

**Smlouva číslo: 165310xxx**  
**na poskytnutí technické podpory terminálové farmy CITRIX**

Smluvní strany:

**Česká republika – Ministerstvo obrany**

se sídlem: Tychonova 1, 160 01 Praha 6  
jejímž jménem jedná: Ing. Petr ZÁBOREC, ředitel odboru komunikačních a informačních systémů Sekce vyzbrojování a akvizic MO  
se sídlem kanceláře: nám. Svobody 471/4, 160 01 Praha 6 - Dejvice  
IČO: 60162694  
DIČ: CZ60162694  
bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka 701, Na Příkopě 28, 110 03 Praha 1  
číslo účtu: 404881/0710  
vyřizuje: Ing. Otakar Wiener, tel.: 973 215 156  
*adresa pro doručování korespondence:*  
Sekce vyzbrojování a akvizic MO  
odbor komunikačních a informačních systémů  
nám. Svobody 471/4  
160 01 Praha 6

(dále jen „objednatel“) na straně jedné

a

**XXXXX XXXXX.**

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v xxxxx, oddíl B, vložka xxx  
se sídlem: xxxxxxxx xxxxxxx, xxxxx  
jejímž jménem jedná: xxx xxxxx xxxxxxx,xxxxx  
IČ: xxxxxxxxxxxx  
DIČ: xxxxxxxxxxxxxxxx  
bankovní spojení: xxxxxxxxxxx,xxxxxx  
číslo účtu: xxxxxxxxxxx/xxxx  
vyřizuje: xxx xxxxx xxxxx, tel.: xxx xxx xxx, fax: xxx xxx xxx  
*adresa pro doručování korespondence:*  
xxxxxxxx xxxxxxx  
xxxxxxxx xxxxxx  
xxx xx xxxxxxxxx

(dále jen „poskytovatel“) na straně druhé

uzavírají ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“) a příslušných ustanovení zákona č. 121/2000 Sb. o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „AZ“), na veřejnou zakázku, zadanou v otevřeném řízení dle § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, tuto smlouvu na poskytnutí služeb technické podpory (dále jen „smlouva“).

## **Čl. I**

### **Účel smlouvy**

Účelem této smlouvy je formou technické podpory terminálové farmy CITRIX zabezpečit podmínky pro plynulý provoz informačních systémů (dále jen „IS“) Štábní informační systém (dále jen „ŠIS“) a Finanční informační systém (dále jen „FIS“) MO ČR.

## **Čl. II**

### **Předmět smlouvy**

Předmětem této smlouvy je:

