dále zavazuje zejména, nikoliv však výlučně:

- (a) poskytovat Služby ve vysoké kvalitě s odbornou péčí odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě. Dostane-li se Poskytovatel do prodlení s povinností poskytovat Služby řádně a včas jinak než z důvodu porušení povinností Objednatele po dobu delší pěti (5) pracovních dnů, je Objednatel oprávněn zajistit plnění dle této Smlouvy po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou. V takovém případě nese Poskytovatel přiměřené náklady, které vzniknou Objednateli v souvislosti s náhradním plněním;
- (b) plnit tuto Smlouvu objektivním, nestranným a profesionálním způsobem, neovlivněným jakýmkoliv konkrétním jiným obchodním zájmem Poskytovatele či kohokoliv z jeho personálu či Poddodavatelů, bez návaznosti na obdržení jakýchkoli odměn ve spojitosti s plněním této Smlouvy od jiné osoby než je Objednatel;
- (c) poskytovat Služby alespoň v kvalitě definované v **Příloze č. 1** [*Specifikace Služeb*] a dle parametrů jednotlivých Služeb, kterými se rozumí závazné parametry kvality Služeb, jejichž nesplnění je stíženo sankcí ve formě smluvní pokuty anebo odpovídající technickým normám a standardům upravujícím kvalitu jednotlivých Služeb, anebo v kvalitě odpovídající popisu jednotlivých konkrétních Služeb a závazných činností definovaných pro jednotlivé Služby a další plnění, které není výslovně uvedeno ve Specifikaci Služeb, ale o kterém Poskytovatel ví nebo by jako odborník vědět měl, že je nezbytné či vhodné provést;
- (d) upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící Vady svého plnění či potenciální Výpadky či jiné výpadky plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy potřebné;
- (e) zajistit v souladu s podmínkami dle této Smlouvy aktualizaci Dokumentace, a to vždy alespoň při každé Aktualizaci nebo jiné změně ISVR, nebo aktualizaci IT infrastruktury Objednatele mající dopad na obsah Dokumentace, nestanoví-li Objednatel jinak;
- (f) vždy po každé Aktualizaci a vždy nejméně jedenkrát (1×) za šest (6) měsíců aktualizovat a předat Objednateli aktuální Zdrojové kódy ISVR a aktualizovanou Dokumentaci na datovém nosiči USB;
- (g) sledovat soulad ISVR s obecně závaznými právními předpisy, přičemž je povinen postupovat proaktivně a změny v právních předpisech samostatně vyhledávat, a dále bezodkladně po zjištění takové změny rovněž upozornit Objednatele na případný nesoulad ISVR s již účinnými či připravovanými právními předpisy;
- (h) na své náklady a s péčí řádného hospodáře podporovat, spravovat a udržovat veškeré technické prostředky Objednatele, které Poskytovatel převzal do užívání, převzal-li takové;
- (i) počínat si při poskytování Služeb tak, aby nedošlo k infikaci ISVR, nebo IT infrastruktury Objednatele virem či jiným škodlivým kódem (malware, apod.) způsobujícím narušení zabezpečení ISVR nebo IT infrastruktury Objednatele za účelem jeho poškození či jiného narušení jejich běhu;

- (j) proaktivně Monitorovat běh Hardware a komunikovat v případě závady nebo poruchy Hardware či Proprietárního software s výrobcí takového Proprietárního software a dodavatelem údržby a podpory Hardware a poskytnout Objednateli nezbytnou součinnost pro provedení opravy daného Hardware či Proprietárního software anebo při provedení zálohy ISVR v důsledku takové závady, anebo komunikovat s výrobcem Hardware za účelem odstranění poruchy či jiné závady Hardware. Objednatel umožní propojení Poskytovatele a dodavatele údržby a podpory Hardware ke dni zahájení poskytování Paušálních služeb;
- (k) se souhlasem Objednatele komunikovat s třetími osobami provozujícími či poskytujícími služby údržby informačním systémům napojeným na ISVR nebo IT infrastrukturu Objednatele, které nejsou Poddodavateli, v rozsahu nezbytně nutném pro poskytování Služeb Poskytovatelem v souladu s touto Smlouvou;
- (l) neprodleně oznámit listinnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
- (m) upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku újmy či příležitosti realizace úspor nebo jiných zlepšení a včas a řádně dle svých možností provést bezodkladně taková opatření, která riziko vzniku újmy zcela vyloučí nebo sníží; případně provést opatření k realizaci úspor a to pouze na základě listinného souhlasu Objednatele;
- (n) dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární, organizační, ekologické předpisy, předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci na pracovištích Objednatele a veškeré další platné právní předpisy a zároveň interní předpisy Objednatele uvedené v **Příloze č. 7 [Interní dokumentace]**, a za stejných podmínek zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho povinností z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly zmíněné předpisy;
- (o) poskytovat Služby vzdáleným přístupem (*off-site*), a pokud to povaha plnění této Smlouvy umožňuje a není to v rozporu s požadavky Objednatele, tak také na místě (*on-site*);
- (p) i bez pokynů Objednatele bezodkladně oznámit Objednateli nutné úkony, které, bez ohledu na to, zda jsou či nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku újmy, a tyto úkony ihned po jejich zjištění provést. Jde-li o zamezení vzniku újmy nezapříčiněné Poskytovatelem a nejsou-li tyto náklady součástí Ceny Paušálních služeb či Ceny Služeb na objednávku, má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;
- (q) neomezit žádným třetím osobám, včetně jeho Poddodavatelů, možnost vstupovat nezávisle na Poskytovateli do smluvních nebo jiných vztahů s Objednatелеm, zejména účastnit se zadávacích řízení zadávaných Objednatелеm, a to jak řízení na služby navazující na tuto Smlouvu, tak na jakékoliv jiné služby, které budou předmětem takového zadávacího řízení.
- (r) postupovat při poskytování plnění podle této Smlouvy s vysokou odbornou péčí a aplikovat postupy „*best practice*“;
- (s) informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností Stran;
- (t) chránit práva duševního vlastnictví Objednatele;
- (u) upozorňovat Objednatele na možné či vhodné rozšíření či změny Služeb za účelem jejich lepšího využívání v rozsahu této Smlouvy. V takovém případě je Stranami zahájeno Řízení o změně rozsahu Služeb;

- (v) upozorňovat Objednatele na případnou nevhodnost pokynů Objednatele, kterou Poskytovatel zjistil, či při vynaložení odborné péče měl a mohl zjistit;
- (w) umožnit Objednateli fyzickou či jinou kontrolu v místech, která souvisejí s poskytováním Služeb a s tím související možnost fyzické či jiné kontroly členů Realizačního týmu;
- (x) jakékoliv dokumenty zpracovávané dle této Smlouvy vést ve formě umožňující přezkoumatelnost a auditovatelnost ze strany kontrolních orgánů. Pokud by byl jakýkoliv dokument související s poskytováním Služeb zpochybněn kontrolním orgánem, je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli takové dokumenty či podklady, které budou kontrolním orgánem akceptovány. V případě, že Poskytovatel nebude schopen tyto dokumenty či podklady poskytnout nebo by tyto nebyly kontrolním orgánem akceptovány, a pokud absence těchto dokumentů bude důvodem k udělení jakékoliv sankce vůči Objednateli, zavazuje se Poskytovatel Objednateli uhradit takovou sankci v plné výši, a to i po vypršení platnosti a účinnosti této Smlouvy, pokud se bude taková sankce týkat období platnosti dokumentu zpracovaného Poskytovatelem;
- (y) písemně anebo prostřednictvím Service Desku projednávat s Objednatелеm postup prací a oznámit Objednateli vždy, jaká je požadovaná součinnost Objednatele a jaký je její požadovaný rozsah;
- (z) chránit data v systémech Objednatele před ztrátou nebo poškozením a přistupovat k nim a užívat je pouze v souladu s touto Smlouvou, obecně závaznými právními předpisy a zájmy Objednatele, zejména pak dodržovat pravidla pro nakládání s Osobními údaji obsažená v **Příloze č. 6** [*Ochrana Osobních údajů*];
- (aa) v případě ukončení trvání Smlouvy předat Objednateli veškerá data, Zdrojové kódy a další dokumenty ve smyslu Článku 27.2, které v souladu s touto Smlouvou náležejí výhradně Objednateli nebo ke kterým mu jsou udělována výhradní oprávnění, a po převzetí daných dat a dokumentů Objednatелеm takové data a dokumenty nejpozději do uplynutí doby Součinnosti při ukončení smazat, jsou-li uloženy kdekoliv v systému Poskytovatele;
- (bb) smazat přihlašovací údaje do ISVR a IT infrastruktury Objednatele po zániku smluvního vztahu založeného touto Smlouvou;
- (cc) zajistit veškerá oznámení, zaplatit veškeré daně, odvody, poplatky a obstarat veškerá povolení, licence a souhlasy vyžadované obecně závaznými právními předpisy ve vztahu k poskytování Služeb;
- (dd) uchovávat veškeré dokumenty a záznamy související s touto Smlouvou po dobu deseti (10) let od uhrazení poslední Faktury Objednatелеm, minimálně však do roku 2031. Na žádost Objednatele je Poskytovatel povinen Objednateli nebo jím pověřeným osobám veškeré uchovávané dokumenty zpřístupnit a předat tyto dokumenty k prověření, kontrole a vyhotovení kopií;
- (ee) udržovat a obnovovat po celou dobu účinnosti Smlouvy a Dílčích smluv veškeré nezbytné souhlasy, povolení, oprávnění či licence potřebné k řádnému poskytování Služeb; a
- (ff) plnit další povinnosti stanovené touto Smlouvou anebo Dílčími smlouvami.

**13.7** Kybernetická bezpečnost. Poskytovatel se při poskytování Služeb zavazuje dodržovat zásady bezpečnosti informací v souladu se ZKB a Vyhláškou o bezpečnostních opatřeních. Bezpečností informací se v souladu se ZKB rozumí zajištění důvěrnosti, integrity a dostupnosti informací, které budou uchovávány, vytvářeny nebo zpracovávány v rámci plnění Poskytovatele dle této Smlouvy nebo v systémech, které mají vazbu na plnění Poskytovatele dle této Smlouvy a v souvislosti s kterými Objednateli vznikají právní povinnosti na základě § 3 ZKB, přičemž

základní podmínky pro bezpečnost informací jsou stanoveny v **Příloze č. 7** [*Interní dokumentace*].

- 13.8** Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou součinnost nezbytnou k tomu, aby Objednatel řádně naplňoval právní povinnosti stanovené ZKB, Vyhláškou o bezpečnostních opatřeních, vyhláškou č. 317/2014 Sb., o významných informačních systémech, ve znění pozdějších předpisů. Zejména se Poskytovatel zavazuje poskytnout Objednateli součinnost směřující k zavedení a provádění bezpečnostních opatření podle uvedených právních předpisů.
- 13.9** Jestliže vznikne v souvislosti se zavedením a prováděním bezpečnostních opatření podle právních předpisů uvedených v Článku 13.8 potřeba uzavřít dodatek k této Smlouvě nebo zvláštní smlouvu, zavazuje se Poskytovatel poskytnout veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku, resp. smlouvy, a k uzavření takového dodatku, resp. smlouvy.
- 13.10** Rozsah a povaha součinnosti Poskytovatele v rámci kybernetické bezpečnosti budou vždy určeny zejména podle rozsahu a povahy vlivu plnění Poskytovatele na bezpečnost informací Objednatele a rovněž podle rozsahu a vazeb plnění Poskytovatele na systémy, v souvislosti se kterými Objednateli vznikají právní povinnosti na základě § 3 ZKB a jeho prováděcích předpisů.
- 13.11** V případě, že dojde k jakémukoliv rozporu mezi Poskytovatelem a třetí osobou, která není jeho Poddodavatelem a je dodavatelem Software nebo Hardware dotčeného plněním povinností Poskytovatele dle této Smlouvy, je Poskytovatel povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli. Poskytovatel je dále povinen poskytovat Objednateli nutnou součinnost pro jednání s těmito třetími osobami a sám se těchto jednání účastnit, nebo na základě žádosti Objednatele jednat s těmito třetími osobami napřímo.

## **14. MONITORING**

- 14.1** Poskytovatel se zavazuje ke dni zahájení poskytování Paušálních služeb a po celou dobu jejich poskytování zapojit do Objednatelova systému automatizovaného dohledu poskytování Podpory ISVR, a to tak, aby bylo umožněno monitorování kvalitativní i kvantitativní úrovně Podpory ISVR dle parametrů uvedených v **Příloze č. 1** [*Specifikace Služeb*] a umožněno monitorování dostupnosti a běhu Hardware („**Monitoring**“). Objednatel je oprávněn v listinné formě povolit výjimku z výše uvedeného termínu, požádá-li o to Poskytovatel písemně a sdělí-li k tomu důvody poukazující na nepřiměřenost výše uvedeného termínu. Povolí-li Objednatel výjimku, je nově stanovený termín závazný a nepřekročitelný. Poskytovatel je po dobu, kdy na základě výjimky není po dobu poskytování Podpory ISVR některá z částí ISVR zapojena do Monitoringu, zajistit odpovídající Objednatelům odsouhlasený alternativní způsob dočasného sledování kvality Podpory ISVR. V případě, že Monitoring nebude dostupný, zavazuje se Poskytovatel zajistit sledování řádného poskytování Podpory ISVR vlastními silami, a to přiměřeně pro naplnění účelu, pro který mělo být takovéto sledování či měření zajištěno v rámci Monitoringu („**Náhradní monitoring**“), avšak s přihlédnutím k tomu, že Poskytovateli nebudou dány k dispozici a nebudou po něm vyžadovány prostředky pro provádění automatizovaného monitoringu v podstatě shodného s Monitoringem. Pro vyloučení pochybností se považuje za dostačující, pokud bude Poskytovatel v rámci Náhradního monitoringu proaktivně sledovat alespoň Dostupnost ISVR, a to způsobem, který umožní vyhodnotit splnění parametrů Podpory ISVR. Pokud o to Objednatel požádá, je Poskytovatel povinen popsat způsob Náhradního monitoringu a předložit jej Objednateli k odsouhlasení. Strany budou přitom postupovat přiměřeně dle pravidel pro Řízení o změně rozsahu Služeb. Cena za Náhradní monitoring i za další plnění dle tohoto Článku 14 (*Monitoring*) je součástí Ceny Paušálních služeb.
- 14.2** Poskytovatel bere na vědomí, že osoba provozující Monitoring, tj. Objednatel nebo jím určená osoba, provozuje měření parametrů Podpory ISVR dle této Smlouvy. Objednatel je povinen oznámit Poskytovateli osobu poskytující Monitoring, nebude-li tento poskytován přímo Objednatel, a Poskytovatel je povinen tuto skutečnost akceptovat. Poskytovatel dále bere na

vědomí, že z činnosti provozovatele Monitoringu mohou vzejít údaje relevantní pro posouzení, zda jsou Služby poskytovány v požadované kvalitě. Poskytovatel je proto povinen poskytnout provozovateli Monitoringu potřebnou součinnost, aby bylo možné řádně monitorovat Podporu ISVR dle této Smlouvy, zejména mu poskytnout potřebnou součinnost při zapojení ISVR a jednotlivých jeho částí do Monitoringu, či mu sdělit důvodné připomínky ke způsobu výkonu Monitoringu. Svoji součinnost je Poskytovatel povinen poskytnout Provozovateli Monitoringu tak, aby byl Monitoring či za podmínek této Smlouvy Náhradní monitoring zřízen nejpozději během prvního (1.) měsíce poskytování Paušálních služeb, čímž není dotčena možnost povolení výjimky ve smyslu Článku 14.1.

- 14.3** Reporty jsou přehledné a kompletní výkazy a výsledky plnění parametrů Podpory ISVR zpracovávané Poskytovatelem na základě Monitoringu nebo Náhradního monitoringu („**Reporty**“), ze kterých je jednoznačně zřejmé, zda byla Podpora ISVR poskytována dle parametrů stanovených **Příloze č. 1** [*Specifikace Služeb*]. Reporty jsou nedílnou součástí Měsíčních výkazů.
- 14.4** Reporty budou obsahovat pro každý případ nedodržení parametrů Podpory ISVR vždy minimálně následující:
- (a) označení Incidentu souvisejícího s poskytováním Podpory ISVR, skutečnou délku Reakční doby, Doby dodání Náhradního řešení a Doby dodání Finálního řešení;
  - (b) způsobu vyřešení Incidentu;
  - (c) skutečnou délku doby trvání Výpadku;
  - (d) vyčíslení výše smluvní pokuty za nedodržení parametrů Podpory ISVR; a
  - (e) další údaje nezbytné pro řádné a věrné zachycení plnění Podpory ISVR, zejména s ohledem na zapojení ISVR do automatizovaného Monitoringu.

## **15. AKCEPTACE A TESTY**

- 15.1** Předání a převzetí jakýchkoliv výstupů plnění Služeb a dokumentů souvisejících s poskytnutými Službami, probíhá na základě akceptační procedury stanovené v tomto Článku 15 (*Akceptace a Testy*) a akceptace je v případě řádného poskytnutí výstupů Služeb potvrzována Objednatelem podepsáním akceptačního protokolu, který vypracuje Poskytovatel, přičemž akceptační protokol obsahuje:
- (a) specifikaci poskytnuté Služby;
  - (b) Akceptační kritéria, jsou-li sjednána;
  - (c) informace o průběhu Testů, jsou-li prováděny;
  - (d) označení Dílčí smlouvy, jedná-li se o Služby na objednávku;
  - (e) další informace a dokumenty nezbytné pro provedení akceptace poskytnuté Služby („**Akceptační protokol**“).
- 15.2** Akceptačními procedurami se rozumí porovnání skutečných vlastností výstupů Služeb se Specifikací Služeb a Akceptačními kritérii. Výstup příslušné Služby je způsobilý k převzetí Objednatelem, pokud při akceptační proceduře v souhrnu nevykazuje více Vad, než připouští Akceptační kritéria, a zároveň odpovídá specifikaci dle příslušné Dílčí smlouvy anebo Specifikaci ISVR a současně je způsobilý sloužit svému účelu.
- 15.3** Zjednodušená akceptační procedura. Akceptační procedura dle tohoto Článku 15 (*Akceptace a Testy*) se užije i na akceptaci a schválení Měsíčních výkazů a akceptaci Náhradního řešení a Finálního řešení. Akceptační procedura však bude v takovém případě probíhat pouze následovně:
- (a) akceptace Měsíčních výkazů:

- (i) Měsíční výkaz, včetně všech jeho součástí, se považuje za akceptovaný doručením Poskytovateli sdělení Objednatele, že Objednatel jej považuje za úplný a správný, a souhlasí s vystavenou Fakturou; nebo
- (ii) marným uplynutím lhůty pro posouzení úplnosti a správnosti Faktury, která se týká stejného období jako Měsíční výkaz, bez vznesení připomínek ze strany Objednatele.

Nedohodnou-li se Strany jinak, není při akceptaci Měsíčního výkazu včetně všech jeho částí vypracováván Akceptační protokol.

(b) akceptace Náhradního řešení a Finálního řešení:

- (i) postup pro akceptaci Náhradního řešení a Finálního řešení je stanoven v bodu 4 **Přílohy č. 1** [*Specifikace Služeb*], přičemž akceptační procedura dle tohoto Článku 15 (*Akceptace a Testy*) se v takovém případě uplatní pouze přiměřeně s tím, že lhůty stanovené v tomto Článku 15 (*Akceptace a Testy*) se z důvodu nutnosti rychlého nasazení Náhradního řešení anebo Finálního řešení do Produkčního prostředí neužijí;
- (ii) akceptace probíhá prostřednictvím Service Desku, nestanoví-li Objednatel jinak, přičemž Finální řešení a Náhradní řešení se považují za akceptované okamžikem Času dodání Finálního řešení anebo Času dodání Náhradního řešení.

Nedohodnou-li se Strany jinak, není při akceptaci Náhradního řešení a Finálního řešení vypracováván Akceptační protokol.

**15.4** Obecná pravidla pro akceptační proceduru. Konkrétní akceptační kritéria pro výstupy Služeb na objednávku včetně Testovacích scénářů, jsou-li dohodnuty, budou sjednána v příslušné Dílčí smlouvě, obecná akceptační kritéria pro výstupy Služeb jsou stanovena v této Smlouvě a jejích Přílohách („**Akceptační kritéria**“). V případě, že nebyla stanovena Akceptační kritéria, platí, že se Strany dohodly na tom, že Akceptačními kritérii budou jakékoliv podmínky a kritéria, která musí výstupy poskytování Služeb splňovat, aby takové výstupy takové Služby mohly plně sloužit svému účelu a aby ISVR a IT infrastruktura Objednatele fungovaly alespoň tak, jak jsou specifikovány ve Specifikaci ISVR a **Příloze č. 9** [*IT infrastruktura Objednatele*].

**15.5** Objednatel je povinen nejpozději do deseti (10) pracovních dnů ode dne uskutečnění akceptační procedury, nedohodnou-li se Strany jinak, Poskytovateli podepsat Akceptační protokol potvrzující provedení akceptační procedury a schválit výstup Služeb, případně oznámit Poskytovateli Vady, které brání jeho převzetí. V případě splnění Akceptačních kritérií je Objednatel povinen vyznačit na Akceptačním protokolu výrok „**převzato**“. V případě výskytu Vad, které podle názoru Objednatele nebrání převzetí výstupu Služeb, je Objednatel oprávněn vyznačit na Akceptačním protokolu výrok „**převzato s výhradou**“. V případě nesplnění Akceptačních kritérií je Objednatel oprávněn vyznačit na Akceptačním protokolu výrok „**nepřevzato**“.

**15.6** V případě vyhotovení Akceptačního protokolu s výrokem „**nepřevzato**“ poskytne Objednatel Poskytovateli přiměřenou lhůtu k odstranění Vad. Do odstranění Vad bránících převzetí je výstup Služeb považován za nepřevzatý. Po odstranění Vad Poskytovatel předá znovu výstup poskytování Služeb Objednateli a Objednatel postupuje obdobně podle předchozích odstavců tohoto Článku 15 (*Akceptace a Testy*).

**15.7** V případě, že Poskytovatel předá Objednateli výstup Služeb, přestože věděl nebo s odbornou péčí mohl vědět, že tento výstup zcela zjevně v podstatné míře objektivně nesplňuje Akceptační kritéria a Objednatel daný výstup Služeb nepřevzme, je Objednatel oprávněn požadovat úhradu přiměřených vícenákladů vynaložených na marný pokus o převzetí takového výstupu, který byl předán Objednateli, přestože zcela zjevně nesplňuje Akceptační kritéria.

**15.8** Pokud Objednatel schválí výstup Služeb svým podpisem na Akceptačním protokolu s výrokem „**převzato s výhradou**“ a s uvedením Vad, které nebrání převzetí, zavazuje se Poskytovatel

k odstranění/vyřešení těchto Vad v přiměřených lhůtách stanovených Objednatelem. Za den řádného dokončení Služeb se v takovém případě považuje den odstranění/vyřešení Vad uvedených v Akceptačním protokolu.