1. Závazek poskytovatele poskytovat objednateli technickou podporu terminálové technologie CITRIX – Subscription re-newal Advantage pro Citrix Presentation Server 6.5 ENT a dále poskytovat technickou podporu provozu systému Citrix MetaFrame pro:
  - 1.1. IS FIS v rozsahu 2515 uživatelů na období od uzavření smlouvy do 30. listopadu 2017,
  - 1.2. IS FIS v rozsahu 2515 uživatelů na období od 1. prosince 2017 do 30. listopadu 2018,
  - 1.3. IS FIS v rozsahu 2515 uživatelů na období od 1. prosince 2018 do 30. listopadu 2019.
2. Závazek poskytovatele poskytovat objednateli technickou podporu terminálové technologie CITRIX – Subscription re-newal Advantage pro Citrix Presentation Server 4.5 ENT a 7.5 ENT a dále poskytovat technickou podporu provozu systému Citrix MetaFrame pro:
  - 2.1. IS ŠIS v rozsahu 1800 uživatelů na období od uzavření smlouvy do 30. listopadu 2017,
  - 2.2. IS ŠIS v rozsahu 1800 uživatelů na období od 1. prosince 2017 do 30. listopadu 2018,
  - 2.3. IS ŠIS v rozsahu 1800 uživatelů na období od 1. prosince 2018 do 30. listopadu 2019.
3. Závazek poskytovatele poskytovat objednateli po celou dobu platnosti smlouvy technickou podporu provozu systému Citrix MetaFrame v následujícím rozsahu:
  - a) podpora Hot-line v pracovní dny v době od 08,00 do 18,00 hodin, telefonické a e-mailové poradenství při správě systému,
  - b) správa systému (pravidelná analýza stavu systému prostřednictvím analýzy logů, instalace opravných balíčků tzv. Hot fixů a Service Packů),
  - c) služby na vyžádání (testování nových aplikací s požadavkem na jejich provoz v prostředí Citrix MetaFrame, instalace aplikace a jejich nových verzí); předpokládaný počet je 20 hodin měsíčně; poskytovateli budou hrazeny pouze služby skutečně poskytnuté, které budou účtovány hodinovou sazbou dle cenové specifikace uvedené v příloze č. 1 této smlouvy,
  - d) identifikace a lokalizace problémů při užívání systému v případě závady (tj. v situaci, kdy funkčnost systému je omezena); reakční doba je v pracovní dny do 24 hodin od oznámení, vyřešení požadavku je požadováno do 10 pracovních dnů od oznámení požadavku; předpokládaný počet je 10 hodin měsíčně; poskytovateli budou hrazeny pouze služby skutečně poskytnuté, které budou účtovány hodinovou sazbou dle cenové specifikace uvedené v příloze č. 1 této smlouvy,
  - e) identifikace a lokalizace problémů při užívání systému v případě havárie (tj. v situaci, kdy systém je nefunkční); reakční doba je v pracovní době do 4 hodin od nahlášení, vyřešení požadavku je požadováno do 24 hodin od oznámení požadavku; předpokládaný počet je 8 hodin měsíčně; poskytovateli budou hrazeny pouze služby skutečně poskytnuté, které budou účtovány hodinovou sazbou dle cenové specifikace uvedené v příloze č. 1 této smlouvy.  
(dále jen „služby“)
4. Závazek objednatele zaplatit poskytovateli za poskytnuté služby cenu podle čl. IV této smlouvy.

### Doba a místo plnění

1. Poskytování služeb ve smyslu čl. II odst. 1, 2 a 3 této smlouvy je poskytovatel povinen zahájit dnem uzavření smlouvy.
2. Služby bude poskytovatel poskytovat objednateli po dobu určitou, která skončí dne **30. listopadu 2019**.
3. Místem plnění je:

**pro IS FIS**

Ozn.	VÚ	Adresa	Kontakt
101	VÚ 8201	Tychonova 1, Praha 6	Ing. Marek Malinkovič, 973 200 780

**pro IS ŠIS**

Ozn.	VÚ	Adresa	Kontakt
101	VÚ 3255	Gen. Píky 1, Praha 6	kpt. Ing. Michal Sedlák, 973 295 229
201	VÚ 3255	Nádražní 1, Štěpánov, 783 13	kpt. Ing. Radek Beran, 973 402 302
202	VÚ 3255	Kpt. Jaroše 690, Tábor	npor. Ing. Miroslav Vavreček, 973 303 401
203	VÚ 3255	Boleslavská 1290, St. Boleslav	npor. Ing. Michal Kozelek , 973 231 182
303	VÚ 6819	Boulevard Leopold III, Brusel	mjr. Ing. Tomáš Tandler, 973 218 130

## Cena

1. Cena za splnění závazku poskytovatele dle čl. II odst. 1, 2 a 3 této smlouvy je sjednána dohodou smluvních stran dle § 2 zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů.
2. **Celková cena, kterou objednatel zaplatí** za splnění závazku poskytovatele dle čl. II odst. 1, 2 a 3 této smlouvy bude činit bez DPH maximálně xxxxxxxx,xx Kč (slovy: nnnnnnnnnnnnnnnnnnnnnnn korun českých), včetně DPH xxxxxxxx,xx Kč (slovy: nnnnnnnnnnnnnnnnnnnnnnn korun českých). Skutečná cena bude vypočítána v souladu s čl. V odst. 2 této smlouvy.
3. Cena bez DPH zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené s předmětem této smlouvy. Cena bez DPH je stanovena jako nejvýše přípustná a není možno ji překročit. Cena bez DPH zahrnuje i odměnu za poskytnutí licence a případnou přiměřenou dodatečnou odměnu autorovi dle § 2374 OZ.
4. Daň z přidané hodnoty bude po celou dobu platnosti smlouvy uplatňována v sazbě podle platného znění zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
5. Podrobný cenový rozklad je uveden v příloze č. 1 této smlouvy.