- 15.9** Podpisem Akceptačního protokolu s výrokem „**převzato**“ nebo odstraněním Vad v případě Akceptačního protokolu s výrokem „**převzato s výhradou**“, je ukončena akceptační procedura a příslušný výstup je akceptován Objednatelem.
- 15.10** Podpisem Akceptačního protokolu a ukončením akceptační procedury není dotčeno právo Objednatele domáhat se práv z jakýchkoliv následně zjištěných Vad výstupů Služeb (včetně odstranění zjištěných Vad v souladu s Článkem 20 (*Záruka a odpovědnost za Vady*)).
- 15.11** Povinnost Poskytovatele provést Služby je splněna řádným a včasným provedením Služeb a převzetím výstupů Služeb Objednatelem podpisem na Akceptačním protokolu s výrokem „**převzato**“ či odstraněním Vad uvedených v Akceptačním protokolu s výrokem „**převzato s výhradou**“. Podepsaný Akceptační protokol s výrokem „**převzato**“ je zároveň souhlasem Objednatele s vystavením Faktury za Služby poskytnuté Poskytovatelem. V případě podepsaného Akceptačního protokolu s výrokem „**převzato s výhradou**“ vzniká Poskytovateli právo vystavit Fakturu (i) po odstranění Vad uvedených v Akceptačním protokolu, nebo (ii) po nasazení výstupu Služeb, kterým je Software, do Produkčního prostředí v případě, že Vady uvedené Akceptačním protokolu nezpůsobují Objednateli vznik škody nebo nezpůsobují Výpadky ISVR nebo jeho zpomalení, nebo (iii) po splnění Akceptačních kritérií na počet Vad, jsou-li taková stanovena, v případě, že Vady uvedené Akceptačním protokolu nezpůsobí Objednateli vznik škody nebo nezpůsobují Výpadky ISVR nebo jeho zpomalení, dle toho, která z uvedených skutečností nastane dříve. Vznikem práva vystavit Fakturu dle tohoto Článku 15.11 nezaniká Objednateli právo na odstranění všech Vad výstupů Služeb.
- 15.12** Okamžikem předání výstupů Služeb k akceptační proceduře dochází k předání výstupů Služeb Objednateli. K nabytí vlastnického práva Objednatelem k výstupům Služeb, jsou-li jejich součástí movité věci, dochází podpisem Akceptačního protokolu s vyznačením „**převzato**“ a vznikem práva Poskytovatele vystavit Fakturu v případě Akceptačního protokolu s vyznačením „**převzato s výhradou**“. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, přičemž o předání hmotných věcí musí být sepsán písemný záznam podepsaný Kontaktními osobami Stran pro věcné plnění. Do nabytí vlastnického práva, případně do odstranění Vad výstupu Služeb uděluje Poskytovatel Objednateli právo tyto věci užívat v rozsahu a způsobem, který vyplývá z účelu této Smlouvy.
- 15.13** Speciální pravidla pro akceptační proceduru pro výstupy Služeb, kterými je Software. Je-li výstupem poskytovaných Služeb Software či jeho část, zavazují se Strany zpravidla postupovat následovně:
- (a) příslušný výstup poskytování Služeb bude nasazen do Testovacího prostředí v termínu určeném Dílčí smlouvou, touto Smlouvou (bezodkladně po dokončení výstupu na straně Poskytovatele) či dohodou Stran;
  - (b) Testování v Testovacím prostředí bude probíhat od nasazení výstupu do Testovacího prostředí až do odstranění Vad výstupu do té míry, že bude způsobilý k akceptaci a převzetí, přičemž je-li v Dílčí smlouvě, této Smlouvě nebo dohodou Stran stanoven termín nasazení výstupu, rozumí se jím termín, ve kterém mají být ukončeny Testy a výstup nasazen do Produkčního prostředí;
  - (c) Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele nejméně deset (10) dnů předem o termínu zahájení Testů; Poskytovatel provede bezodkladně tyto Testy a osvědčí v den jejich konání či průběžně v období jejich konání průběh jejich konání i jejich výsledky;
  - (d) Testy může na základě písemného požadavku zasláního Poskytovateli alespoň čtyři (4) dny před termínem zahájení Testů provést i Objednatel anebo jiné osoby určené Objednatelem,



- (e) Testy probíhají dle Testovacích scénářů stanovených v Dílčí smlouvě, nebo stanovených Objednatel na základě informace Poskytovatele o plánovaném zahájení Testů;
- (f) nestanoví-li Strany jinak, probíhají Testy po dobu třicet (30) dnů;
- (g) Testy se v případě negativního výsledku Testů (Akceptační protokol s uvedením výroku „**nepřevzato**“ nebo „**převzato s výhradou**“) opakují, dokud nebudou splněna Akceptační kritéria a Objednatel nepotvrdí na Akceptačním protokolu řádné dokončení výstupu vyznačením „**převzato**“, ledaže se Strany dohodnou jinak; a
- (h) je-li výstup řádně dokončen, což je potvrzeno vyznačením výroku „**převzato**“ v Akceptačním protokolu, nasadí jej Poskytovatel do Produkčního prostředí bezodkladně poté, co se dozví o převzetí daného výstupu.

## 16. PRÁVA K DUŠEVNÍMU VLASTNICTVÍ

- 16.1** Licence. Poskytovatel a Objednatel potvrzují a berou na vědomí, že v rámci poskytování Služeb Poskytovatelem Objednateli podle této Smlouvy či Dílčí smlouvy může dojít k vytvoření či poskytnutí Autorských děl anebo Databází Objednateli. Strany dále potvrzují, že v takovém případě se bude jednat o díla vytvořená na objednávku pro Objednatele.
- 16.2** Vznikne-li nebo bude-li Objednateli poskytnuto na základě nebo v souvislosti s plněním Smlouvy Autorské dílo, které není Software nebo databáze, Poskytovatel uděluje Objednateli dnem předání jakýchkoliv i jednotlivých výstupů plnění Smlouvy výhradní výlučné oprávnění Autorské dílo užít v původní i změněné podobě, v neomezeném územním, množstevním rozsahu, v míře neomezené počtem uživatelů nebo mírou užívání, pro jakýkoliv způsob užití a k jakémukoliv účelu, v časovém rozsahu na dobu trvání majetkových autorských práv a v souladu s dalšími podmínkami tohoto Článku 16 (*Práva k duševnímu vlastnictví*)(„**Licence**“).
- 16.3** Objednatel není povinen Licenci využít.
- 16.4** Objednatel je oprávněn v rozsahu Licence udělit podlicenci anebo Licenci poustoupit (i částečně) jakékoliv třetí osobě bez omezení, s čímž Poskytovatel výslovně souhlasí. Souhlasy udělené v souladu s tímto Článkem 16 (*Práva k duševnímu vlastnictví*) se vztahují i na Objednatelovy nástupce (postoupení výkonu majetkových práv nebo postoupení Licence) či držitele podlicence.
- 16.5** Licence zahrnuje výhradní oprávnění Objednatele Autorské dílo zveřejňovat, upravovat, měnit, spojit s jiným dílem či zařadit do díla souborného, zpracovávat včetně překladu (například do jiného programovacího jazyka), uvádět Autorské dílo na veřejnost pod jménem Objednatele a dokončovat nehotové Autorské dílo, a to vše i prostřednictvím třetí osoby, s čímž Poskytovatel souhlasí. Poskytovatel zajistí případný nezbytný souhlas třetích osob, které užil k plnění jeho povinností při plnění Smlouvy, s výše uvedeným a s postupováním tohoto oprávnění na třetí osoby v rámci postoupení Licence či udělení podlicence.
- 16.6** V důsledku udělení Licence není Poskytovatel oprávněn Autorské dílo užívat či poskytnout licenci k Autorskému dílu třetí osobě, byť zčásti, nesjedná-li Strany v listinné podobě jinak nebo neobjedná-li si Objednatel u Poskytovatele formou Služeb na objednávku další vývoj, dopracování nebo změnu Autorského díla. V takovém případě vzniká Poskytovateli pouze právo Autorské dílo užít pro jeho další vývoj, dopracování nebo změnu, a to v rozsahu dle účelu Dílčí smlouvy a na dobu jejího trvání.
- 16.7** Poskytovatel není oprávněn užít k vytvoření Autorského díla nebo jeho části Autorská díla, u nichž není oprávněn vykonávat majetková autorská práva nebo ke kterým nemůže udělit licenci alespoň v rozsahu Licence.
- 16.8** K žádosti Objednatele zajistí Poskytovatel i po zániku smluvního vztahu založeného touto Smlouvou vyhotovení/podepsání jakýchkoliv listin či dokumentů, které by mohly být potřebné k přiznání právních účinků tohoto Článku 16 (*Práva k duševnímu vlastnictví*) a účelu tohoto

Článek 16.8, kterým je poskytnutí Poskytovatelem v maximální možné míře přípustné dle českého práva výhradního oprávnění k užití Autorského díla Objednateli, resp. postoupení práva výkonu majetkových autorských práv k Autorskému dílu.

- 16.9** Licence dle této Smlouvy se použije v maximální možné míře připuštěné českým právem nejen na Autorská díla, ale také na jakékoliv jiné výsledky Služeb, které jsou předmětem právní ochrany nehmotných statků, zejména na know-how, které Poskytovatel vytvoří v rámci nebo v souvislosti s plněním Smlouvy („**Předměty práv k nehmotným statkům**“). Poskytovatel tak tímto uděluje Licenci rovněž k Předmětům práv k nehmotným statkům. Strany přitom pro zamezení pochybnostem prohlašují, že veškerá data předaná či zpřístupněná Objednatelům a zpracovávaná Poskytovatelem při plnění této Smlouvy nadále náleží Objednateli.
- 16.10** Výkon majetkových práv. Je-li Autorským dílem Software či databáze, zavazuje se Poskytovatel postoupit na Objednatele oprávnění k výkonu majetkových práv autorských k takovému Software (ve formě strojového i zdrojového kódu) a databázi, a to s účinností od data předání Software či databáze Objednateli. Poskytovatel prohlašuje, že Software a databáze byly vytvořeny zaměstnanci či dodavateli Poskytovatele jako zaměstnanecká díla ve smyslu ve smyslu § 58 odst. 1 a 7 Autorského zákona, a že je oprávněn k postoupení výkonu majetkových práv v souladu s tímto Článkem 16.10 a má k takovému postoupení náležité souhlasy, přičemž Poskytovatel se zavazuje na požádání Objednatele neprodleně předložit nebo jinak vhodným způsobem zpřístupnit dokumenty prokazující rozsah oprávnění Poskytovatele. Objednatel je dále oprávněn postoupit oprávnění k výkonu majetkových práv na jakoukoli další třetí osobu dle volby Objednatele, s čímž Poskytovatel výslovně souhlasí. V případě, že Poskytovatel nemůže na Objednatele z objektivních důvodů nezpůsobených Poskytovatelem převést výkon majetkových práv dle tohoto Článku 16.10, zavazuje se udělit Objednateli Licenci k takové databázi anebo Software, která se bude vztahovat na Software jak ve Zdrojovém kódu, tak strojovém kódu; pro zamezení pochybnostem je Poskytovatel povinen podniknout veškeré kroky k získání náležitých oprávnění tak, aby mohl oprávnění k výkonu majetkového práva postoupit na Objednatele v souladu s tímto Článkem 16.10.
- 16.11** Práva pořizovatele Databáze. V případě, že v rámci poskytování Služeb Poskytovatelem Objednateli podle této Smlouvy či Dílčí smlouvy dojde k vytvoření Databáze, tj. databáze ve smyslu § 88 Autorského zákona, přísluší zvláštní práva pořizovatele Databáze Objednateli.
- 16.12** Odměna za poskytnutí (převod) oprávnění dle tohoto Článku 16 (*Práva k duševnímu vlastnictví*) je součástí Ceny Paušálních služeb a Ceny Služeb na objednávku stanovené ve Smlouvě a Dílčích smlouvách. Strany se dohodly, že bude-li z jakéhokoliv důvodu nezbytné nebo účelné určit výši odměny za poskytnutí oprávnění dle tohoto Článku 16 (*Práva k duševnímu vlastnictví*), pak Strany prohlašují, že taková odměna činí 10 % (deset procent) z Ceny zaplacené za plnění této Smlouvy a Dílčích smluv do okamžiku potřeby určení výše takové odměny.
- 16.13** Nároky třetích osob. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn Objednateli udělit oprávnění dle tohoto Článku 16 (*Práva k duševnímu vlastnictví*) a že udělením takových oprávnění Objednateli za podmínek dle této Smlouvy ani užíváním výstupů Služeb Objednatel v souladu s touto Smlouvou nebudou porušena práva duševního vlastnictví třetí osoby. V případě, že by třetí osoba vznesla vůči Objednateli jakékoliv nároky z porušení práv duševního vlastnictví v souvislosti s užíváním výstupů Služeb Objednatel, zavazuje se Objednatel o této skutečnosti neprodleně informovat Poskytovatele a Poskytovatel se zavazuje přijmout taková opatření, aby Objednatel byl oprávněn nerušeně užívat výstupy Služeb, zejména zajistit pro Objednatele udělení oprávnění dle tohoto Článku 16 (*Práva k duševnímu vlastnictví*) ve stejném rozsahu na náklady Poskytovatele bez dalších nákladů a požadavků na úplatu od Objednatele.
- 16.14** V případě, že jakákoliv třetí osoba uplatní nárok z důvodu porušení práv duševního vlastnictví výstupem Služeb, jež Poskytovatel předal Objednateli, je Poskytovatel povinen nahradit Objednateli veškerou újmu takto způsobenou a přiznanou soudem či obsaženou v dohodě o narovnání schválené Poskytovatelem, jakož i účelné náklady vynaložené na obranu práv

Objednatele z oprávnění dle tohoto Článku 16 (*Práva k duševnímu vlastnictví*) ve smyslu § 2369 Občanského zákoníku. Poskytovatel se v takovém případě dále zavazuje na svůj náklad poskytnout Objednateli veškerou možnou součinnost k ochraně jeho práv a oprávnění dle tohoto Článku 16 (*Práva k duševnímu vlastnictví*); zejména mu poskytnout všechny podklady, informace a vysvětlení k prokázání neoprávněnosti nároku třetí strany.

**16.15** V případě nároku dle předchozího Článku 16.14 nebo je-li důvodné předpokládat, že takový nárok bude uplatněn, zajistí Poskytovatel Objednateli možnost dále příslušný výstup Služeb užívat bez nároku na úplatu nad rámec sjednaný v této Smlouvě.

**16.16** Strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Smlouvy vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů nebo kolektivní dílo a nedohodnou-li se Strany výslovně jinak, Objednatel nabývá v tomto případě práva duševního vlastnictví stanovená výše v tomto Článku 16 (*Práva k duševnímu vlastnictví*). Cena Paušálních služeb a Cena Služeb na objednávku je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.

## **17. ZDROJOVÉ KÓDY A NAHRAZENÍ ISVR**

**17.1** Poskytovatel je povinen předat Objednateli Zdrojové kódy, přípravné a koncepční materiály a jakékoliv další související materiály (včetně kompletní a srozumitelně zpracované specifikace, referenčních příruček, pracovních dokumentů, komentářů, analýz, protokolů o provedených testech apod.) dle Článku 27.2(a) (v aplikovatelném rozsahu) v editovatelné elektronické podobě, ve formátu daného vývojového prostředí, a to nejpozději v den předání Autorského díla, aby mohl Objednatel libovolně taková Autorská díla upravovat a měnit v souladu s rozsahem jeho oprávnění.

**17.2** Poskytovatel se zavazuje, že bude pravidelně odevzdávat Objednateli řádně aktualizované a komentované Zdrojové kódy a datový model ke všem výstupům poskytnutých Služeb, a to nejméně v intervalu dle Článku 13.6(f). Objednatel má současně právo výstupy veškerých Služeb, Zdrojové kódy a datový model užívat, měnit a kombinovat s jinými díly.

**17.3** Poskytovatel je povinen předat Objednateli aktualizovanou dokumentaci ke Zdrojovým kódům ve stavu, který by byl pro odborně způsobilou osobu srozumitelný a využitelný. Dokumentace ke Zdrojovým kódům musí dále obsahovat zejména databázové modely, popis vytvoření Software ze zdrojové formy, vysvětlení obsahu jednotlivých programových modulů a jejich klíčových funkcí ve formě komentářů ve Zdrojových kódech a další náležitosti dle Článku 27.2(a), jsou-li aplikovatelné.

**17.4** Za účelem snadnějšího poskytování Služeb je Poskytovatel oprávněn jednorázově či postupně nahradit část nebo celé ISVR jiným Software, je však povinen Objednateli předem oznámit, že tak hodlá učinit. Poskytovatel vždy zálohuje ISVR a veškerá data v něm uložená na externí nosič tak, aby v případě neúspěšného nahrazení mohl být ISVR ihned spuštěn v původní podobě, a předá před nahrazením kopii takového nosiče Objednateli; záloha musí být provedena bezprostředně před zahájením nahrazení ISVR tak, aby byla záloha co nejvíce aktuální. Po provedení zálohy dle tohoto Článku 17.4 dnem zahájení nahrazení ISVR nebo jeho části uděluje Poskytovatel Objednateli k takto nahrazenému ISVR oprávnění v rozsahu dle Článku 16 (*Práva k duševnímu vlastnictví*). Není-li oprávněn či schopen udělit Objednateli oprávnění v rozsahu uvedeném v Článku 16 (*Práva k duševnímu vlastnictví*), není oprávněn k nahrazení ISVR ani jeho části. Software, kterým dochází k nahrazení ISVR nebo jeho části, musí dále splňovat následující podmínky:

- (a) být ze strany Objednatele akceptován v souladu s Článkem 15 (*Akceptace a Testy*);
- (b) mít alespoň stejné vlastnosti, specifikace a atributy jako ISVR v souladu s **Přílohou č. 2** [*Specifikace ISVR*] a v souladu s jeho zálohou dle tohoto Článku 17.4;
- (c) umožňovat integraci na veškerá rozhraní, na která je napojen ISVR nebo jeho příslušná část;

- (d) umožňovat migraci dat z původního řešení ISVR tak, aby taková migrace proběhla bez jakýchkoliv dopadů na užití ISVR ze strany veřejnosti nebo aby došlo k Výpadku;
- (e) svou funkčností a uživatelským rozhraním bude plně odpovídat současnému řešení ISVR, nedohodnou-li se Strany v listinné podobě jinak;
- (f) nebude obsahovat Proprietární software;
- (g) nebude obsahovat Software s otevřeným zdrojovým kódem ve smyslu Článku 13.4, ledaže k použití takového Software Objednatel dá předem výslovný listinný souhlas; a
- (h) umožňovat nahrazení původního ISVR nebo jeho části bez jakéhokoliv dopadu na užití ISVR ze strany veřejnosti, nedohodnou-li se Strany v listinné podobě jinak.

## 18. DŮVĚRNÉ INFORMACE

**18.1** Strany se dohodly, že veškeré informace, které se Poskytovatel dozvěděl v rámci uzavírání a plnění této Smlouvy, a informace, které Poskytovateli Objednatel sdělí nebo jinak vyplynou z plnění Smlouvy, zejména informace, které se dozvěděl při poskytování Služeb dle této Smlouvy či Dílčí smlouvy bez ohledu na formu informace či způsob jejího získání, a které se dozví v souvislosti se zpracováním dat, se považují za důvěrné („**Důvěrné informace**“). Pro zamezení pochybnostem Strany uvádějí, že jakákoliv data, která jsou součástí ISVR anebo IT infrastruktury Objednatele a současně nejsou veřejně přístupná, jsou Důvěrnými informacemi.

**18.2** Strany se dohodly, že Poskytovatel nesdělí Důvěrné informace třetí osobě, bude s nimi nakládat jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti, a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabráňující jejich zneužití či prozrazení třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:

- (a) mají být zpřístupněny na základě zákona či jiného právního předpisu včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci, například zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a Strany si v takovém případě poskytnou nezbytnou součinnost ke splnění takové zákonné povinnosti;
- (b) Poskytovatel takové Důvěrné informace sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti, za předpokladu, že Poskytovatel písemně oznámí Objednateli, které třetí osobě byla Důvěrná informace zpřístupněna, a zaváže tuto třetí osobou stejnou povinností mlčenlivosti jako má sám;
- (c) Poskytovatel takové Důvěrné informace sdělí členům Realizačního týmu a Poddodavatelům, je-li to nezbytné k plnění této Smlouvy a zavážou-li se takové osoby mlčenlivostí ve stejném rozsahu jako Poskytovatel;
- (d) se takové Důvěrné informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto Článku 18 (*Důvěrné informace*); nebo
- (e) Objednatel dá ke zpřístupnění konkrétní Důvěrné informace listinný souhlas.

**18.3** Poskytovatel vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o jeho vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se Poskytovatel zavazuje neduplikovat žádným způsobem Důvěrné informace, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Poskytovatel se zároveň zavazuje nepoužít Důvěrné informace jinak, než za účelem plnění této Smlouvy.

**18.4** Budou-li údaje, ke kterým Poskytovatel získá v souvislosti s poskytováním Služeb dle této Smlouvy, příp. Dílčí smlouvy přístup, mít povahu Osobních údajů ve smyslu ZOOÚ, je Poskytovatel povinen přijmout veškerá opatření k tomu, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto Osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či jinému zneužití, a zajistit nakládání s Osobními údaji druhé Strany v souladu se ZOOÚ a **Přílohou č. 6 [Ochrana Osobních údajů]**. Osobní údaje je Poskytovatel

oprávněn zpracovávat výhradně pro účely a po dobu poskytování Služeb dle této Smlouvy, příp. Dílčí smlouvy. V případě porušení této povinnosti nahradí Poskytovatel újmu vzniklou Objednateli.

- 18.5** Objednatel je oprávněn zpřístupnit třetím osobám veškeré výstupy a dokumentaci vytvořenou Poskytovatelem v rámci plnění této Smlouvy či Dílčí smlouvy, a to zejména pro účely rozvoje, úprav a oprav ISVR, a poskytovat je i třetím osobám za účelem uplatnění a využití práv nabytých v souladu s Článkem 16 (*Práva k duševnímu vlastnictví*) anebo za účelem výběru nového dodavatele. Takové zpřístupnění ze strany Objednatele není považováno za porušení jakýchkoli povinností Objednatele či porušení obchodního tajemství Poskytovatele. Oprávnění Objednatele ke zpřístupnění dle tohoto Článku 18.5 se týká i Zdrojových kódů, Specifikace ISVR a jakýchkoliv dokumentů dle Článku 27.2.

## **19. SMLUVNÍ POKUTY A ÚROKY Z PRODLENÍ**

- 19.1** Poruší-li Poskytovatel některou ze svých povinností stanovených v **Příloze č. 1** [*Specifikace Služeb*], je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši stanovené v **Příloze č. 1** [*Specifikace Služeb*].

- 19.2** Objednatel je dále oprávněn požadovat na Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty:

- (a) ve výši 5.000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý den prodlení se zprovozněním Service Desku v souladu s termínem dle Článku 7.1;
- (b) ve výši 5.000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý den prodlení s doručením Nabídky v souladu s Článkem 9.5(b);
- (c) ve výši 1.000.000 Kč (slovy: jeden milion korun českých) za každý jednotlivý případ porušení povinnosti zachovávat bezpečnost informací dle Článku 13.7;
- (d) ve výši 10.000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení povinnosti poskytovat součinnost v rámci Součinnosti při ukončení;
- (e) ve výši 5.000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý den prodlení s vyhotovením a předáním Plánu ukončení v souladu s Článkem 28.2;
- (f) ve výši 5.000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý den prodlení se zapojením do systému Monitoringu v souladu s Článkem 14.1;
- (g) ve výši 20.000 Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení povinnosti nepředávat Objednateli k akceptační proceduře výstup zjevně nesplňující Akceptační kritéria ve smyslu Článku 15.7
- (h) ve výši 1.000.000 Kč (slovy: jeden milion korun českých) za každé jednotlivé porušení, poruší-li povinnost udělit Objednateli oprávnění v rozsahu dle Článku 16 (*Práva k duševnímu vlastnictví*);
- (i) ve výši 250.000,- Kč (slovy: dvě stě padesát tisíc korun českých) za každou jednotlivou změnu v členech Realizačního týmu uvedených v **Příloze č. 4** [*Realizační tým*] nebo Poddodavatelích, která proběhla v rozporu s Článkem 24.2 resp. Článkem 25 (*Poddodavatelé*);
- (j) ve výši 500.000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti zachovávat mlčenlivost o Důvěrných informacích v rozsahu dle Článku 18 (*Důvěrné informace*);
- (k) ve výši 2 % (dvě procenta) z Ceny Služeb na objednávku, která má být vyplacena na základě Dílčí smlouvy, za každý den prodlení se splněním Dílčí smlouvy, ledaže Dílčí smlouva obsahuje odlišnou výši smluvní pokuty pro prodlení s jejím splněním, pak má smluvní pokuta v Dílčí smlouvě přednost; a
- (l) ve výši 1.000.000 Kč (slovy: jeden milion korun českých) v případě, že Poskytovatel je v prodlení s předložením bankovní záruky dle Článku 22.1 Smlouvy, a to za každý

započatý měsíc prodlení s plněním této smluvní povinnosti.