## Platební a fakturační podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že objednatel nebude poskytovat za plnění předmětu této smlouvy zálohové platby.
2. Úhrada ceny za plnění poskytnuté dle čl. II odst. 1 bod 1.1 a odst. 2 bod 2.1 této smlouvy bude provedena jednorázově, na základě faktury - daňového dokladu (dále jen „faktura“) s pořadovým číslem 1 (doručené po uplynutí 1. období dle platebního kalendáře). Tato cena je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy (bod A1 pořadové číslo 1). Úhrada ceny za plnění poskytnuté dle čl. II odst. 1 bod 1.2 a odst. 2 bod 2.2 této smlouvy bude provedena jednorázově.

na základě faktury s pořadovým číslem 6 (doručené po uplynutí 6. období dle platebního kalendáře). Tato cena je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy (bod A1 pořadové číslo 2). Úhrada ceny za plnění poskytnuté dle čl. II odst. 1 bod 1.3 a odst. 2 bod 2.3 této smlouvy bude provedena jednorázově, na základě faktury s pořadovým číslem 11 (doručené po uplynutí 11. období dle platebního kalendáře). Tato cena je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy (bod A1 pořadové číslo 3). Úhrada ceny za plnění poskytnuté dle čl. II odst. 3 písm. a) a b) této smlouvy bude hrazena za každé období dle platebního kalendáře s tím, že cena za měsíční plnění je stanovena v příloze č. 1 této smlouvy bod A2 a) a b). Úhrada ceny za plnění poskytnuté dle čl. II odst. 3 písm. c) až e) této smlouvy bude prováděna za příslušná období dle platebního kalendáře. Faktura za splnění závazku dle čl. II odst. 3 písm. c) až e) této smlouvy za dané období dle platebního kalendáře bude vždy vystavena na částku vypočtenou jako součet všech násobků rozsahu poskytnutých služeb systémové podpory v hodinách, které jsou uvedeny v příslušném akceptačním protokolu dle čl. VII této smlouvy, a příslušných hodinových sazeb, které jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy bod A2 c) až e). Úhrada ceny za jednotlivá plnění bude provedena po podpisu příslušných akceptačních protokolů.

<b>PLATEBNÍ KALENDÁŘ</b>		
Poř. č. daňového dokladu	Období, za které je daňový doklad vystaven	Daňový doklad bude objednateli doručen
1	leden 2017 – březen 2017	do 15.4. 2017
2	duben 2017 – červen 2017	do 15.7. 2017
3	červenec 2017 – září 2017	do 15.10.2017
4	říjen 2017 – listopad 2017	do 15.12.2017
5	prosinec 2017	do 15.1. 2018
6	leden 2018 – březen 2018	do 15.4. 2018
7	duben 2018 – červen 2018	do 15.7. 2018
8	červenec 2018 – září 2018	do 15.10.2018
9	říjen 2018 – listopad 2018	do 15.12.2018
10	prosinec 2018	do 15.1. 2019
11	leden 2019 – březen 2019	do 15.4. 2019
12	duben 2019 – červen 2019	do 15.7. 2019
13	červenec 2019 – září 2019	do 15.10.2019
14	říjen 2019 – listopad 2019	do 15.12.2019

- Poskytovatel je povinen doručit objednateli fakturu ve dvojím vyhotovení (originál faktury + 1 kopii) spolu s originálem akceptačního protokolu, a to na adresu pro doručování korespondence dle záhlaví této smlouvy.
- Faktura musí obsahovat náležitosti uvedené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a dále označení daňový doklad - faktura, číslo této smlouvy, podrobnou cenovou kalkulaci fakturovaných částek v členění podle cenové specifikace uvedené v příloze č. 1 této smlouvy za jednotlivé služby skutečně poskytnuté v souladu s touto smlouvou v daném platebním období. Na faktuře bude uvedena tato adresa objednatele:

Česká republika – Ministerstvo obrany  
Tychonova 1  
160 00 Praha 6  
IČO: 60162694, DIČ: CZ60162694  
v zastoupení  
Sekce vyzbrojování a akvizic MO  
odbor komunikačních a informačních systémů  
nám. Svobody 471/4  
160 01 Praha 6