- 19.3** Pokud Poskytovatel poruší povinnost chránit Osobní údaje v souladu s Článkem 18.4, vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši dvojnásobku částky sankce případně uložené z tohoto důvodu Objednateli ze strany ÚOOÚ či jiným správním orgánem, který bude v budoucnu vykonávat působnost ÚOOÚ. Objednatel je však za předpokladu, že mu k tomu Poskytovatel poskytne nezbytnou součinnost, povinen uplatnit v příslušných řízeních veškeré přiměřené námitky, které mohl uplatnit ve svém zájmu, a v rámci řízení je povinen řádně hájit svá práva.
- 19.4** Zaplacením smluvních pokut dle této Smlouvy není dotčeno právo Objednatele na náhradu újmy v plné výši ani splnění povinnosti, jejíž splnění smluvní pokuta utvrzuje.
- 19.5** Smluvní pokuta je splatná automaticky (nárok na zaplacení smluvní pokuty vzniká porušením povinnosti bez nutnosti výzvy) spolu s Fakturou vystavenou za kalendářní měsíc, v němž nárok na zaplacení smluvní pokuty vznikl. Poskytovatel uvede na Faktuře výši smluvní pokuty za příslušný kalendářní měsíc, přičemž nárok na zaplacení smluvní pokuty bude bez dalšího započten vůči nároku na zaplacení Ceny za daný kalendářní měsíc a Objednatel je tudíž povinen na základě Faktury uhradit pouze část Ceny za daný kalendářní měsíc sníženou o výši smluvní pokuty. Je-li smluvní pokuta, na kterou v příslušném kalendářním měsíci vzniklo Objednateli právo, vyšší než Cena Paušálních služeb a Cena Služeb na objednávku za daný kalendářní měsíc, převádí se přebytek smluvní pokuty na další kalendářní měsíc a bude připočten ke smluvní pokutě uvedené na Faktuře za další bezprostředně navazující kalendářní měsíc. Ustanovení předchozí části tohoto Článku 19.5 se nepoužije, pokud Objednatel výslovně písemně vyzve Poskytovatele k úhradě smluvní pokuty ve lhůtě splatnosti třicet (30) dnů bez ohledu na fakturaci za poskytování Služeb.
- 19.6** Pro zamezení pochybnostem Strany uvádějí, že jednotlivé smluvní pokuty stanovené v této Smlouvě a v **Příloze č. 1 [Specifikace Služeb]** se sčítají.
- 19.7** Právo na zaplacení smluvních pokut dle této Smlouvy nevzniká v případě, že je porušení povinnosti Poskytovatele či prodlení s plněním povinnosti Poskytovatele způsobené:
- (a) včasným neposkytnutím součinnosti Objednatel v souladu s touto Smlouvou nebo Dílčí smlouvou anebo jiným prodlením Objednatele;
  - (b) okolnostmi vylučujícími odpovědnost dle § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku;
  - (c) porušením povinností Objednatele; nebo
  - (d) stanoví-li tak tato Smlouva.
- 19.8** Za podstatné porušení této Smlouvy Poskytovatelem se mimo jiné považuje jakékoliv porušení povinností utvrzených smluvní pokutou, přesáhne-li smluvní pokuta při sečtení všech smluvních pokut uložených v konkrétním kalendářním měsíci 50 % (padesát procent) Ceny Paušálních služeb náležející za poskytování Paušálních služeb za daný kalendářní měsíc. Pro zamezení pochybnostem Strany uvádějí, že ustanovení tohoto Článku 19.8 není ustanovením o limitaci výše smluvní pokuty a ani tak nemůže být vykládáno.
- 19.9** Za každý den prodlení s úhradou jakékoli peněžité částky je Strana, která je vůči dané pohledávce věřitelem, oprávněna požadovat po Straně, která je v prodlení, úhradu úroků z prodlení ve výši stanovené obecně závaznými právními předpisy.

## **20. ZÁRUKA A ODPOVĚDNOST ZA VADY**

- 20.1** U činností prováděných Poskytovatelem v rámci Služeb poskytuje Poskytovatel Objednateli záruku za jakost výstupů Služeb v délce dvacet čtyři (24) měsíců ode dne jejich akceptace, tj. od okamžiku vyznačení výroku „převzato“ na Akceptačním protokolu nebo od okamžiku odstranění vytčených Vad v případě vyznačení výroku „převzato s výhradou“ na Akceptačním protokolu. Poskytovatel však neodpovídá za Vady výstupů Služeb, pokud byly způsobeny zásahem do takových výstupů Služeb ze strany Objednatele nebo jím pověřené osoby, případně

jiných dodavatelů Objednatele.

- 20.2** Objednatel je oprávněn Vady výstupů Služeb, které se vyskytnou v průběhu záruční doby, nahlásit Poskytovateli až do okamžiku uplynutí lhůty bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy je zjistil, aniž by tím byla jeho práva ze záruky i zákonných práv z vadného plnění jakkoli dotčena. Lhůta bez zbytečného odkladu dle tohoto Článku 20.2 činí vždy nejméně devadesát (90) dnů.
- 20.3** Poskytovatel odpovídá za Vady zjevné, skryté i právní, které má výstup poskytování Služeb v době jeho akceptace Objednatelem, a dále za ty, které se na něm vyskytnou v záruční době, a zavazuje se, vedle dalších nároků Objednatele, je bezplatně odstranit. Strany pro zamezení pochybnostem prohlašují, že po dobu poskytování Paušálních služeb budou Vady odstraňovány v rámci Paušálních služeb za podmínek pro ně sjednaných v této Smlouvě.
- 20.4** Objednatel je povinen oznámit Vady poskytnuté Služby Poskytovateli (i) písemně, nebo (ii) prostřednictvím Service Desku, nebude-li Stranami dohodnuto jinak.

## **21. NÁROK NA NÁHRADU ÚJMY**

- 21.1** Každá ze Stran je povinna nahradit druhé Straně újmu způsobenou jejím porušením této Smlouvy a Dílčích smluv v souladu s obecně závaznými právními předpisy a touto Smlouvou. Případná újma bude nahrazena v penězích.
- 21.2** Obě Strany jsou povinny vyvinout maximální úsilí k zabránění vzniku újmy a k minimalizaci případně vzniklé újmy.
- 21.3** Poskytovatel bere na vědomí, že pokud neuvědomí Objednatele o jakékoli hrozící či vzniklé újmě a neumožní tak Objednateli, aby učinil kroky k zabránění vzniku újmy či k jejímu zmírnění, má Objednatel proti Poskytovateli nárok na náhradu újmy, která tím Objednateli vznikla.
- 21.4** Poskytovatel nahradí Objednateli prokazatelnou újmu případně vzniklou na základě ztráty či poškození dat v důsledku činnosti Poskytovatele, a to vše včetně regresní náhrady případných přiznaných nároků třetích osob vůči Objednateli. To neplatí, došlo-li k daným důsledkům výhradně činností Objednatele nebo osob Objednatelem pověřených, případně jiných dodavatelů Objednatele.
- 21.5** Žádná ze Stran není povinna k náhradě případné újmy, která vznikne druhé Straně v souvislosti s plněním této Smlouvy, pokud tato bude způsobena okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku. Je-li některé ze Stran zabráněno plnit své povinnosti z důvodu existence okolnosti vylučující odpovědnost, je tato Strana povinna oznámit bez zbytečného odkladu druhé Straně tuto skutečnost.
- 21.6** Za okolnosti vylučující povinnost k náhradě újmy se však nepokládají okolnosti, jež vyplývají z osobních nebo hospodářských poměrů povinné Strany, a dále překážky plnění, které byla příslušná Strana povinna překonat nebo odstranit podle této Smlouvy, obchodních zvyklostí nebo obecně závazných právních předpisů, jakož i okolnosti, které se projeví až v době, kdy povinná Strana již byla v prodlení.

## **22. BANKOVNÍ ZÁRUKA**

- 22.1** Poskytovatel je povinen předat Objednateli do dvaceti (20) dnů ode dne účinnosti této Smlouvy originál listiny bankovní záruky za řádné splnění jeho závazků dle této Smlouvy a Dílčích smluv ve výši 7.000.000 Kč (slovy: sedm milionů korun českých). Bankovní záruka musí být platná a účinná ode dne jejího vystavení a platnost a účinnost bankovní záruky nesmí vypršet dříve než do uplynutí šestého (6.) měsíce po zániku smluvního vztahu založeného touto Smlouvou. Veškeré náklady spojené s bankovní zárukou a jejím obstaráním jsou zahrnuty v Ceně a hradí je Poskytovatel. Objednatel je oprávněn uplatnit své právo z bankovní záruky na první výzvu nebo i opakovaně do vyčerpání částky dle tohoto Článku 22.1; přičemž v případě jejího vyčerpání a pokud nadále trvá lhůta dle tohoto Článku 22.1, je Poskytovatel povinen

předat Objednateli novou bankovní záruku odpovídající podmínkám dle Článku 22.1 až 22.3, přičemž dané podmínky se na novou bankovní záruku uplatní obdobně.

- 22.2** Bankovní záruka musí být sjednána jako bezpodmínečná a neodvolatelná, znějící na první vyžádání Objednatele a bez námitek. Banka se v této bankovní záruce musí zavázat k zaplacení celé částky, a to i na první výzvu Objednatele, pokud Objednatel v této výzvě uvede, že Poskytovatel nesplnil závazky vyplývající z této Smlouvy nebo některé Dílčí smlouvy. Banka není oprávněna zkoumat, je-li výzva Objednatele důvodná.
- 22.3** Právo z bankovní záruky je Objednatel oprávněn uplatnit v případech, že Poskytovatel poruší své povinnosti vyplývající z nebo související se Smlouvou anebo Dílčími smlouvami, anebo neuhradí Objednateli způsobenou škodu, nemajetkovou újmu či smluvní pokutu anebo nárok z titulu odstoupení od Smlouvy nebo jiný peněžitý závazek, k němuž je podle této Smlouvy anebo Dílčí smlouvy Poskytovatel povinen. Banka v záruční listině uvede, že uspokojí Objednatele až do výše uvedené v Článku 22.1, nesplní-li Poskytovatel své závazky dle předchozí věty, resp. dle této Smlouvy anebo Dílčích smluv. Bankovní záruka neobsahuje jiné podmínky pro výplatu plnění z bankovní záruky, než které jsou běžné pro vydávání obdobných bankovních záruk bankami nebo stanovené touto Smlouvou.
- 22.4** Objednatel je oprávněn nechat si předanou bankovní záruku přezkoumat a schválit od své banky. Bankovní záruka musí být vydána ve formě a s obsahem uspokojivým pro Objednatele. V případě výhrad banky anebo Objednatele k předložené bankovní záruce je Poskytovatel povinen předložit v dodatečné lhůtě dvou (2) týdnů ode dne obdržení výzvy Objednatele novou řádnou bankovní záruku.

## **23. POJIŠTĚNÍ**

- 23.1** Poskytovatel se zavazuje udržovat v platnosti po celou dobu trvání Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou v souvislosti s výkonem činností, které jsou předmětem této Smlouvy, s limitem pojistného plnění nejméně 100.000.000 Kč (slovy: jedno sto milionů korun českých) ze všech pojistných událostí vzniklých v jednom (1) pojišťovací roce. Maximální výše spoluúčasti Poskytovatele pro každou pojistnou událost nesmí přesahovat 10 % (deset procent), maximálně však částku 1.000.000 Kč (slovy: jeden milion korun českých).
- 23.2** Podmínky pojištění dle Článku 23 (*Pojištění*) nesmí být horší než obvyklé podmínky tohoto druhu pojištění poskytované osobám poskytujícím předmětné činnosti v České republice. Poskytovatel není oprávněn snížit výši pojistného krytí nebo podstatným způsobem s negativními důsledky pro Objednatele změnit podmínky pojistné smlouvy dle Článku 23 (*Pojištění*) bez předchozího listinného souhlasu Objednatele. Poskytovatel se zavazuje, že po dobu pojištění dle Článku 23 (*Pojištění*) bude za tímto účelem plnit povinnosti vyplývající pro něj z pojistné smlouvy, zejména platit pojistné a plnit oznamovací povinnosti.
- 23.3** Poskytovatel je kdykoliv v průběhu trvání této Smlouvy povinen na požádání Objednatele předložit pojistnou smlouvu dle Článku 23.1, nebo pojistku ve smyslu § 2775 či jiný pojistný certifikát, prokazuje-li uzavření pojištění za podmínek dle tohoto Článku 23 (*Pojištění*), a to vždy nejpozději do čtrnácti (14) dnů ode dne doručení žádosti Objednatele.
- 23.4** Jestliže Poskytovatel nebude udržovat pojištění dle tohoto Článku 23 (*Pojištění*) v platnosti nebo nepředloží Objednateli včas doklady dle Článku 23.3, je Objednatel v takovém případě oprávněn svým jménem sjednat a udržovat pojištění ve stejném rozsahu a pokrývající stejná rizika, jako pojištění, které měl zajistit Poskytovatel, platit pojistné a započíst platbu za pojistné vůči jakýmkoliv peněžním nárokům Poskytovatele vyplývajícím z této Smlouvy. Ustanovení tohoto Článku 23.4 není na újmu jiným nárokům a oprávněním Objednatele stanoveným v této Smlouvě.



## 24. REALIZAČNÍ TÝM

- 24.1** Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli Služby prostřednictvím členů Realizačního týmu uvedených v **Příloze č. 4** [*Realizační tým*] tak, aby jednotliví členové Realizačního týmu, kterými Poskytovatel prokazoval splnění kvalifikačních předpokladů v rámci Veřejné zakázky, prováděli činnosti na pozicích dle jejich odbornosti (kvalifikace), které odpovídají tomu, pro jakou pozici prokazovali kvalifikaci v rámci Veřejné zakázky, a v rozsahu, který těmto pozicím běžně odpovídá. Stejně tak je Poskytovatel povinen poskytovat Objednateli Služby prostřednictvím osob uvedených v **Příloze č. 4** [*Realizační tým*] v roli Odborník na notářskou problematiku a v roli Specialista na problematiku veřejných rejstříků, a to na pozicích dle jejich odbornosti. Ustanovení tohoto Článku 24.1 však není na újmu právu Poskytovatele zapojit do poskytování Služeb jako další členy Realizačního týmu též další své zaměstnance či Objednatelem odsouhlasené Poddodavatele, kteří nejsou uvedeni v **Příloze č. 4** [*Realizační tým*].
- 24.2** Poskytovatel je povinen alokovat na poskytování Služeb dle této Smlouvy kapacity členů Realizačního týmu uvedených v **Příloze č. 4** [*Realizační tým*] dle jejich pozic, přičemž alokací kapacity se rozumí dostupnost kteréhokoliv člena Realizačního týmu uvedeného v **Příloze č. 4** [*Realizační tým*] nebo jeho odpovídajícího náhradníka, jenž má minimálně stejnou kvalifikaci jako nahrazovaný člen, v případě změny ve složení Realizačního týmu uvedeného v **Příloze č. 4** [*Realizační tým*]. Změna ve složení členů Realizačního týmu uvedených v **Příloze č. 4** [*Realizační tým*] musí být předem schválena Objednatelem v listinné podobě, ledaže je změna vyvolána nepředvídatelnými okolnostmi anebo ukončením spolupráce s Poskytovatelem ze strany člena Realizačního týmu uvedeného v **Příloze č. 4** [*Realizační tým*], avšak složení Realizačního týmu uvedeného v **Příloze č. 4** [*Realizační tým*] musí vždy respektovat kvalifikační požadavky na členy Realizačního týmu obsažené v Zadávací dokumentaci a požadavky uvedené v Článcích 24.4(b) a 24.4(c). Při změně Realizačního týmu uvedeného v **Příloze č. 4** [*Realizační tým*] není nutné uzavírat listinný dodatek k této Smlouvě a Poskytovatel je po odsouhlasení změny Objednatelem povinen vypracovat a předat Objednateli v listinné podobě aktualizované znění **Přílohy č. 4** [*Realizační tým*], čímž dojde automaticky k nahrazení znění **Přílohy č. 4** [*Realizační tým*] jejím novým, Objednatelem schváleným, zněním.
- 24.3** V případě, že jednotliví členové Realizačního týmu, u kterých není znalost jazyka specificky vyžadována Zadávací dokumentací, neovládají dostatečně český nebo slovenský jazyk, lze ke komunikaci s nimi využít překladatele/tlumočníka, kterým může být i jiný člen Realizačního týmu, přičemž jakékoliv náklady na překladatele/tlumočníka, hradí v plné výši Poskytovatel.
- 24.4** Poskytovatel je povinen ve vztahu ke členům Realizačního týmu splnit mimo jiné následující požadavky:
- (a) alespoň jedna (1) osoba v roli Analytik se zaměřením DMS musí mít aktuální praktickou a teoretickou znalost českých právních předpisů a právních předpisů EU týkajících se problematiky veřejných rejstříků;
  - (b) osoba v roli Odborník na notářskou problematiku uvedená v **Příloze č. 4** [*Realizační tým*] musí mít aktuální praktickou a teoretickou znalost českých právních předpisů týkajících se výkonu notářství a českých právních předpisů a právních předpisů EU týkajících se problematiky veřejných rejstříků nabytou působením na administrativní či odborně vyšší pozici v notářském úřadu nebo v oblasti výkonu notářských služeb po dobu alespoň jednoho (1) roku;
  - (c) osoba v roli Specialista na problematiku veřejných rejstříků uvedená v **Příloze č. 4** [*Realizační tým*] musí mít aktuální praktickou a teoretickou znalost českých právních předpisů a právních předpisů EU týkajících se problematiky veřejných rejstříků nabytou působením na pozici, kde bylo předmětem činnosti vedení veřejných rejstříků ve smyslu zákona č. 304/2013 Sb., o veřejných rejstřících právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů, po dobu alespoň tří (3) let.

- 24.5** Poskytovatel je povinen bezodkladně změnit člena Realizačního týmu na odůvodněnou žádost Objednatele v případě, že člen Realizačního týmu objektivně dlouhodobě či opakovaně podává podprůměrné výkony při plnění Smlouvy, jeho faktické kvality neodpovídají jeho pozici v Realizačním týmu, opakovaně nebo dlouhodobě porušuje interní předpisy Objednatele, nebo svou činností způsobil Objednateli újmu. Člen Realizačního týmu může být změněn pouze za jinou osobu se stejnou nebo vyšší kvalifikací, která nastoupí na pozici měněného člena Realizačního týmu.
- 24.6** Poskytovatel je povinen na žádost Objednatele kdykoliv prokázat a doložit splnění požadavků stanovených pro členy Realizačního týmu v Zadávací dokumentaci a tomto Článku 24 (*Realizační tým*).

## **25. PODDODAVATELÉ**

- 25.1** Poskytovatel se zavazuje Služby poskytovat sám, nebo s využitím Poddodavatelů uvedených v **Příloze č. 8 [Poddodavatelé]**. Jakákoliv dodatečná změna Poddodavatele nebo zvětšení rozsahu plnění svěřeného Poddodavateli musí být předem schválena Objednatelem v listinné podobě. Při poskytování Služeb Poddodavatelem, ať již Objednatelem schváleným či neschváleným, má Poskytovatel odpovědnost, jako by Služby poskytoval sám. Poskytování plnění prostřednictvím Poddodavatele, který nebyl schválen Objednatelem postupem dle tohoto Článku 25.1 Smlouvy, představuje porušení Smlouvy ze strany Poskytovatele podstatným způsobem.
- 25.2** V případě využití Poddodavatelů k plnění povinností dle této Smlouvy či Dílčích smluv se Poskytovatel dále zavazuje,
- (a) nést odpovědnost za jakékoliv jednání, porušení či zanedbání jakéhokoliv Poddodavatele, jeho zmocněnců či zaměstnanců, jako by se takového jednání či zanedbání dopustil Poskytovatel sám;
  - (b) zajistit, aby Poddodavatelé měli platná příslušná oprávnění, koncese, licence, odbornou kvalifikaci a dostatek odborných zkušeností, jež jsou nezbytné pro poskytování Služeb; a
  - (c) jednat s Poddodavateli v souladu se zásadami poctivého obchodního styku, zejména uhradit Poddodavatelům sjednanou cenu za řádné a včasné plnění jejich povinností v souladu se smlouvami uzavřenými s Poskytovatelem.

## **26. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU**

- 26.1** Tato Smlouva je uzavřena na dobu určitou do uplynutí sedmdesáti dvou (72) měsíců ode dne zahájení poskytování Paušálních služeb dle Článku 3.3.
- 26.2** Smluvní vztah založený touto Smlouvou může být ukončen následujícími způsoby:
- (a) uplynutím sjednané doby trvání této Smlouvy;
  - (b) listinnou dohodou Stran;
  - (c) výpovědí Smlouvy Objednatelem bez uvedení důvodu dle Článku 26.6;
  - (d) odstoupením od Smlouvy kteroukoliv ze Stran.

### **26.3 Obecně k odstoupení od Smlouvy.**

- (a) Strany jsou oprávněny odstoupit od Smlouvy pouze v případech stanovených touto Smlouvou.
- (b) Odstoupení od Smlouvy doručí odstupující Strana druhé Straně v listinné podobě formou doporučeného dopisu.
- (c) Odstoupení od této Smlouvy je účinné a Smlouva zaniká dnem doručení listinného odstoupení druhé Straně, není-li v odstoupení stanoveno pozdější datum. Od Smlouvy

je možné odstoupit pouze s účinky *ex nunc* (do budoucna).

- (d) Strany se dohodly na vyloučení použití § 1978 odst. 2 Občanského zákoníku, který stanoví, že marné uplynutí dodatečné lhůty stanovené k plnění má za následek odstoupení od této Smlouvy bez dalšího.

**26.4** Odstoupení od Smlouvy Objednatelem. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě jejího podstatného porušení ze strany Poskytovatele, zejména, nikoliv však výlučně, jestliže:

- (a) Poskytovatel je v prodlení s plněním některé povinnosti dle této Smlouvy nebo Dílčí smlouvy více než třicet (30) dnů a nezjedná nápravu ani do patnácti (15) dnů od doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení;
- (b) Poskytovatel poruší tuto Smlouvu či Dílčí smlouvu jiným nepodstatným způsobem a ve lhůtě třiceti (30) dnů ode dne obdržení písemné výzvy Objednatele k nápravě toto své porušení nenapraví;
- (c) v případě podstatného porušení povinností mlčenlivosti o Důvěrných informacích nebo podstatného porušení povinností pro nakládání s Osobními údaji dle Článku 18.4;
- (d) Poskytovatel více než dvakrát v průběhu jednoho (1) kalendářního měsíce poskytne vadné plnění, které může reálně způsobit Výpadek celého ISVR či jeho podstatné části;
- (e) Poskytovatel více než dvakrát v průběhu jednoho (1) kalendářního čtvrtletí poskytne vadné plnění, které způsobí Výpadek celého ISVR či jeho podstatné části;
- (f) přesáhne-li součet všech smluvních pokut, na které vznikne v jednom (1) kalendářním měsíci Objednateli právo, 50 % (padesát procent) Ceny Paušálních služeb náležející za poskytování Paušálních služeb za daný kalendářní měsíc;
- (g) Poskytovatel nepředloží pojistnou smlouvu, nebo pojistku, nebo jiný pojistný certifikát dle Článku 23.3;
- (h) Poskytovatel je více jak deset (10) dnů v prodlení s předložením bankovní záruky dle Článku 22.1;
- (i) Poskytovatel podá insolvenční návrh jako dlužník ve smyslu § 98 Insolvenčního zákona, nebo insolvenční soud nerozhodne o insolvenčním návrhu na Poskytovatele do šesti (6) měsíců od zahájení insolvenčního řízení, nebo insolvenční soud vydá rozhodnutí o úpadku Poskytovatele ve smyslu § 136 Insolvenčního zákona,
- (j) je přijato rozhodnutí o povinném nebo dobrovolném zrušení Poskytovatele (vyjma případů sloučení nebo splynutí);
- (k) okolnost vylučující odpovědnost Poskytovatele trvá déle než třicet (30) dnů.