5. Splatnost faktury - daňového dokladu je 30 dnů od jejího doručení objednateli. Bude-li faktura doručena v období od 15. prosince do 15. ledna následujícího roku, prodlužuje se splatnost takové faktury o 30 dnů. Faktura – daňový doklad je považována za uhrazenou dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele a jejím směřováním na účet poskytovatele.
6. Případný dobropis je poskytovatel povinen vystavit a doručit do 14 kalendářních dnů od vyžádání objednatelem. Splátost daňového dokladu – dobropisu, tj. den připsání příslušné částky na účet objednatele, je 30 dnů ode dne jeho doručení.
7. Objednatel je oprávněn fakturu bez jejího uhrazení ve lhůtě její splatnosti vrátit, neobsahuje-li požadované náležitosti, není doložena požadovanými doklady nebo obsahuje neúplné či nesprávné cenové údaje a náležitosti. Pro zachování lhůty pro vrácení faktury postačí její odeslání poskytovateli v době její splatnosti. Vrácení faktury musí objednatel písemně zdůvodnit. V případě jejího oprávněného vrácení poskytovatel vystaví novou fakturu. Vrácením faktury přestává běžet původní lhůta její splatnosti a běží nová (30 denní) lhůta splatnosti ode dne doručení nové (opravené) faktury objednateli. Poskytovatel je povinen novou fakturu doručit objednateli do 5 dnů ode dne doručení oprávněně vrácené faktury poskytovateli.
8. Pokud budou u poskytovatele shledány důvody k naplnění institutu ručení za daň podle § 109 zákona 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bude objednatel při zasílání úplaty vždy postupovat zvláštním způsobem zajištění daně podle § 109 tohoto zákona.

## Čl. VI

### Ochrana autorských práv, podmínky užití software

1. Poskytovatel prohlašuje, že programové vybavení dodávané dle čl. II této smlouvy (dále jen „programové vybavení“) je počítačovým programem dle § 65 AZ.
2. Poskytovatel poskytuje objednateli nevýhradní oprávnění k výkonu práva užít (licenci) programové vybavení, a to v časově neomezeném rozsahu, v územním rozsahu pro Českou republiku včetně zahraničního pracoviště Brusel v množstevním rozsahu nezbytném k řádnému užívání programového vybavení.
3. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout objednateli oprávnění k výkonu práva programové vybavení užít, a to v rozsahu a způsoby podle ustanovení této smlouvy.
4. V případě, že toto prohlášení není pravdivé, nahradí poskytovatel objednateli škodu, která v souvislosti s tím vznikla.

## Čl. VII

### Další povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen poskytnout službu pouze vlastními pracovníky (nepřipouští se pracovníci poddodavatelů).
2. Při přípravě podkladů k fakturaci **za každé období** dle platebního kalendáře a za podmínky řádného splnění všech svých závazků je poskytovatel povinen vyhotovit ve třech výtiscích akceptační protokol, ve kterém uvede přehled služeb systémové podpory dle čl. II odst. 3 písm. a) a b) této smlouvy a přehled služeb, které byly poskytovatelem poskytnuty na vyžádání



objednatelem dle čl. II odst. 3 písm. c) až e) této smlouvy, včetně rozsahu jejich poskytnutí v hodinách, období, za které je vystaven, datum a čas podpisu akceptačního protokolu se jménem osoby oprávněné k jeho podpisu.

3. Při přípravě podkladů k fakturaci **za první, šesté a jedenácté období** dle platebního kalendáře a za podmínky řádného splnění všech svých závazků je poskytovatel povinen uvést na akceptační protokol také splnění příslušných závazků dle čl. II odst. 1 a odst.2.
4. Akceptační protokol podepíše za objednatele pověřená osoba, kterou je za IS FIS ředitel odboru ekonomických informačních systémů, tel. 973 200 780 a za IS ŠIS manažer subprojektu ŠIS, tel. 973 295 235 nebo jimi písemně pověřená osoba. Pověřená osoba není oprávněna ani povinna akceptační protokol podepsat, jestliže údaje v něm obsažené nejsou pravdivé. Jedno vyhotovení akceptačního protokolu obdrží objednatel při jeho podpisu, druhé je poskytovatel povinen zaslat objednateli jako nedílnou přílohu faktury a třetí vyhotovení si poskytovatel ponechá.
5. Objednatel je oprávněn kontrolovat průběh plnění závazků ze smlouvy poskytovatelem. Zjistí-li objednatel, že poskytovatel postupuje při plnění závazků ze smlouvy v rozporu se svými povinnostmi, bude objednatel oprávněn dožadovat se toho, aby poskytovatel odstranil vady vzniklé vadným plněním závazků ze smlouvy a závazky plnil řádným způsobem. Jestliže tak poskytovatel neučiní ani v přiměřené lhůtě mu k tomu poskytnuté, bude nabyvatel oprávněn odstoupit od smlouvy.

## **Čl. VIII**

### **Smluvní pokuty a úroky z prodlení**

1. V případě prodlení poskytovatele s plněním závazků dle čl. II odst. 1 a odst. 2 této smlouvy v rozsahu a v termínech zde uvedených, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli za každý započatý den prodlení smluvní pokutu ve výši 7 500,- Kč.
2. V případě prodlení poskytovatele s plněním jakékoli povinnosti vyplývající pro něj z čl. II odst. 3 písm. d) této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli za každý započatý den prodlení smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč.
3. V případě prodlení poskytovatele s plněním jakékoli povinnosti vyplývající pro něj z čl. II odst. 3 písm. e) této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli za každou započatou hodinu prodlení smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč.
4. V případě prodlení objednatele s úhradou faktury zaplatí objednatel poskytovateli za každý započatý den prodlení úrok z prodlení v zákonné výši.
5. Smluvní pokutu a úrok z prodlení hradí povinná strana bez ohledu na to, zda a v jaké výši vznikla druhé smluvní straně v této souvislosti škoda, která je vymahatelná samostatně, vedle smluvní pokuty a úroku z prodlení v plné výši.
6. Právo vymáhat a fakturovat smluvní pokutu a úrok z prodlení vzniká oprávněné smluvní straně prvním dnem následujícím po marném uplynutí lhůty.
7. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení faktury, kterou jsou vyúčtovány, povinné straně.

## **Čl. IX**

### **Zánik závazků ze smluvního vztahu**

Smluvní strany se dohodly, že závazek ze smluvního vztahu zaniká v těchto případech:

- a) splněním všech závazků řádně a včas
- b) písemnou dohodou smluvních stran, spojenou se vzájemným vyrovnáním účelně vynaložených a prokazatelně doložených nákladů ke dni zániku smlouvy;
- c) jednostranným odstoupením od této smlouvy pro její podstatné porušení s tím, že podstatným porušením této smlouvy se rozumí:

- neposkytování služby poskytovatelem dle čl. II odst. 1 a odst. 2 této smlouvy v termínu a rozsahu zde uvedeném,
  - prodlení poskytovatele s plněním povinností stanovených v čl. II odst. 3 písm. d) a e) této smlouvy
- d) jednostranným odstoupením objednatele od smlouvy v případě vyhlášení insolvenčního řízení vůči majetku poskytovatele, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo byl-li vůči poskytovateli insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku k úhradě insolvenčního řízení, nebo byl konkurz zrušen, protože majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních předpisů.
- e) jednostranným odstoupením objednatele od smlouvy v případě, že poskytovatel uvedl v nabídce informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek zadávacího řízení.

## Čl. X

### Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, každý o 7 listech s 1 přílohou o 10 listech, přičemž poskytovatel i objednatel obdrží po jednom výtisku. Oba výtisky mají stejnou platnost.
2. Smlouva může být změněna nebo doplňována pouze písemnými oboustranně dohodnutými, vzestupně číslovanými dodatky, které se stávají její nedílnou součástí. Za změnu smlouvy se nepovažuje změna identifikačních údajů některé ze smluvních stran. Tato změna bude druhé smluvní straně písemně oznámena na adresu pro doručování korespondence.
3. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou.
4. Pokud tato smlouva nestanoví jinak, řídí se tento smluvní vztah příslušnými ustanoveními OZ.
5. Poskytovatel souhlasí, aby smlouva po jejím podpisu byla zveřejněna.
6. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1: Specifikace služeb a cenový rozklad.

V Praze dne . 2017

V Praze dne . 2017

.....  
Ing. Petr ZÁBOREC

ředitel

razítko a podpis objednatele

.....  
razítko a podpis poskytovatele