**26.5** Odstoupení od Smlouvy Poskytovatelem. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy pouze v případě, že:

- (a) Objednatel je déle než třicet (30) dnů v prodlení se zaplacením Ceny Paušálních služeb nebo Ceny Služeb na objednávku, toto své porušení nenapraví do patnácti (15) dnů ode dne obdržení písemné výzvy k nápravě a následně ani v dodatečné lhůtě patnácti (15) dnů ode dne obdržení druhé písemné výzvy k nápravě, v níž bude Poskytovatelem výslovně upozorněn na možnost Poskytovatele odstoupit od této Smlouvy;
- (b) Objednatel poruší jinak přímo tuto Smlouvu podstatným způsobem, toto své porušení nenapraví do třiceti (30) dnů ode dne obdržení písemné výzvy k nápravě a následně ani v dodatečné lhůtě patnácti (15) dnů ode dne obdržení druhé písemné výzvy k nápravě, v níž bude Poskytovatelem výslovně upozorněn na možnost Poskytovatele

odstoupit od této Smlouvy; nebo

(c) okolnost vylučující odpovědnost Objednatele trvá déle než třicet (30) dnů.

**26.6** Výpověď Smlouvy Objednatelem. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodu s výpovědní dobou dvanáct (12) měsíců, která začne běžet první (1.) den kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli. Výpovědní doba však neuplyne dříve a smluvní vztah založený touto Smlouvou nemůže zaniknout (z důvodu výpovědi bez uvedení důvodu) před uplynutím prvních čtyřiceti osmi (48) měsíců poskytování Paušálních služeb.

**26.7** Pro případ nutnosti překlenutí doby od ukončení této Smlouvy na základě výpovědi Objednatele do uzavření nové smlouvy na obdobné plnění na základě nového zadávacího řízení (např. z důvodů ze strany Objednatele nepředvídatelného prodloužení nového zadávacího řízení kvůli řízení u ÚOHS) se Poskytovatel zavazuje nadále poskytovat Objednateli Paušální služby za podmínek dle této Smlouvy (včetně Ceny Paušálních služeb), a to po dobu nejdéle tři (3) měsíců ode dne, kdy mělo dojít k uplynutí výpovědní doby. Objednatel je však k tomuto povinen Poskytovatele předem písemně vyzvat nejpozději tři (3) měsíce před uplynutím výpovědní doby. Výzvou Objednatele zaslanou v souladu s tímto Článkem 26.7 dochází k prodloužení doby trvání Smlouvy o Objednatelem stanovenou dobu, maximálně však o tři (3) měsíce. Ustanovení tohoto Článku 26.7 není na újmu následné povinnosti Poskytovatel poskytovat Součinnost při ukončení.

**26.8** Přetrvávající ustanovení. Zánik smluvního vztahu založeného touto Smlouvou nemá vliv na ustanovení této Smlouvy, která dle své povahy mají trvat i po skončení poskytování Služeb, zejména Články 9.15, 9.16, 13.6(q), 13.6(x), 13.6(aa), 13.6(bb), 13.6(cc), 13.6(dd), 16 (*Práva k duševnímu vlastnictví*), 17.1 až 17.3, 18 (*Důvěrné informace*), 19 (*Smluvní pokuty a úroky z prodlení*), 20 (*Záruka a odpovědnost za vady*) 21 (*Nárok na náhradu újmy*), 22 (*Bankovní záruka*), 26.7, 27 (*Povinnosti související s ukončením smluvního vztahu*), 28 (*Součinnost při ukončení*), 30 (*Komunikace Stran*), 32 (*Rozhodné právo a řešení sporů*), 33.3, 33.4, 33.5 a tento Článek 26.8.

## **27. POVINNOSTI SOUVISEJÍCÍ S UKONČENÍM SMLUVNÍHO VZTAHU**

**27.1** Zánikem smluvního vztahu založeného touto Smlouvou, včetně zrušení závazku v důsledku odstoupení od této Smlouvy, není dotčeno vzájemné plnění, pokud bylo řádně poskytnuto ani práva a nároky z takových plnění vyplývající. Bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy, v případě, kdy by Objednatel odstoupil od Smlouvy z důvodu takového porušení smluvní povinnosti Poskytovatele, že se plnění Poskytovatele stalo pro Objednatele nepotřebným či nebylo řádně poskytnuto, bude toto plnění Poskytovateli vráceno a ten bude povinen vrátit Objednateli zaplacenou Cenu za příslušné plnění, byla-li již uhrazena.

**27.2** Poskytovatel se zavazuje nejpozději devadesát (90) dnů před uplynutím sjednané doby trvání této Smlouvy, nebo do třiceti (30) dnů před předčasným ukončením smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou, není-li ani jedno z předchozích objektivně možné (například z důvodu, že tento okamžik není předem znám), pak nejpozději do deseti (10) dnů od zániku smluvního vztahu založeného touto Smlouvou:

(a) připravit aktualizovanou dokumentaci ISVR a IT infrastruktury Objednatele, obsahující zejména, nikoliv však výlučně:

(i) dokumentaci - detailní popis fungování a návrh implementace, který zahrnuje:

- procesní dokumentace (včetně detailních popisů procesů);
- bezpečnostní dokumentace;
- popis IT infrastruktury Objednatele - technologické infrastruktury včetně popisu a nastavení virtuálního prostředí;
- popis řešení vysoké dostupnosti ISVR;

- popis konfigurace databází;
  - popis nastavení operačních systémů;
  - popis uceleného modelu ISVR (logický doménový model, detailní datový model, hierarchický komponentní model, apod.),
  - popis zálohování a obnovy,
  - popis správy uživatelů a externích rozhraní, a
  - popis konfigurace aplikačních serverů.
- (ii) úplný a aktuální Zdrojový kód;
- (iii) seznam platných administrátorských účtů ke spravovaným systémům, operačním systémům, databázím, a platných hesel k nim a seznam platných servisních účtů pro běh procesů, jobů atd. a hesel k management rozhraní jednotlivých komponent a zařízení;
- (iv) seznam Hardware a Software s uvedením sériových čísel a detailního popisu a konfigurace;
- (v) seznam platných uživatelských účtů za všechna prostředí;
- (vi) seznam všech užitých certifikátů s uvedením doby platnosti včetně popisu a podrobného postupu pro jejich obnovu;
- (vii) aktuální a úplnou verzi Configuration management database;
- (viii) disaster recovery plány;
- (ix) dvě sady plně čitelných a funkčních záloh, ze kterých lze provést kompletní obnovení ISVR;
- (x) veškerá zálohovací media využitá pro zálohování ISVR během plnění Smlouvy;
- (xi) popis high level architektury včetně popisu aplikační vrstvy;
- (xii) úplnou knowledge base týkající se poskytování Služeb (vč. popisu uzavřených požadavků v Service Desku);
- (xiii) popis současného stavu Monitoringu a dohledů včetně popisu Monitoringu běhu ISVR;
- (xiv) aktuální SQL skript pro založení databáze a obsah číselníků;
- (xv) aktuální seznam standardních provozních úkonů pro údržbu IT infrastruktury Objednatele a ISVR;
- (xvi) aktuální seznam požadavků na Rozvoj;
- (xvii) aktuální seznam otevřených požadavků v Service Desku;
- („Dokumentace“);**
- (b) připravit soupis nedokončených Servisních zásahů k (předpokládanému) dni zániku smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou a návrh postupu potřebného pro jejich dokončení;
- (c) dokončit všechny Manuální zásahy do dat ISVR zadané během trvání smluvního závazkového vztahu založeného touto Smlouvou;
- (d) předložit Objednateli vypracovanou kalkulaci finanční hodnoty provedeného plnění a návrh finančního vypořádání, zejména s přihlédnutím k okamžiku zániku smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou a k Měsíčním výkazům předcházejícím zániku smluvního závazkového vztahu.

- 27.3** V případě, že povinnosti uvedené v Článku 27.2 jsou splněny před okamžikem zániku smluvního závazkového vztahu založeného touto Smlouvou a následně dojde ke změnám, které ovlivňují výstupy těchto povinností (například ještě dojde ke změnám ve Zdrojovém kódu), je Poskytovatel povinen splnit dotčené povinnosti dle Článku 27.2 do deseti (10) dnů od zániku smluvního vztahu založeného touto Smlouvou.
- 27.4** Ustanovení Článku 27.2 se uplatní obdobně i v případě zániku smluvního závazkového vztahu založeného touto Smlouvou pouze v jeho části, a to vždy ve vztahu k zanikající části.
- 27.5** Poskytovatel bere na vědomí, že v případě neposkytnutí součinnosti dle Článků 27.2 až 27.4 může Objednateli vzniknout újma z důvodu nemožnosti nebo ztížené možnosti předat poskytování Služeb nebo služeb podobných Službám či s nimi jinak spojených novému poskytovateli či poskytovat je sám.

## **28. SOUČINNOST PŘI UKONČENÍ**

- 28.1** Poskytovatel se zavazuje dle pokynů Objednatele v období až tři (3) měsíce po zániku smluvního vztahu založeného touto Smlouvou (z jakéhokoliv důvodu) provádět činnosti spočívajících v přípravě a předání ISVR novému poskytovateli Služeb, poskytnout veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace a účastnit se jednání s Objednatelem a třetími osobami („**Součinnost při ukončení**“). Tato součinnost Poskytovatele je poskytována za úplatu představovanou Cenou Součinnosti při ukončení. Rozsah Součinnosti při ukončení zahrnuté v Ceně Součinnosti při ukončení je omezen na pět set (500) Člověkohodin za celou dobu poskytování Součinnosti při ukončení.
- 28.2** Za účelem poskytování Součinnosti při ukončení se Poskytovatel zavazuje v dostatečném předstihu vypracovat dle a na základě pokynů Objednatele plán vymezující veškeré podmínky pro převedení Služeb či jejich příslušné části na nového poskytovatele („**Plán ukončení**“), a poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Plánu ukončení za přiměřeného použití vhodných ustanovení této Smlouvy, zejména vztahujících se k Paušálním službám. Strany se dohodly, že v případě sporu o jakékoli technické otázky, která se týká Plánu ukončení, může být Objednatelem určen soudní znalec pro posouzení sporné otázky a Strany se budou takovým posouzením soudního znalce řídit. Poskytovatel se zavazuje součinnost dle tohoto Článku 28 (*Součinnost při ukončení*) a Plánu ukončení poskytovat s odbornou péčí, zodpovědně a do doby úplného převzetí služeb obdobných Službám novým poskytovatelem, nejdéle však do uplynutí sjednané doby poskytování Součinnosti při ukončení.
- 28.3** Poskytovatel se zavazuje vypracovat Plán ukončení do jednoho (1) měsíce od doručení požadavku Objednatele na vypracování Plánu ukončení, nestanoví-li Objednatel lhůtu delší, přičemž takový požadavek může být doručen nejdříve dvanáct (12) měsíců před uplynutím doby trvání Smlouvy a kdykoliv poté; nebude-li doručen žádný požadavek, zavazuje se Poskytovatel vypracovat Plán ukončení do čtrnácti (14) dnů po zániku smluvního vztahu založeného touto Smlouvou. Vypracováním Plánu ukončení se rozumí jeho příprava Poskytovatelem a jeho následná akceptace Objednatelem. Strany se dohodly, že cena za vypracování Plánu ukončení je součástí Ceny Součinnosti při ukončení, ale jeho příprava se nezapočítává do maximálního rozsahu Člověkohodin sjednaného pro Součinnost při ukončení v Článku 28.1.
- 28.4** V případě, že dojde k uzavření nové smlouvy týkající se Služeb nebo jakékoli jejich části s novým poskytovatelem odlišným od Poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel v období poskytování Součinnosti při ukončení poskytovat Objednateli nebo jím určeným třetím stranám veškerou součinnost potřebnou pro účely plynulého a řádného poskytování služeb obdobných Službám či jejich příslušné části novým poskytovatelem. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Poskytovatel je v rámci součinnosti dle tohoto Článku 28 (*Součinnost při ukončení*) povinen zabezpečit osobní účast příslušných členů Realizačního týmu na jednáních s Objednatelem či jím určenými třetími stranami, přičemž tato forma součinnosti může být ze strany Objednatele požadována nejdéle do uplynutí doby Součinnosti při ukončení. Kromě toho bude součinnost zabezpečována formou konzultace přes Service Desk. Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bez zbytečného odkladu a zodpovědně, a to až do uplynutí doby

Součinnosti při ukončení. Poskytovatel se zavazuje reagovat na požadavek Objednatele nebo jím určené třetí strany a zahájit poskytování součinnosti dle tohoto Článku 28 (*Součinnost při ukončení*) nejpozději do tří (3) pracovních dnů ode dne doručení takového požadavku.

- 28.5** Součinnost Poskytovatele nad rámec rozsahu součinnosti uvedeného v Článku 28.1 může být při splnění podmínek dle ZZVZ objednávana a Poskytovatel je povinen ji poskytovat stejným postupem, jako Služby na objednávku, a to i po uplynutí doby poskytování Služeb na objednávku nebo zániku smluvního vztahu založeného touto Smlouvou, nejdéle však do uplynutí sjednané doby Součinnosti při ukončení.
- 28.6** V průběhu doby Součinnosti při ukončení bude Service Desk provozován pouze v pracovní dny, deset (10) hodin denně vždy od 7:00 do 17:00 a bude dostupný pouze emailem a telefonem.
- 28.7** V případě, že po zániku smluvního vztahu založeného touto Smlouvou bude novým poskytovatelem ve smyslu tohoto Článku 28 (*Součinnost při ukončení*) Poskytovatel, nebude Součinnost při ukončení realizována vyjma povinnosti Poskytovatele vypracovat Plán ukončení. V takovém případě Poskytovateli vznikne za Součinnost při ukončení, tj. za řádné vypracování Plánu ukončení, pouze právo na zaplacení 10 % Ceny Součinnosti při ukončení.

## **29. ZMĚNY SMLOUVY A ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ**

- 29.1** Není-li v této Smlouvě a jejích Přílohách stanoveno jinak, může být tato Smlouva měněna nebo zrušena pouze v listinné podobě, a to v případě změn Smlouvy číslovanými dodatky, které musí být podepsány oběma Stranami a uzavřeny v souladu se ZZVZ.
- 29.2** V průběhu doby trvání této Smlouvy je každá ze Stran oprávněna navrhnout druhé Straně změnu rozsahu Služeb. V takovém případě proběhne Řízení o změně rozsahu Služeb, které představuje postup Stran pro změnu rozsahu poskytovaných Služeb na základě Smlouvy anebo Dílčích smluv. Průběh Řízení o změně rozsahu Služeb je blíže popsán a řídí se podmínkami uvedenými v bodě 1 **Přílohy č. 5** [*Změnové řízení a Kontaktní osoby*].
- 29.3** V průběhu doby trvání této Smlouvy je dále každá ze Stran oprávněna navrhnout druhé Straně změnu ISVR. Navržené změny ISVR budou Stranami projednány v rámci Změnového řízení v souladu s bodem 3 **Přílohy č. 5** [*Změnové řízení a Kontaktní osoby*].
- 29.4** Strany jsou povinny v rámci Řízení o změně rozsahu Služeb a Změnového řízení dodržovat ZZVZ a nerealizovat žádné změny, který by byly v rozporu se ZZVZ.

## **30. KOMUNIKACE STRAN**

- 30.1** Veškerá komunikace mezi Objednatelem a Poskytovatelem bude probíhat v českém nebo slovenském jazyce. Uživatelskou dokumentaci k výstupům Služeb včetně dokumentace dle Článku 27.2 poskytne Poskytovatel Objednateli v českém jazyce.
- 30.2** Strany si pro vzájemnou komunikaci ohledně Smlouvy zvolily Kontaktní osoby a proto některé konkrétní úkony v rámci vzájemné komunikace další osoby, jejichž seznam a rozsah oprávnění v rámci plnění této Smlouvy je uveden v **Příloze č. 5** [*Změnové řízení a Kontaktní osoby*].
- 30.3** Každá Strana oznámí druhé Straně jakékoliv změny v Kontaktních osobách, jiných osobách stanovených v **Příloze č. 5** [*Změnové řízení a Kontaktní osoby*], kontaktních údajích anebo bankovních údajích uvedených v záhlaví této Smlouvy, a to v listinné podobě doručené na adresu druhé Strany, přičemž taková změna je účinná uplynutím desátého (10.) dne po jejím skutečném doručení bez nutnosti uzavření dodatku k této Smlouvě.

## **31. PROHLÁŠENÍ STRAN**

- 31.1** Objednatel prohlašuje, že:

- (a) je ústředním orgánem státní správy, jehož působnost a zásady činnosti jsou stanoveny zákonem č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky, ve znění pozdějších předpisů; a

- (b) splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

**31.2** Poskytovatel prohlašuje, že:

- (a) je právnickou osobou řádně založenou a existující podle [DOPLNÍ DODAVATEL] právního řádu;
- (b) splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
- (c) ke dni uzavření této Smlouvy není vůči němu vedeno řízení dle Insolvenčního zákona a zavazuje se Objednatele bezodkladně informovat o všech skutečnostech o hrozícím úpadku, popř. o prohlášení úpadku jeho společnosti, stejně jako o změnách v jeho kvalifikaci, kterou prokázal v rámci své nabídky na plnění Veřejné zakázky v dále uvedeném smyslu;
- (d) má zájem Veřejnou zakázku pro Objednatele řádně a včas plnit a splnit za úplaty sjednanou v této Smlouvě. Dále Poskytovatel prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu Veřejné zakázky, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k její realizaci, těmto podmínkám rozumí a je schopný je dodržet; a
- (e) disponuje veškerými profesními znalostmi a dovednostmi k řádnému splnění předmětu Veřejné zakázky, a že všechny osoby, které použije k plnění této Smlouvy, mají potřebné vzdělání, zkušenosti či jinou profesní způsobilost k plnění, které má Poskytovatel dle této Smlouvy poskytovat a které doložil v souladu se Zadávací dokumentací.

**31.3** Strany společně prohlašují, že v případě právního nástupnictví namísto některé ze Stran, bude dále postupováno dle této Smlouvy, neboť práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přechází ze zákona na právní nástupce Stran, není-li v této Smlouvě uvedeno jinak.

## **32. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ**

**32.1** Smlouva a Dílčí smlouvy se řídí a budou vykládány v souladu právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem. Strany se dohodly, že obchodní zvyklosti nemají přednost před žádnými ustanoveními zákona, a to ani před ustanoveními zákona, jež nemají donucující účinky.

**32.2** Strany se zavazují řešit veškeré spory, které mezi nimi mohou vzniknout v souvislosti s prováděním nebo výkladem této Smlouvy a Dílčích smluv jednáním a vzájemnou dohodou. Pokud se nepodaří vyřešit předmětný spor, bude takový spor předložen jednou ze Stran věcně a místně příslušnému soudu. Strany si tímto sjednávají místní příslušnost obecného soudu Objednatele.

## **33. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

**33.1** Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv ve smyslu ZRS.

**33.2** V souvislosti s aplikací ZRS na tuto Smlouvu se Strany dohodly na následujícím:

- (a) Smlouva neobsahuje obchodní tajemství žádné ze Stran ani jiné informace vyloučené z povinnosti uveřejnění (s výjimkou uvedenou dále) a je včetně jejích Příloh způsobilá k uveřejnění v registru smluv ve smyslu ZRS a Strany s uveřejněním Smlouvy, včetně jejích Příloh, souhlasí. Výjimkou jsou Osobní údaje v podobě jmen a kontaktních údajů osob uvedených v **Příloze č. 5 [Změnové řízení a Kontaktní osoby]**, které budou znečitelněny;
- (b) Objednatel zašle v souladu s § 5 ZRS správci registru smluv elektronický obraz textového obsahu této Smlouvy a jejích Příloh v otevřeném a strojově čitelném



formátu a metadata vyžadovaná ZRS, a to do příslušné datové schránky Ministerstva vnitra určené pro uveřejňování záznamů v registru smluv prostřednictvím elektronického formuláře zveřejněného na portálu veřejné správy;

- (c) Objednatel splní povinnost uvedenou výše v tomto Článku 33.2(b) neprodleně, nejpozději do patnácti (15) dnů od uzavření této Smlouvy.
- 33.3** Strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn kdykoliv započíst jakékoli své pohledávky za Poskytovatelem proti pohledávce Poskytovatele, a Poskytovatel není oprávněn započíst jakékoli své pohledávky za Objednatelem vůči pohledávkám Objednatele.
- 33.4** Poskytovatel není oprávněn postoupit jakákoliv práva anebo povinnosti ze Smlouvy či Dílčích smluv na třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Objednatel je oprávněn postoupit jakákoliv práva a povinnosti ze Smlouvy a Dílčích smluv na kteroukoliv třetí osobu, s čímž tímto Poskytovatel vyjadřuje souhlas.
- 33.5** Práva Objednatele vyplývající z této Smlouvy, Dílčích smluv či jejich porušení se promlčují ve lhůtě šest (6) let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 33.6** Pro případ uzavírání této Smlouvy a Dílčích smluv Strany vylučují použití § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku, který stanoví, že smlouva je uzavřena i tehdy, kdy nedojde k úplné shodě projevů vůle smluvních stran.
- 33.7** Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 Občanského zákoníku.
- 33.8** Obě Strany prohlašují, že pokud se kterékoliv ustanovení této Smlouvy, Dílčí smlouvy nebo s ní související ujednání ukáže být neplatným či nicotným nebo se neplatným či nicotným stane, tak tato skutečnost neovlivní platnost Smlouvy anebo Dílčí smlouvy jako celku. V takovém případě se obě Strany zavazují nahradit neprodleně neplatné či nicotné ustanovení ustanovením platným; obdobně se zavazují postupovat v případě ostatních nedostatků Smlouvy, Dílčí smlouvy či souvisejících ujednání.
- 33.9** Žádné nevyužití nebo opominutí nároku nebo práva vyplývajícího z této Smlouvy nebo Dílčí smlouvy nebude vykládáno jako vzdání se nároku nebo práva, pokud tak nebude učiněno výslovně listinnou formou příslušnou Stranou. Vzdání se některého nároku nebo práva vyplývajícího z této Smlouvy nebo Dílčí smlouvy nebude vykládáno jako vzdání se jakéhokoliv jiného nároku nebo práva. Žádné prodloužení lhůty ke splnění povinnosti nebo jiného úkonu předpokládaného touto Smlouvou anebo Dílčí smlouvou nebude vykládáno jako prodloužení lhůty ke splnění jakéhokoliv jiné povinnosti nebo jiného úkonu předpokládaného touto Smlouvou anebo Dílčí smlouvou. Pokud není v této Smlouvě anebo v Dílčí smlouvě uvedeno jinak, práva a nápravné prostředky upravené v této Smlouvě lze uplatnit souběžně a nevylučují žádná práva ani nápravné prostředky, na něž vzniká právo z právních předpisů.
- 33.10** Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) stejnopisech v českém jazyce, z nichž Objednatel obdrží po dvou (2) a Poskytovatel rovněž po dvou (2) vyhotoveních.
- 33.11** Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující Přílohy:
- (a) Příloha č. 1: Specifikace Služeb
  - (b) Příloha č. 2: Specifikace ISVR
  - (c) Příloha č. 3: Základní rozvojové požadavky
  - (d) Příloha č. 4: Realizační tým
  - (e) Příloha č. 5: Změnové řízení a Kontaktní osoby
  - (f) Příloha č. 6: Ochrana Osobních údajů
  - (g) Příloha č. 7: Interní dokumentace
  - (h) Příloha č. 8: Poddodavatelé

(i) Příloha č. 9: IT infrastruktura Objednatele

ZBYTEK STRÁNKY PONECHÁN ÚMYSLNĚ PRÁZDNÝ

## PODPISOVÁ STRANA

Strany tímto výslovně prohlašují, že si tuto Smlouvu včetně jejích Příloh před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání a že vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, na důkaz čehož připojují níže své podpisy.

Česká republika – Ministerstvo spravedlnosti

Místo: Praha

Datum:

[DOPLNÍ DODAVATEL - FIRMU]

Místo: [DOPLNÍ DODAVATEL]

Datum: [DOPLNÍ DODAVATEL]

---

Jméno: Ing. Miroslav Zábanský

Funkce: náměstek pro řízení sekce ekonomické

---

Jméno: [DOPLNÍ DODAVATEL]

Funkce: [DOPLNÍ DODAVATEL]

---

Jméno: [DOPLNÍ DODAVATEL]

Funkce: [DOPLNÍ DODAVATEL]

Za správnost: Mgr. Ing. Bohdan Görcs